

Diez acciones inmediatas en materia de WASH en los centros de salud para la respuesta a la COVID-19

15 de abril de 2020

Recopiladas por Lindsay Denny, Global Water 2020

En esta página se describen diez acciones inmediatas en materia de agua, saneamiento e higiene (WASH) que los centros de salud con escasos recursos pueden llevar a cabo con un presupuesto limitado a corto plazo (entre 0 y 3 meses) para prepararse y abordar la COVID-19. La segunda página contiene información aportada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) sobre la mejor manera de adaptar sus ocho medidas prácticas durante la epidemia de COVID-19. Si bien algunas actividades pueden constituir soluciones provisionales, el objetivo es lograr mejoras graduales que puedan mantenerse y aprovecharse una vez concluido el brote. En concreto, una gestión adecuada del WASH será fundamental para proteger a los trabajadores sanitarios y evitar infecciones. La OMS ha declarado que las directrices en materia de WASH para la COVID-19 son las mismas que para la prevención de otras infecciones. La urgencia que conlleva el brote requerirá que los centros de salud, los Ministerios de Salud y los asociados den prioridad a determinadas actividades, con especial atención a la prevención y el control de las infecciones y la preparación para la afluencia de pacientes, que provocará una mayor demanda de servicios de WASH.

Diez acciones inmediatas en materia de WASH en los centros de salud para dar respuesta a la COVID-19:

- 1. Lavado de manos:** Disponer instalaciones para el lavado de manos, como un cubo con un grifo y jabón, por todo el centro. Priorizar la entrada al centro, los puntos de atención y los retretes, así como las zonas de espera de los pacientes (y los demás lugares donde estos se concentren). Si la instalación cuenta con tuberías, reparar cualquier avería que haya en cañerías, grifos o fregaderos.
- 2. Almacenamiento del agua:** Contemplar la cantidad de agua necesaria para llevar a cabo actividades de WASH y aplicar medidas de prevención y control de infecciones con una mayor carga de pacientes. Si el suministro de agua es irregular o inadecuado, aumentar la capacidad de almacenamiento de agua del centro, por ejemplo, mediante la instalación de tanques de plástico de 10.000 litros.
- 3. Suministros:** Consolidar las cadenas de suministro de recursos consumibles, que incluyen el jabón (en barra o líquido), las toallas, el gel desinfectante para manos y el desinfectante. Garantizar que el personal de limpieza disponga de equipos de protección personal (EPP). Si los componentes están disponibles en el ámbito local, producir el gel desinfectante para manos en el centro (o en el distrito): consúltense los [protocolos de la OMS](#).
- 4. Limpieza y desinfección:** Revisar los protocolos diarios, comprobándolos según las directrices nacionales o las recomendaciones mundiales para entornos con recursos limitados y señalando la frecuencia y los niveles adicionales de limpieza en áreas clínicas con un elevado número de casos de COVID-19, incluida la limpieza final tras el alta. Garantizar un suministro adecuado de líquidos y equipos de limpieza, teniendo en cuenta las necesidades adicionales al respecto. Asegurarse de que las instalaciones para el lavado de manos y los retretes se limpien con frecuencia.
- 5. Gestión de residuos sanitarios:** Reforzar los protocolos de gestión de residuos sanitarios cerciorándose de que haya contenedores en todos los puntos de atención, de que se vacíen periódicamente y de que los desechos se almacenen de forma segura.
- 6. Coordinadores del personal:** Debe nombrarse a coordinadores —que pueden ser personal de limpieza, personal de mantenimiento o médicos— encargados de supervisar las cuestiones relativas al WASH en el centro, lo que incluye recargar las instalaciones de lavado de manos, auditar la disponibilidad de suministros en las salas, informar sobre los problemas de mantenimiento referentes al WASH, efectuar un seguimiento de las conductas de limpieza y lavado de manos del personal y comunicar diariamente las novedades a la dirección.

- 7. Capacitación:** Organizar sesiones de capacitación en materia de WASH para todo el personal en función de su papel en el centro, incluida una capacitación específica para el personal de limpieza basada en los protocolos mencionados anteriormente.
 - 8. Recordatorios diarios:** Recordar al personal los protocolos de WASH durante las reuniones matutinas. Colocar [material de promoción de la higiene](#) por todo el centro, sobre todo junto a las instalaciones para el lavado de manos.
 - 9. Cultura de la higiene:** Fomentar una cultura de la higiene en el centro. Hacer hincapié en que todos los empleados, incluido el personal de limpieza y mantenimiento, forman parte de un equipo que trabaja para evitar la propagación de la infección. Reconocer a las personas que más se vuelquen con el WASH en el centro.
 - 10. Equipo de prevención y control de infecciones:** Colaborar con el equipo de prevención y control de infecciones en el centro para garantizar el fortalecimiento y la armonización de las actividades, y así evitar los solapamientos. Alentar a los coordinadores y asociados en materia de WASH a participar en las reuniones de prevención y control de infecciones. Coordinar las actividades de WASH y prevención y control de infecciones en función de los planes para aislar a los pacientes con COVID-19.
- Y una acción adicional, el mantenimiento preventivo:** Comprobar la infraestructura de los servicios de WASH y llevar a cabo cualquier mantenimiento preventivo necesario, como la subsanación de posibles interrupciones en el suministro, el almacenamiento, la distribución o el tratamiento del agua.

Actividades en materia de WASH en los centros de salud para la respuesta a la COVID-19

15 de abril de 2020

Recopiladas por Lindsay Denny, Global Water 2020

OMS/UNICEF: El agua, el saneamiento y la higiene en los centros de salud en el contexto de la COVID-19 y en apoyo de una mejora continua

Recomendaciones clave de la OMS y UNICEF sobre cómo pueden adaptarse sus ocho medidas prácticas dirigidas a lograr que los centros de salud de los países dispongan de servicios de WASH ante la COVID-19:

- **Abogar por la inclusión del agua, el saneamiento y la higiene en los planes nacionales de financiación y respuesta ante la COVID-19.** Disponer de servicios de WASH adecuados y sostenibles es fundamental para evitar la propagación de la COVID-19 y tratar a las personas infectadas. Se deben dedicar recursos financieros y humanos a mejorar estos servicios en los centros de salud y poner a disposición de todas las instalaciones para la higiene de las manos en los lugares públicos. En el ámbito nacional, esto implica que los agentes del sector del WASH colaboren con sus colegas del sector de la salud y les informen de cara a la presupuestación y la puesta en marcha de dichas intervenciones.
- **Mejorar las prácticas de higiene de las manos (incluido el aumento del acceso a las instalaciones para higiene de las manos), la infraestructura y la capacitación (incluida la contribución financiera).** Esto sustentará la adopción de medidas frecuentes y eficaces para la higiene de las manos en los momentos adecuados (en particular, en el acceso a los puntos de atención), así como el empleo de técnicas apropiadas. También implica que los trabajadores del sector del WASH (promotores de la higiene, personal de saneamiento y gestión de residuos sanitarios) dispongan de acceso a instalaciones para la higiene de las manos y conozcan las acciones y el momento correctos para ponerla en práctica.
- **Mejorar y mantener la infraestructura.** Esto permitirá disponer de una cantidad suficiente de agua potable segura (para apoyar la dignidad del personal sanitario y las comunidades), unos retretes adecuados y accesibles (con instalaciones separadas para casos confirmados y presuntos de infección por COVID-19), una gestión segura de los residuos sanitarios (incluido el aumento de la capacidad de separación y tratamiento de los desechos adicionales generados por las actividades de lucha contra la COVID-19) y una limpieza y desinfección adecuadas (la COVID-19 se puede inactivar en un minuto utilizando desinfectantes comunes). El uso de los “indicadores esenciales” de la Herramienta para aumentar la calidad de los establecimientos de salud mediante la mejora del agua, el saneamiento y la higiene (WASH FIT, por sus siglas en inglés) permite identificar rápidamente las principales deficiencias y ejecutar planes de mejora.
- **Empoderar y formar a los empleados /fomentar el desarrollo del personal sanitario** (puede requerir una contribución financiera). Esto permitirá abordar otros aspectos del WASH, como la gestión segura de los residuos sanitarios y del saneamiento, y la garantía de que el personal responsable del saneamiento y los residuos disponga de la protección, la formación y las autorizaciones necesarias para seguir realizando su trabajo con seguridad.
- **Implicar a los gobiernos y las comunidades locales en la movilización de recursos y la adopción de medidas para llevar a cabo actividades clave en materia de WASH.** Los gobiernos, la sociedad civil y los grupos comunitarios existentes locales tienen un papel importante que desempeñar a la hora de realizar mejoras inmediatas en materia de WASH, demostrar una buena higiene de las manos y

movilizar fondos locales para lograr mejoras rápidas y de bajo costo a este respecto (por ejemplo, instalaciones portátiles de higiene de las manos y agua potable).

Para que estas acciones se materialicen a largo plazo:

- Establecer metas / definir una hoja de ruta
- Establecer normas y mecanismos de rendición de cuentas
- Llevar a cabo investigación operacional y compartir conocimientos