

REPOBLIKAN'I MADAGASIKARA

Tanindrazana-Fahafahana-Fandrosoana



**RAPPORT DE FORMATION SUR LES APPROCHES FORMATIONS SANITAIRES
AMIES DE WASH ET WASH FIT A ANTANAMBAO MANAMPOTSY,
VATOMANDRY, MAHANORO, TOAMASINA I et II**



Présenté par :

- Monsieur TATA Venance, Chef du Service SEnv/ MSANP
- Docteur RAKOTOARISON Norohasina, Point Focal Santé et Environnement, SEnv/MSANP
- Docteur RAVAOARISOA Zanatsoalama Fenohasina Responsable IEC/CCC et Division WASH, SEnv/MSANP
- Docteur RAZAFINDRAMAVO Lalao Madeleine, Equipe Technique, SEnv/MSANP
- Madame RAMANITRARIVO Zafintsalama Onisoa, Responsable de la Gestion des Déchets Médicaux, SEnv/MSANP



**Organisation
mondiale de la Santé**

I. INTRODUCTION

Dans les formations sanitaires, des services WASH adéquats sont essentiels pour minimiser les risques d'infections nosocomiales mais aussi pour améliorer la qualité des services, les conditions de travail du personnel de santé (morales, environnementales, sociales, etc.), la dignité du patient, l'utilisation des services de soins mais aussi pour réduire le coût des soins de santé.

Malgré les efforts déployés par tous les acteurs œuvrant dans le secteur Eau, Assainissement et Hygiène (EAH) à Madagascar, plus de la moitié des Formations Sanitaires ne disposent pas de services appropriés en eau potable, en assainissement de base, en gestion des déchets médicaux (GDM), en hygiène incluant celle de la gestion de l'hygiène menstruelle.

En 2018, le Ministère de la Santé Publique et les acteurs clés en matière de WASH dans les formations sanitaires, appuyés par l'Organisation mondiale de la Santé viennent d'élaborer le Guide technique de mise en œuvre des Formations Sanitaires amies de WASH. En effet, une formation sanitaire amie de WASH constitue un modèle des bonnes pratiques d'hygiène, d'accès à l'eau potable, à l'assainissement de base et à la gestion des déchets médicaux, bref, un lieu de promotion de santé pour un changement positif de comportement social et individuel. L'approche WASHFIT, qui constitue un outil pratique pour l'amélioration de l'eau, l'assainissement et de l'hygiène dans les installations sanitaires figure parmi les éléments clés du guide afin d'assurer que les installations soient propres et sûres pour le personnel de santé, les patients et les visiteurs.

Aussi, la formation des responsables sanitaires à tous les niveaux sur l'approche WASHFIT s'avère fondamentale. Cette formation vise à renforcer leur compétence dans le développement du WASH dans les Formations Sanitaires de leur zone d'intervention.

I.1. BUT ET OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation des cadres et techniciens du MSANP a pour principal but de renforcer leur compétence afin qu'ils seront capables d'appliquer et de suivre l'approche Formation sanitaire amie de WASH et WASHFIT au sein des formations sanitaires.

Spécifiquement, il s'agit :

- de renforcer la compréhension des participants sur les approches FSAW et WASH FIT ;
- de développer les techniques et les acquis des participants pour le développement de ces approches dans les formations sanitaires ;
- d'élaborer un plan d'action guidé par l'évaluation initiale des 4 domaines du WASHFIT dans les FS en vue déclencher à la fois et les interventions à mener immédiatement par les agents de santé locaux et le processus de plaidoyer pour des actions nécessitant des appuis techniques et financiers.

I.2. CONTENU DE LA FORMATION

La formation est composée de 14 sessions :

- Session 1 : Défis – objectifs- stratégies du MSANP.
- Session 2 : Situation actuelle en EAH.
- Session 3 : Maladies liées au défaut d'EAH.
- Session 4 : Formation Sanitaires Amies de WASH.
- Session 5 : Les Petites Actions Faisables et Importantes PAFI EAU.
- Session 6 : Nettoyage et désinfection.
- Session 7 : PAFI Gestion des déchets ménagers.
- Session 8 : Gestion des déchets médicaux.
- Session 9 : Hygiène menstruelle.
- Session 10 : Les stratégies de sensibilisation pour les agents de santé et les agents communautaires
- Session 11 : Plan d'action
- Session 12 : Suivi des activités et rapportage
- Session 13 : WASH FIT
- Session 14: Methodologies WASH FIT Madagascar

I.3. APPROCHE ET METHODOLOGIE DE LA FORMATION

La méthodologie utilisée au cours de cette formation a été l'andragogie qui a comme principe fondamental la participation active des participants. Cette approche a été consolidée par des techniques diverses : brainstorming, mini exposé, travaux de groupe, Questions –Réponses, Running board, application sur terrain.

Des mises en ambiance ont aidé aussi les participants à participer activement dans les sessions.

Divers matériels ont été utilisés pour fixer l'attention des participants et bien transmettre les composantes de la formation : vidéo projecteur, ordinateur et flip chart.

La descente sur terrain au niveau des CSB a permis d'observer les réalités sur les normes environnementales dans les formations sanitaires et d'appliquer les concepts sur l'approche WASHFIT, notamment l'évaluation initiale de la structure de soins et l'identification et la hiérarchisation des actions d'amélioration.

Les synthèses de la journée sont présentées au début de la journée suivante, ce qui a permis de consolider les connaissances acquises.

Les copies des « slides » en document power point (les participants ne disposent pas d'ordinateur) ont été distribués aux participants pour les aider à réviser et approfondir les thèmes présentés.

II.3.1. Attentes des participants à la formation

Au cours de la première journée, les formateurs ont demandé aux participants de partager leurs attentes durant la formation afin de créer l'ambiance nécessaire à l'approche andragogique. Les attentes citées concernent l'acquisition des connaissances en matière WASHFIT, l'acquisition des compétences pour former à leur tour leurs collègues, l'amélioration des services WASH dans leur FS. Les participants ont également souhaité que les questions de WASHFIT ne se terminent à la fin de la formation mais que l'approche soit effectivement appliquée dans les formations sanitaires.

II.3.2. Normes de travail

Des normes de travail ([Annexe 1](#)) ont été définies avec tous les participants dès le début de la formation. Ces normes ont facilité l'instauration d'un environnement propice à l'apprentissage et aux échanges, garant de l'atteinte des objectifs.

II.3.3. Organisation générale de l'atelier

Pour le bon déroulement de la formation, les participants ont été repartis pour assurer la mise en ambiance et la synthèse des journées.

II. ASPECTS ADMINISTRATIFS ET LOGISTIQUE DE LA FORMATION

III. LIEU DE LA FORMATION

La formation a eu lieu à l'hôtel Miou Miou Toamasina pour les participants de Toamasina I et Toamasina II, à l'Espace Zazah Robert pour ceux de Vatomandry, à l'Hôtel TROPICANA pour ceux de Mahanoro et à l'SDL Hôtel pour Antanambao Manampotsy.

Responsable administratif :

Monsieur ANDRIANIRINA Fidèle, Responsable administratif et logistique au Service de Santé et Environnement/MSANP.

Moyen de transport :

Voiture administrative, IM 0633 TAE conduite par Monsieur RAVELOMANANTSOA Georges, Chauffeur, en service au Service de Santé et Environnement/MSANP.

Financement : OMS

III.1. OUVERTURE ET CLOTURE

L'ouverture et la clôture officielle de la formation, prononcées par les Médecins inspecteur des Districts Sanitaires concernés ont été précédées par des mots de remerciements et d'encouragement :

- du Chef du Service de Santé et Environnement pour les SDSP de Antanambao Manampotsy, de Toamasina I et II.
- de Dr Fenohasina pour les SDSP de Vatomandry et de Mahanoro.

III.2. EQUIPE ADMINISTRATIVE

L'organisation administrative de la formation, la multiplication des documents et le secrétariat ainsi que la gestion financière (paiement des per diem des participants, des locations des salles, des matériels) ont été assurées par le Service de Santé et Environnement.

L'organisation de la visite des Centres de Santé de Base a été assurée par l'équipe technique du SMGSSE d'Atsinanana.

IV. DEROULEMENT DE LA FORMATION

La formation a débuté par un team building entre les facilitateurs du Service de Santé et Environnement. Un calendrier de formation a été établi ([Annexe 2](#)). Un test préalable (pré-test) composé de 20 questions à choix multiples a été administré aux participants au début de la formation pour connaître leurs niveaux de connaissance. Le même questionnaire a été administré à la fin de la formation en guise de post test pour connaître leurs acquis ([Annexe 3](#)).

Un questionnaire ([Annexe 4](#)) pour une évaluation globale de la formation a été administré aux participants à la fin de la formation.

La formation s'est déroulée suivant le calendrier prévu et a duré 03 jours pour chaque vague de formation. Les formations théoriques ont été complétées par la visite d'application sur terrain.

La diversité des participants (médecin inspecteur, chef SMGSSE, responsable IEC, point focal WASH, chef CSB), le dynamisme de groupe et la volonté des participants à apprendre ont été mis à contribution tout au long de la formation.

A la fin de la formation, chaque chef CSB a dressé l'évaluation initiale et le plan d'action relatifs à la mise en œuvre de l'approche WASHFIT dans les FS par rapport à la formation qu'il a reçue.

District	Ouverture officielle	Déclenchement institutionnel
<u>Antanambao</u> <u>Manampotsy</u>	Monsieur le Médecin Inspecteur d'Antanambao Manampotsy a déclaré l'ouverture officielle de la formation	Effectué par Monsieur le Chef de Service de Santé et Environnement
<u>Toamasina I</u>	Monsieur le Médecin Inspecteur Toamasina I	Effectué par Monsieur le Chef de Service de Santé et Environnement
<u>Toamasina II</u>	Monsieur le Médecin Inspecteur Toamasina II	Effectué par Monsieur le Chef de Service de Santé et Environnement
<u>Mahanoro</u>	Madame l'Adjoint Administratif au Service de Santé de District de Mahanoro a déclaré l'ouverture officielle de la formation	Conduit par Docteur Fenohasina
<u>Vatomandry</u>	Monsieur le Médecin Inspecteur de Vatomandry a déclaré l'ouverture officielle de la formation	Conduit par Docteur Fenohasina

Première journée :

- Présentation des facilitateurs et des participants
- Normes, attentes et craintes (cf : annexe)

- Déclenchement institutionnel à Antanambao Manampotsy, à Toamasina I et Toamasina II



Figure 1 : Les chefs CSB se sont engagés à lutter contre la défécation à l’air libre, à la suite de la séance de déclenchement

- Déclenchement institutionnel à Mahanoro et à Vatomandry

Tous les participants à chaque lieu de formation se sont engagés à mettre en œuvre les approches Formations Sanitaires Amies de WASH et WASH Fit renforcée à travers leurs bonnes pratiques ainsi qu’à travers les sensibilisations de la population en terme d’EAH pour un changement positif pérenne.

- Les conditions administratives
- Pré-test en matière de WASH Fit

SDSP	Pré-test WASH et WASH FIT		
	Moyenne générale/20	Maximum	Minimum
Antanambao Manampotsy	7,5 /20	12/20	03/20
Toamasina I	10,41	15/20	08/20
Toamasina II	09,05	14/20	03/20
Mahanoro	08/20	12/20	05/20

Vatomandry	06,7/20	13/20	05/20
------------	---------	-------	-------

- **Série de présentations suivies de questions – réponses**

La formation comprend 6 modules dont 14 sessions

Première journée

Session

1. Défis – objectifs- stratégies du MSANP
 2. Situation actuelle en EAH
 3. Maladies liées au défaut d'EAH
 4. Formation Sanitaires Amies de WASH
 5. PAFI EAU
- PAFI Latrines Hygiènes
PAFI lavage des mains avec du savon
HYGIENE DES AGENTS DE SANTE
HYGIENE DE L'ACCOUCHEMENT

Deuxième journée

Synthèse de J1

Mise en ambiance

Hygiène du milieu

6. Nettoyage et désinfection
7. PAFI Gestion des déchets ménagers
8. Gestion des déchets médicaux
9. Hygiène menstruelle

10. Les stratégies de sensibilisation pour les agents de santé et les agents communautaires

11. Plan d'action

12. Suivi des activités et rapportage

13. WASH FIT

Approche WASH FIT

.Ce qu'est WASH Fit

.Les bénéfices de sa mise en œuvre

.Manque de WASH dans les structures de soins

.Les domaines clés de la santé de l'environnement pour rendre une FS saine

(Standards de l'OMS)

.Couverture santé universelle de qualité

14. Descente sur terrain

Travaux de groupe

Groupe EAU

Groupe Assainissement et gestion des déchets

Groupe hygiène et gestion

- **Situations géographiques des CSB et situations en infrastructure en EAH**

Le CSB2 Antanambao Manampotsy est une belle infrastructure située au flanc d'une colline mais, malheureusement ne dispose pas de bloc sanitaire. L'approvisionnement en eau est assuré par les Agents de Santé. Ils cherchent de l'eau dans un ruisseau et la stocke dans des seaux, cuvette et dans

des bidons dotés par l'USAID. Ils utilisent de l'eau non traitée. Le CSB a une fosse à ordures. Ses déchets ne sont pas triés à la source. L'hygiène et la gestion devraient être améliorées.



Figure 1 : Le CSB de Tanambao manampotsy durant la descente pour l'assessment 1

Les autres CSB dans les SDSP de Manampotsy se trouvent dans les zones enclavés.



Figure 2 : Le CSB2 Ambalamanasy Toamasina II durant la descente pour l'assessment 1



Figure 3 : Le CSB2 Mahanoro durant la descente pour l'assessment 1



Figure 4 :CSB2 Ambalamanasy Latrines et douche CSB2 durant la descente pour l'assessment 1



Figure 5 : Ouverture officielle de la formation à Toamasina I (de gauche à droite : Médecin Inspecteur Toamasina II, Médecin Inspecteur Toamasina I et le Chef SSEnv)

Les CSB urbains dans tous les districts concernés, les FS se trouvent dans les zones enclavées et ont des problèmes d'infrastructures en EAH (non disponibilités d'installations d'eau améliorée, de blocs sanitaires répondant aux normes de WASH Fit.

Les situations en infrastructures en EAH sont annexées à ce rapport.

Troisième journée

Session 14: Méthodologies WASH FIT Madagascar

Etape 1: Constituer l'équipe

Chaque Chef CSB a constitué son équipe. Les noms des membres de l'équipe restreinte et élargie sont annexés à ce rapport.

Etape 2 : réaliser une évaluation initiale de la structure de soins

Chaque Chef CSB a réalisé l'évaluation initiale de sa structure de soins.

Etape 3 : évaluation des risques: identifier les forces, les **problèmes**, les risques et hiérarchiser les **actions** d'amélioration.

Les évaluations des risques de chaque CSB 2 ont été effectuées lors de la descente sur terrain.

Etape 4 : élaborer, mettre en œuvre et maintenir un plan d'amélioration

- Plan d'amélioration

Les actions et améliorations

- Plan d'action mondial pour améliorer le WASH dans les formations sanitaires.

Etape 5 : réaliser un suivi continu de l'efficacité du plan et effectuer des révisions périodiques

- Les importances de l'évaluation et amélioration du plan
- Comment faire pour que WASH FIT soit pérenne?

EVALUATIONS INITIALES

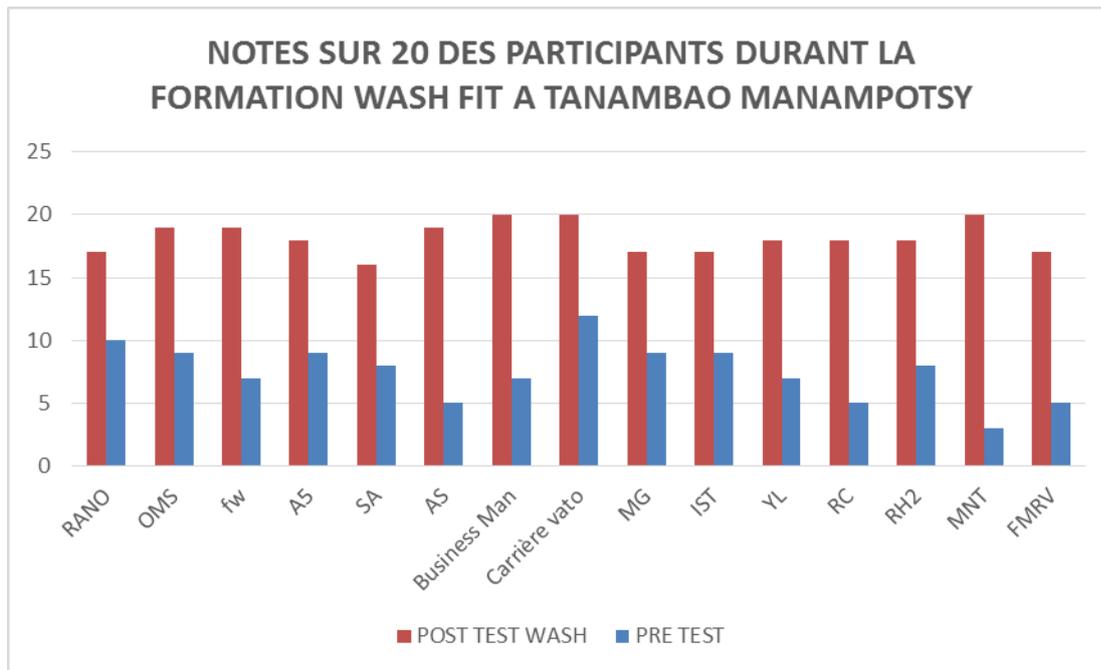
Evaluations du CSB2 Antanambao Manampotsy, du CSB Ambalamanasy, du CSB 2 Dépôt Analakininina, du CSB 2 Tanambao Verrerie, du CSB 2 Lazaret, du dispensaire Urbain de Mahanoro et du CSB2 de Vatomandry sont annexées à ce rapport.

PLAN D'AMELIORATIONS

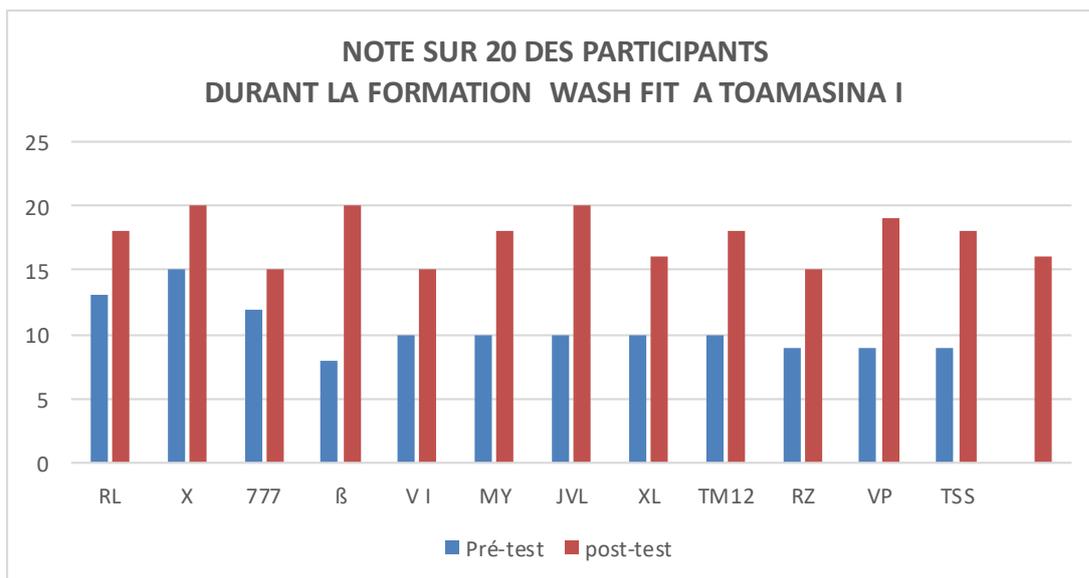
Les plans d'améliorations du CSB2 Antanambao Manampotsy, du CSB Ambalamanasy, du CSB 2 Depot Analakininina, du CSB 2 Tanambao Verrerie, du CSB 2 Lazaret, du dispensaire Urbain de Mahanoro et du CSB2 de Vatomandry sont annexés à ce rapport.

1. Post test

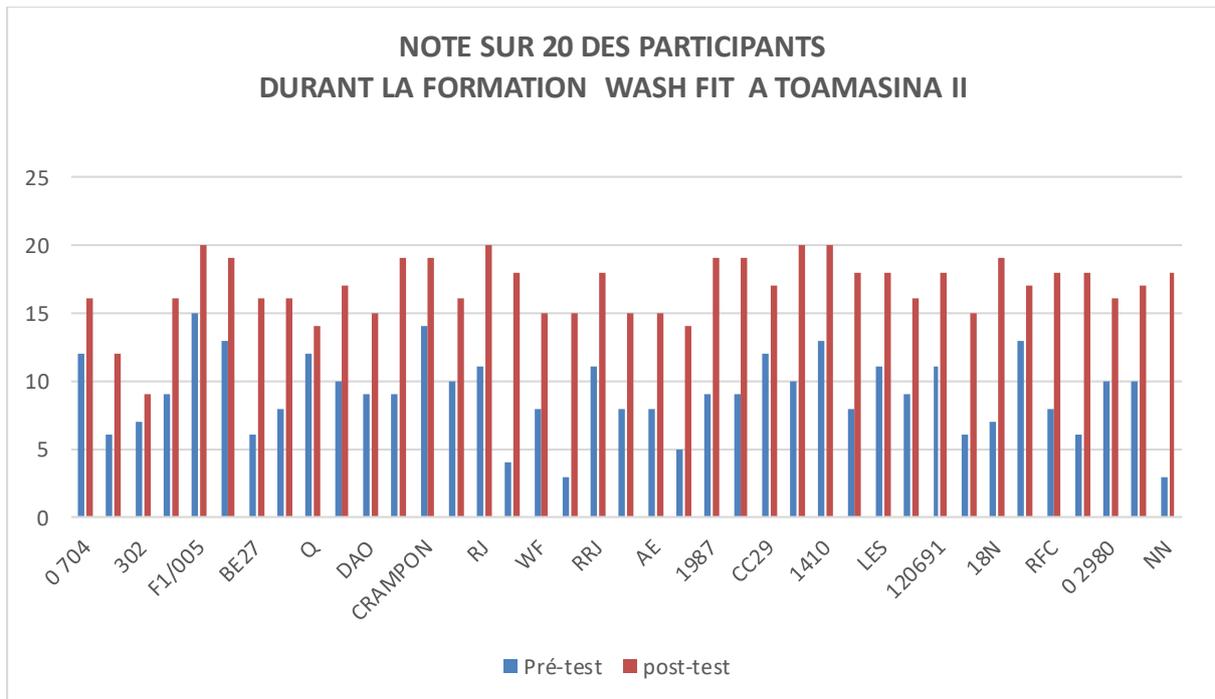
Résultats de la formation



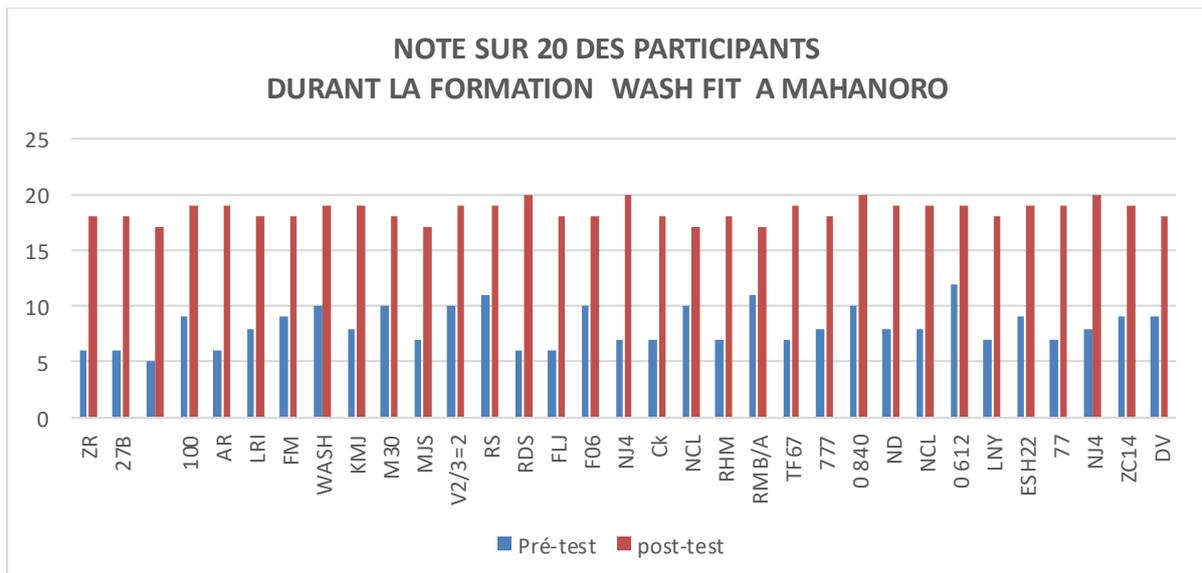
La moyenne générale des notes des participants au post-test est à 18,2 qui varient de 16/20 à 20/20. La formation a été donc fructueuse avec un gain de 11/20.



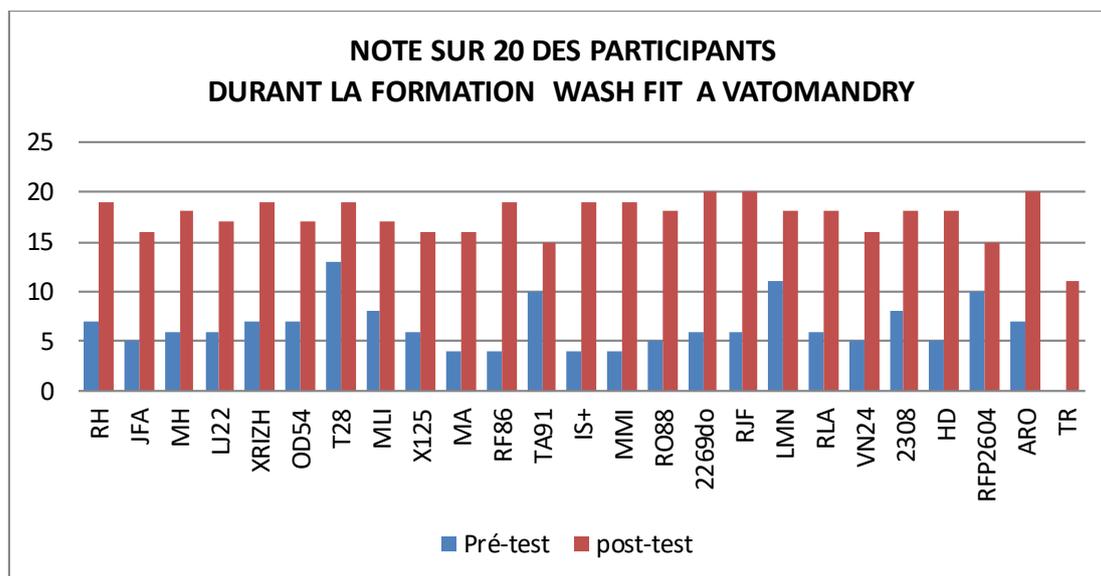
La moyenne générale des notes des participants au post-test est à 17,53 qui varient de 15/20 à 20/20. La formation a été donc fructueuse avec un gain de 12/20.



La moyenne générale des notes des participants au post-test est à 16,84 qui varient de 09/20 à 20/20. La formation a été donc fructueuse avec un gain de 15/20.



La moyenne générale des notes des participants au post-test est à 18,24 qui varient de 17/20 à 20/20. La formation a été donc fructueuse avec un gain de 14/20.



Après chaque formation, un progrès a été constaté la moyenne générale des notes des participants au post-test est de 17,52 qui varient de 11/20 à 20/20. La formation a été donc fructueuse avec un gain de 15/20.

- **Sujets débattus pendant les séances des Formations**

Les débats pendant la formation ont porté sur :

1. Les critères pour devenir FSAW et pour mettre en œuvre le WASH Fit:
 - ✓ les problèmes d'infrastructures en EAH posent des soucis pour des nombreuses FS dans la région Atsinanana. Beaucoup des FS ne disposent pas d'installations en eau améliorée, beaucoup des FS ne disposent pas des latrines hygiéniques et le nombre des compartiments des latrines ne sont pas suffisant et répond partiellement aux cibles.
 - ✓ Pour la facilitation l'hygiène menstruelle : beaucoup des FS ne disposent pas de douche
 - ✓ les problèmes d'hygiène du milieu : presque toutes les FS ne sont pas clôturées. L'environnement n'est pas sûr c'est-à-dire l'environnement n'est pas exempt des vecteurs (y compris les moustiques, les rats, etc) et d'autres animaux qui transmettent la maladie et posent un risque pour les humains
 - ✓ l'absence de personnel d'appui face aux surcharges de travail surtout pour le seul au poste.
2. Les différentes Petites Actions Faisables et Importantes applicables en EAH
 - ✓ L'utilisation de latrines hygiénique :

- certaines communautés restent réticentes quant à la construction des latrines
 - Certaines FS ne disposent pas des latrines hygiéniques
 - Le nombre des compartiments des latrines au niveau de toutes les FS ne répond pas à la cible
 - Norme sur les latrines hygiéniques ;
 - Ediction de texte réglementaire pour maîtriser les défécateurs à l'air libre
 - Normes des latrines hygiéniques
- ✓ du lavage des mains avec du savon :
 - la confection du dispositif de lavage des mains dénommées Tippy tap
- ✓ d'eau potable :
 - Traitement de l'eau avec le SODIS: risque de maladie cancéreuse ;
 - Utilisation des filtres à eau : potabilité de l'eau ;
 - Besoin en quantité d'eau dans les formations sanitaires, la situation de Madagascar est encore loin des normes, même dans les FS urbaines ;
 - Puits non protégé
 - Utilisation du Sur'Eau dans les puits pour traiter l'eau
 - Traitement de l'eau des bornes fontaines
 - Quelques fois l'eau de JIRAMA dans la Commune urbaine de Tamatave I sont non inodore ni incolore
 - La durabilité de l'eau traitée par le SODIS, le Sur'Eau et l'ébullition
 - La disponibilité de l'eau pour certaines FS dépend de la présence pluie même si la FS dispose des impluviums. Comment se procurer des équipements de stockage de l'eau pour 2 jours dans la formation sanitaire ;
 - Comment tester le taux de Chlore résiduel pour la qualité de l'eau?
 - d'où problème de souci de ne pas respecter le stockage de l'eau pour deux jours selon les normes de WASH Fit

3. L'élaboration d'un plan d'action sur les activités de sensibilisation en EAH ;
 - Les éléments à considérer dans le plan d'action ;
4. La disponibilité des ressources pour la mise en œuvre des approches FSAW et WASH Fit : Comment les assurer ?
5. Le rapport écrit des activités de sensibilisation et son envoi à tous les niveaux concernés : soucis d'absence de retour et de feed back ;
6. Le suivi et l'évaluation de la mise en œuvre du plan d'action : les descentes des PTF et des niveaux hiérarchiques seront-ils effectifs et régulier ?

V : RESULTATS OBTENUS

- Renforcement de compétence des Agents de Santé sur la mise en œuvre des Approches Formation Sanitaire Amie de WASH et Approche WASH Fit.
- Renforcement des connaissances et rappel des participants sur les stratégies de communication en matière de sensibilisation en EAH
- Elaboration du plan d'action des activités en matière de FSAW,
- Remise à niveau sur le suivi des activités réalisées et évaluation des actions menées
- Equipes WASH Fit restreinte et élargie constituées au niveau des CSB cibles
- Assessment 1 effectués au niveau de toutes les FS cibles
- Plan d'amélioration de chaque FS cible selon l'évaluation initiale élaboré

VI. PROBLEMES RENCONTRES

Inaccessibilité : Route secondaire sur 45 km, à effectuer pendant 8 heures de temps d'Ilaka Est à Antanambao Manampotsy avec une voiture 4X4.

Impacts sur la voiture : Pneu crevé, échappement de la voiture cassé, globe brisée, plaque d'immatriculation arrachée, radiateur bouché par des boues.

Impacts sur le nombre de jours de formation : le nombre de jour de formation a été réduit d'une demi-journée.

Les techniques de facilitation sont limitées à cause de la coupure fréquente de l'électricité perturbant la conduite de formation.

L'alimentation en courant électrique n'est disponible qu'à la fin de la journée. Ce qui rend difficile la réalisation de la formation.

Problèmes de délestage à Antanambao Manampotsy, à Toamasina I, à Mahanoro et à Vatomandry qui se répercutent sur la formation car les techniques de facilitation sont limitées.

VII. MESURES PRISES POUR RESOUDRE CES PROBLEMES

Sur la route, l'aide de la population qui a bien voulu pousser la voiture en panne.

La formation qui devrait être andragogique a été faite par mini-exposé à cause du retard et de la coupure d'électricité.

Les documents de formation ont été partagés aux participants en avance afin qu'ils puissent suivre aisément la formation.

7. Clôture

Monsieur le Médecin Inspecteur Antanambao Manampotsy a déclaré la clôture officielle de la formation vers la fin de la journée.



Pannes fréquentes à cause de l'état de la route.



Pneu crevé, plaque d'immatriculation arrachée, globe arrière détruite.



VIII. RECOMMANDATIONS

Des participants

- Allouer un peu plus de temps pour 2 approches : au moins 4 jours de formation.
- Selon les résultats des évaluations initiales cités *in supra*, les problèmes majeurs de la majorité des FS reposent sur les infrastructures en EAH (non disponibles, endommagées, vétustes, nombre de compartiment Latrines insuffisant, pas d'éclairage), appuyer les Formations Sanitaires sur les infrastructures en EAH pour qu'elles puissent devenir Amies de WASH.
- Dans le cadre de la veille sanitaire et environnementale de la qualité de l'eau, effectuer des lobbying pour que le secteur santé à tous les niveaux soit destinataire des résultats d'analyse de l'eau de la JIRAMA.

Des formateurs

- Prévoir une location de voiture pour une prochaine mission à Antanambao Manampotsy car la voiture du service ne pourra plus supporter l'état de la route.
- Pour faire face aux problèmes de délestage, prévoir de budget pour la location de groupe électrogène et des carburants.
- Augmenter le délai de route d'Antananarivo à Antanambao Manampotsy de deux jours au lieu d'un jour.

CONCLUSION

La formation sur les approches Formation Sanitaire Amie de WASH et WASH Fit vient à point et a été fructueuse car tous les Agents de santé Chefs CSB ainsi que l'équipe de l'EMAD et l'EMAR en ont vraiment besoin pour réduire la propagation des maladies transmissibles liées au défaut d'EAH. Le gain général de la formation a été de 11/20.

Antananarivo, le 9 juillet 2018

Les rapporteurs

Dr RAVAOARISOA
Zanatsoalama Fenohasina

Dr RAZAFINDRAMAVO
Lalao Madeleine

ANNEXES

Annexe 1:

Normes et attentes

- Respect des horaires
- Lever la main avant de prendre la parole
- S'exprimer en malagasy, français et anglais
- Téléphone en mode vibreur

Attentes

- Avoir des connaissances sur le WASHFIT
- Avoir des compétences pour être capable de former à notre tour
- Savoir appliquer le WASHFIT dans nos activités quotidiennes
- Identification de la connexion entre le WASHFIT et le programme de mise en place de formation sanitaire amie de WASH
- Dotation en matériel en EAH
- Participation active des participants

CRAINTES

- Durée de la formation trop courte par rapport au volume des activités dans l'agenda
- Soucis sur l'effectivité de la réalisation de ce qu'on reçoit pendant la formation

Annexe 2:**FORMATION SUR LES APPROCHES FORMATIONS SANITAIRES AMIES DE WASH ET WASH FIT****AGENDA**

Horaire J1	Thème	Contenu	Responsable
8h30-8h45	Discours d'ouverture	Bienvenu et remerciement	MI, OMS, DRSP/SDSP
9h00-9h10	Présentation de chaque participant		Formateur
9h10-9h40	Déclenchement institutionnel	-Engagement des participants	Facilitateur
9h40-9h50	Normes Attentes et craintes	Langue, horaire, téléphone, WC, prise de parole	Participants
9h50-9h55	Conditions administratives	- Hébergement, per diem	Responsable administratif
9h55-10h25	Pré-test		Participants
10h25-10h40	Pause		
10h40-10h50	MODULE 0 : OUVERTURE ET ORIENTATION Session 1 : Défis – objectifs- stratégies du MSANP	Objectifs de la formation - Défis du MSANP - Stratégies du MSANP	Formateur
10h50-11h00	MODULE 1 : L'EAU L'ASSAINISSEMENT ET L'HYGIENE Session 2 : Situation actuelle en EAH	- Situation en EAH dans le monde - Situation à Madagascar en matière d'EAH	Formateur
11h00-12h30	MODULE 2 : MALADIES LIEES AU DEFAUT D'EAH Session 3 : Maladies liées au défaut d'EAH	- Les maladies liées aux défauts d'EAH hygiènes - Modes de transmission - Modes de prévention	Formateur
12h30-13h45	Pause déjeuner		
13h45-13h55	Mise en ambiance		Participants
13h55-14h25	MODULE 3 : FORMATIONSSANITAIRES AMIES DE WASH Session 4 : Formation Sanitaires Amies de WASH	- Définition FSAW - Les 4 messages clés WASH - Les six comportements clés - Le guide FSAW - Les apports de l'approche FSAW - Les critères d'une FSAW - Les étapes pour rendre une FSAW - Les ressources nécessaires pour la mise en œuvre d'une FSAW	Formateur

14h25-14h55	Session 5: Les Petites Actions Faisables et Importantes	<ul style="list-style-type: none"> - Définition de PAFI PAFI EAU : - Méthode de traitement de l'eau - Approvisionnement en eau et stockage de l'eau - Quantités minimales d'eau nécessaires dans une structure de soins et conservation de l'eau 	Formateur
14h55-15h15	Pause		
15h15-15h45	PAFI en EAH	PAFI LATRINES HYGIENIQUES <ul style="list-style-type: none"> - Définition - Entretien - emplacement - Types d'assainissements - Normes globales pour l'assainissement - Echelle de l'Assainissement 	Formateur
15h45-16h05	PAFI en EAH	PAFI LAVAGE DES MAINS AVEC DU SAVON <ul style="list-style-type: none"> - Les 5 étapes de lavages des mains - Les 5 moments critiques de lavages des mains avec du savon - Les moments critiques de lavage des mains pour les agents de santé (OMS) 	Formateur
16h05-16h10		CONFECTION DU TIPPY TAPE	
	HYGIENE DES AGENTS DE SANTÉ	HYGIENE DES AGENTS DE SANTÉ : <ul style="list-style-type: none"> - Technique – Savon et eau - Technique – Solution à base d'alcool 	Formateur
	HYGIENE DE L'ACCOUCHEMENT	HYGIENE DE L'ACCOUCHEMENT : <ul style="list-style-type: none"> - Hygiène des matériels - Propreté de la mère - Propreté de la table d'accouchement - Propreté du bébé - Gestion des placentas 	
Horaire J2	Thème	Contenu	Responsable
8h30-8h40		<ul style="list-style-type: none"> - Synthèse de la première journée - Mise en ambiance 	Participants
8h40-8h55	HYGIENE DU MILIEU	HYGIENE DU MILIEU : <ul style="list-style-type: none"> - Environnement de santé sûr - Gestion de l'environnement dans le centre de santé - Principales interventions de gestion environnementale 	Formateur

9h55-9h10	Session 6 : Nettoyage et désinfection	NETTOYAGE ET DESINFECTIION : - Les importances de la décontamination - Définitions du : ✓ nettoyer ✓ désinfecter ✓ stérilisation	Formateur
9h10-9h20	Session 7: PAFI Gestion des déchets ménagers	GESTION DES DECHETS MENAGERS : -Définition gestion de déchets ménagers - Organisations - Valorisation - Décorations	Formateur
9h30-10h15	Session 8: Gestion des déchets médicaux	GESTION DES DECHETS MEDICAUX : - Les différents types des déchets médicaux - Les risques et impacts liés aux dechets medicaux - Personnes exposées - Les sept volets de la gestion des déchets médicaux - Gestion des Déchets Assimilables aux Ordures Menageres/non dangereux/ généraux - Gestion des déchets dangereux - Gestion des déchets des activités de soins à risques infectieux (Déchets infectieux et Piquant Tranchant) - Gestion des dechets chimiques (cas dechets mercuriels) - La convention de Stockholm et de Bâle - Technologies alternatives de traitement Mise en décharge définitive	Formateur
10h15-10h30		PLAN DE GESTION DES DECHETS Organisation generale ◦ Comité d'hygiène ◦ Elaboration et mise en oeuvre du plan de gestion. ◦ Rapportage	
10h30-10h45	Pause		
10h45-11h00	Session 9: Hygiène menstruelle	- L'importance de l'hygiène menstruelle - Les mesures d'hygiènes nécessaires durant la menstruation	Formateur
11h00-11h20	MODULE 4 : LES STRATÉGIES ET	- Les stratégies de sensibilisation pour les agents de santé et les agents communautaires	Formateurs

	TECHNIQUES DE COMMUNICATION Session 10: Les stratégies de sensibilisation pour les agents de santé et les agents communautaires	- Etapes du changement de comportement - Développement d'outils et de documents pour la sensibilisation	
11h20-12h00	MODULE 5: PLAN D'ACTION ET SUIVI DES ACTIVITES SESSION 11 : Plan d'action	Plan d'action	Participants
12h00-12h30	SESSION 13 : Suivi des activités et rapportage	Suivi et rapportage	Formateur
12h30-13h30	Pause déjeuner		
13h30-14h15	MODULE 6: WASH FIT SESSION 14 : WASH FIT	Approche WASH FIT : - Ce qu'est WASH Fit - Les bénéfices de la mise en œuvre du WASH FIT - Manque de WASH dans les structures de soins - Les domaines clés de la santé de l'environnement pour rendre une FS saine (Standards de l'OMS) - Couverture santé universelle de qualité	Formateur
14h15-16h00	Visite au niveau des FS	- Infrastructure EAH - Pratique en matière d'EAH pour le personnel de santé et les usagers y compris : la gestion des déchets médicaux, l'hygiène menstruelle, l'hygiène du milieu et le nettoyage et la désinfection	Participants
16h15-17h00	Evaluation des FS	Présentation plénière des évaluations des FS par groupe	
Horaire J3	Thème	Contenu	Responsable
8h30-8h45	Synthèse de la première journée Mise en ambiance		Participants
8h45-10h15	SESSION 15: Methodologies WASH FIT Madagascar	ETAPE 1: CONSTITUER L'EQUIPE	Formateur et participants

10h15-10h30	Méthodologie WASH FIT	ETAPE 2. - Réaliser une évaluation initiale de la structure de soins	Participant
10h30-10h45	Pause		
10h45-11h45		-Les 4 composantes du WASH FIT	
11h45-12h30		ETAPE 3. Evaluation des risques: Identifier les forces, les PROBLEMES, les risques et hiérarchiser les ACTIONS d'amélioration	Formateur
12h-13h30h	Pause déjeuner		
13h30-13h45	Mise en ambiance		Participants
13h45-14h30h	Méthodologie WASH FIT	ETAPE 4. Elaborer, mettre en œuvre et maintenir un plan d'amélioration : - Plan d'amélioration Les actions et améliorations - Plan d'action mondial pour améliorer le WASH dans les formations sanitaires	Formateur
14h30-15h30	Méthodologie WASH FIT	ETAPE 5. Réaliser un suivi continu de l'efficacité du plan et effectuer des révisions périodiques - Les importances de l'évaluation et amélioration du plan :	Formateur
15h30-15h45	Pause		
15h30-15h45	Méthodologie WASH FIT	Comment faire pour que WASH FIT soit pérenne?	
15h45-16h15	Post test Evaluation de la formation	Fiche de post test Fiche d'évaluation	
16h15-16h30	Clôture	- Résultats de la formation - Discours	Participants, OMS, DPS/SDSP

Annexe 3 EVALUATION GLOBALE DE LA FORMATION

SESSION	ANTANAMBAO MANAMPOTSY		
	A été au-delà de mes attentes	A répondu à mes attentes	A été au deçà de mes attentes
EAH à Madagascar et Formation Sanitaire Amie de WASH	5	10	
Maladies liées à l'eau au défaut d'assainissement de base et hygiène	7	9	
PAFI's	10	6	
Approche WASH Fit	8	8	

SESSION	A été au-delà de mes attentes				A répondu à mes attentes				A été au deçà de mes attentes			
	Mahanoro	Vatomandry	Toamasina I	Toamasina II	Mahanoro	Vatomandry	Toamasina I	Toamasina II				
1. EAH à Madagascar et CSB Amis de WASH	16	15	4	15	17	9	9	24				
2. Maladies liées à l'eau au défaut d'assainissement de base et hygiène	16	8	3	10	17	16	10	29				
3. PAFI's eau	13	12	4	9	20	12	9	30				
4. PAFI's lavage des mains	12	8	2	8	21	16	11	31				
5. PAFI's latrines	12	7	2	13	21	17	11	26				
6. Gestion des déchets médicaux	12	9	2	12	21	15	11	27				
7. Hygiène (milieu,	12	9	2	15	21	15	11	24				

8. Les Formations Sanitaires Amies de WASH	15	119	6	21	18	13	7	18						
9. L'approche WASH Fit	14	13	4	21	19	11	9	18						

Q1. Quel est votre opinion globale de cette formation?

Pas intéressant	Intéressant	Très intéressant
	15	93

Q2. Qu'est ce que vous avez pensé de la durée totale de la formation

Trop courte	Courte	Normale	Longue	Trop longue
1	53	63	1	

Q3. Cette formation m'a permis d'acquérir des connaissances

Pas du tout	Tout à fait
	128

Q4. Les objectifs annoncés ont été atteints

Pas du tout	Tout à fait
	128

Q5. Comprenez-vous l'approche WASHFIT?

Pas du tout	Très bien
	128

Q6. Comment avez-vous trouvé les formateurs?

Pas satisfaisante	Très satisfaisante
	128

Q7. Les techniques de facilitation utilisées m'a permis de me sentir acteur de la formation

Pas du tout	Tout à fait
	128

Q8. Quels sont les points que vous avez appréciés de cette formation

WASH et WASH FIT
Système de sensibilisation au niveau communautaire
Disposition des lavages des mains
Gestion des déchets
Plan WASH FIT et budgétisation annuelle pour le WASH FIT
Plan d'action WASH FIT et plan d'amélioration
Bien animée
Explication claire
formateurs cool
Hygiène menstruelle
Les six comportements clés
Hygiène du milieu
PAFI Latrines
Démonstration
Formateurs très compétentes
Participation active des participants
Approvisionnement en eau potable

PAFI EAU
CIP

Je souhaiterais obtenir plus d'informations sur les sujets suivants :

Prévention et contrôle des infections
Gestion des déchets
Plan d'action WASH FIT et plan d'amélioration
Approche WASH FIT
Hygiène menstruelle
Gestion environnement
Management

Quelles sont vos suggestions pour améliorer cette formation :

Formation des responsables de gestion des déchets
Cinq jours pour ces formations
pratique au niveau des formations sanitaires
à faire une fois par an
4 jours de formation
augmentation du nombre de jours de formation
Supports de formation

Quels sont les points que j'ai appréciés de cette formation :

Le thème WASH FIT

Facilitateurs compétents, expérimentés et gentils.
Formations sanitaires Amies de WASH
Dynamisme des formateurs, très honorable excellence, merci !
04 messages clés
06 comportements clés
Reconnaissance du PAFI
Hygiène menstruelle
Evaluation de chaque domaine de WASH FIT (Terrain)
Très bonne technique de formation
Gestion des déchets
Plan d'amélioration
Méthode de formation et animation
Toutes les sessions pendant la formation
Maladies liées à l'eau, au défaut d'assainissement de base et hygiène
Les formateurs sont plus compréhensifs
1^{er} District Ami de WASH

Quels sont les points à améliorer que j'ai ressentis dans ces journées de formation :

Jours de formation assez courts pour deux approches
Prier de ne pas faire la formation dans le week-end s'il vous plaît

Quelles sont vos suggestions pour améliorer cette formation :

Augmentation du nombre de jours de formation
Programmez la formation dans les jours ouvrables
Venez souvent chez nous
Continuité de cette formation (Suivi et évaluation des activités planifiées et réalisées) impliquant la descente sur terrain des formateurs et des responsables pour mieux assurer la continuité de la mise en œuvre de l'approche WASH FIT. (motivation)
Suivi et renforcement des capacités annuel des Agents de Santé
Formation des Agents Communautaires.

- **Annexe 4 : Questionnaire Pré test et post test**

FORMATION DES AGENTS DE SANTE SUR LES APPROCHES FSAW ET WASH FIT
PRE et POST TEST

1. La diarrhée constitue (Vraie ou fausse)

- a- 4^{ème} cause de consultation dans le CSB
- b- 3,5 million de journées d'école perdue / an
- c- 5 million de journées de travail perdues/ an
- d- 71% des personnes ayant eu la diarrhée sont des enfants de moins de 5 ans

**2. Les maladies liées aux défauts d'Eau d'Assainissement et d'Hygiène sont :
(cochez les réponses vraies)**

- a- Gâle
- b- Paludisme
- c- Maladies diarrhéiques
- d- Poliomyélite

3. Dans le monde, la diarrhée tue un enfant: (cochez la réponse vraie)

- a- toutes les 10 secondes
- b- toutes les 20 secondes
- c- toutes les 30 secondes
- d- par minute

4. Un gramme de caca contient : (cochez les réponses vraies)

- a- 100 œufs parasites
- b- 1000 kystes parasites
- c- 1 000 000 bactéries
- d- 10 000 000 virus

5. Prévention de la transmission:(cochez la réponse fausse)

- a- la préservation de la potabilité de l'eau du point de puisage jusqu'à la consommation ;
- b- l'utilisation effective des latrines hygiéniques ;
- c- le lavage des mains
- d- la gestion de l'hygiène menstruelle ;
- e- la gestion des déchets médicaux ; et
- f- le nettoyage et la désinfection.

6. Les critères pour devenir une Formation Sanitaire Amie de WASH (cochez les réponses vraies),

- a- Disponibilité des Infrastructures;
- b- Met en œuvre les six comportements clés WASH dans son travail quotidien;
- c- Lieu de référence pour la démonstration;

- d- Lieu de sensibilisation et l'éducation aux messages liées à l'EAH et à la santé pour que les usagers et la communauté

7. Les 5 moments critiques de lavages des mains (cochez la réponse fausse)

- a- Avant de manger
- b- Avant de préparer le repas
- c- Après les repas
- d- Après avoir fait ses besoins
- e- Après avoir changé / toucher les enfants
- f- Laver souvent les mains des enfants

8. Lieu d'installation d'une latrine (cochez la réponse fausse)

- a- 12 à 50m des sources d'eau
- b- 2,50 m au-dessus de la nappe phréatique au minimum
- c- En aval des sources d'eau
- d- Dans les broussailles

9. Un environnement sûr est exempt de (cochez la réponse fausse),

- a. Vecteurs (y compris les moustiques, les rats, etc) et d'autres animaux qui transmettent la maladie et posent un risque pour les humains
- b. une puissance suffisante pour assurer un éclairage adéquat et le fonctionnement des pompes à eau, du matériel de réfrigération et de stérilisation.
- c. Fumée, poussière ou d'autres types de pollution atmosphérique
- d. Utilisation et élimination inappropriées des produits chimiques
- e. Eaux usées et eaux pluviales

10. Une formation sanitaire doit disposer d'un stockage d'eau suffisant pour...

- a- 12 heures
- b- 24 heures
- c- 2 jours
- d- 3 jours

11. A quelle fréquence doivent être nettoyées des toilettes?

- a- Une fois par jour
- b- 2-3 fois par semaine
- c- Une fois par semaine
- d- Lorsque la personne qui doit le faire est disponible

12. Combien de sacs poubelle doivent être disponibles dans un lieu de soin pour trier les déchets ?

- a- 1
- b- 2

- c- 3
- d- 4

13. Les déchets généraux/banals/ménager dans les formations sanitaires représentent environ : (cochez la réponse vraie)

- a- Entre 75% à 90% des déchets produits
- b- Entre 65% à 55% des déchets produits
- c- Entre 45% à 55% des déchets produits
- d- Entre 35% à 45% des déchets produits
- e- Entre 25% à 35% des déchets produits

14. L'énergie est nécessaire pour quelles activités des formations sanitaires ? (cochez les réponses vraies)

- a- L'alimentation en eau
- b- Les latrines
- c- L'incinération
- d- La réfrigération des vaccins
- e- Aucune de ces activités

15. Laquelle de ces activités est liée au développement de la démarche WASH FIT? (cochez les réponses vraies)

- a- Constituer l'équipe WASH FIT pour la formation sanitaire
- b- Conduire une évaluation WASH détaillée de la Formations Sanitaire
- c- Identifier et hiérarchiser/prioriser les secteurs d'amélioration
- d- Développer et mettre en œuvre un plan d'amélioration progressif
- e- Suivre l'efficacité du plan et effectuer des révisions
- f- Aucune de ces activités

16. Le lavage de main dans les formations sanitaires est inutile si les soignants utilisent des gants.

- a- Vrai
- b- Faux

17. Les toilettes doivent être clairement séparées entre les groupes de (cochez la réponse vraie)

- a- Hommes/femmes et patients/personnel
- b- Hommes /femmes seulement
- c- Patients/personnel uniquement
- d- Pas besoin de séparation

18. L'équipe WASH FIT est constitué de (cochez les réponses vraies)

- a- Gestionnaires de la formation sanitaire
- b- Personnel d'entretien

- c- Agents de santé
- d- Techniciens eau/assainissement/hygiène
- e- Personnel administratif

19. Laquelle de ces domaines n'est PAS couverts par l'évaluation « WASH FIT »?

- a- Eau
- b- Assainissement et gestion de déchets
- c- Instruments chirurgicaux
- d- Gestion
- e- Hygiène

20. L'approche WASH FIT est un outil de gestion de risqué fournissant une approche complète pour protéger les patients et le personnel de santé grâce à l'évaluation et à la gestion des risques

- a- Vrai
- b- Faux

- **Annexe 5 : fiche d'évaluation globale de la formation**

Veillez cocher en « X » dans une des colonnes selon votre jugement de chaque session

SESSION	A été au-delà de mes attentes	A répondu à mes attentes	A été au deça de mes attentes
1. EAH à Madagascar et CSB Amis de WASH			
2. Maladies liées à l'eau au défaut d'assainissement de base et hygiène			
3. PAFI's eau			
4. PAFI's lavage des mains			
5. PAFI's latrines			
6. Gestion des déchets médicaux			
7. Hygiène (milieu,			
8. Les Formations Sanitaires Amies de WASH			
9. L'approche WASH Fit			

Q1. Quel est votre opinion globale de cette formation?

Pas intéressant	Intéressant	Très intéressant
-----------------	-------------	------------------

Q2. Qu'est que vous avez pensé de la durée totale de la formation

Trop courte	Courte	Normale	Longue	Trop longue
-------------	--------	---------	--------	-------------

Q3. Cette formation m'a permis d'acquérir des connaissances

Pas du tout	Tout à fait
-------------	-------------

Q4. Les objectifs annoncés ont été atteints

Pas du tout	Tout à fait
-------------	-------------

Q5. Comprenez-vous l'approche WASHFIT?

Pas du tout	Très bien
-------------	-----------

Q6. Comment avez-vous trouvez les formateurs?

Pas satisfaisante	Très satisfaisante
-------------------	--------------------

Q7. Les techniques de facilitation utilisées m'a permis de me sentir acteur de la formation

Pas du tout	Tout à fait
-------------	-------------

Q8. Quels sont les points que vous avez apprécié de cette formation

Je souhaiterais obtenir plus d'informations sur les sujets suivants :

- Quelles sont vos suggestions pour améliorer cette formation