



স্বাস্থ্যসৈবাকেন্দ্রসমূহের পানি সরবরাহ এবং
প্রাংনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ওয়াশ ফিট)
পানি সরবরাহ, প্রংনিষ্কাশন এবং পরিচ্ছন্নতার মান উন্নয়নের
মাধ্যমে স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের সেবার মান বাড়াতে সহায়ক একটি
কার্যকর নির্দেশিকা













# 





## স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রসমূহের পানি সরবরাহ এবং প্যঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ওয়াশ ফিট)

পানি সরবরাহ, প্রঃনিষ্কাশন এবং পরিচ্ছন্নতার মান উন্নয়নের মাধ্যমে স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের সেবার মান বাড়াতে সহায়ক একটি কার্যকর নির্দেশিকা শ্বাস্থ্যকেন্দ্রসমূহের পানি সরবরাহ এবং প্রয়ংনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ওয়াশ ফিট)

আইএসবিএন ৯৭৮-৯২-৪-১৪৫১১৬৯-৮

কপিরাইটঃ বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা ২০১৭। ২০১৮ সালে প্রচ্ছদ ও ভূমিকা পরিমার্জিভ করা হয়েছে।

কিছু অংশের সত্ব বিশ্ব শ্বাস্থ্য সংস্থা (ডব্লিউএইচও) দ্বারা সংরক্ষিত। এই লেখাটি ক্রিয়েটিভ কমন্স এট্রিবিউশন–নন কমার্শিয়াল–শেয়ার এ লাইক ৩.০ আইজিও লাইসেন্সের (CC BY–NC–SA 3.0 IGO; https://creativecommons. org/licenses/by–nc–sa/3.0/igo) অধীনে ব্যবহারযোগ্য।

এই লাইসেন্ডের অধীলে, এই লেখাটি কপি, পুনঃ বিভরণ এবং অলাভজনক উদ্দেশ্যে পরিবর্তন/অভিযোজন করে ব্যবহার করা যাবে, এক্ষেত্রে নিম্নলিখিত উপায়ে তখ্যসূত্র প্রদান বাধ্যভামূলক। এই লেখাটি যেকোনো উপায়ে ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোন নির্দিষ্ট প্রতিষ্ঠান, পণ্য কিংবা সেবার সঙ্গে ডব্লিউএইচওর বিশেষ পৃষ্ঠপোষকতার ইঙ্গিত/ উল্লেখ করা সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ। ডব্লিউএইচওর লোগো ব্যবহার করা যাবে না। লেখাটি পরিবর্তন/অভিযোজন করে ব্যবহারের ক্ষেত্রে ক্রিয়েটিভ কমনস অখবা সমমানের কোন সংস্থা থেকে লাইসেন্স করিয়ে নেয়া বাধ্যভামূলক। লেখাটি অনুবাদ করা হলে তথ্যসূত্রের সঙ্গে উল্লেখিত বক্তব্যটি যোগ করার সুপারিশ করা হলঃ 'এই অনুবাদটি বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা (ডব্লিউএইচও) কর্তৃক লিখিত নয়। এই অনুবাদের বিষয়বস্তু ও যথাযথতার জন্য ডব্লিউএইচও দায়ী নয়। এর মূল ইংরেজি সংস্করণটিই হল একমাত্র নির্ভরযোগ্য বিশুদ্ধ সংস্করণ।'

नारेरारात्मत अधील याकाला विताध ७.यार्च रेनिएलक्रूयान क्षेत्रार्टि वर्गानारेखमलत नियम वनुपात मीमाःपायाग्र।

তথ্যসূত্র নির্দেশিকাঃ ওয়াটার অ্যান্ড স্যানিটেশন ফর হেলথ ফ্যাসিলিটি ইমপ্রুভমেন্ট টুল (ওয়াশ ফিট)। জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলথ অর্গানাইজেশন; ২০১৭। লাইসেন্সঃ সিসি বিওয়াই–এনসি–এসএ ৩.০ আইজিও

ক্যাটালগিং-ইন-পাবলিকেশন (সিআইপি) ডাটাঃ সিআইপি ডাটা পাও্য়া যাবে এই ঠিকানায়-http://apps.who.int/iris.

বিক্রম, সত্ব হস্তান্তর এবং লাইসেন্সঃ ডব্লিউএইচও'র প্রকাশনা সামগ্রী কিনতে ভিজিট করুন– http://apps.who.int/bookorders। ডব্লিউএইচও'র সত্বাধীন প্রকাশনা ব্যবহার, সত্ব ও লাইসেন্স সংক্রান্ত যেন তথ্য জানতে ভিজিট করুন– http://www.who.int/about/licensing

থার্ড পার্টি উপকরণঃ তৃতীয় পক্ষের কোন কাজে এই প্রকাশনার কোন তথ্য পুনঃব্যবহার করার ক্ষেত্রে যেমন–ছক, পরিসংখ্যান কিংবা ছবি, স্বত্বাধিকারীর অনুমতির প্রয়োজন আছে কীনা তা ব্যবহারকারীর সিদ্ধান্ত হবে, অনুমতি নেয়ার প্রয়োজন হলে ব্যবহারকারী প্রয়োজন অনুসারে উদ্যোগ নিবে। এক্ষেত্রে যেকোনো নিয়ম লঙ্ঘনের দায় তৃতীয় পক্ষের উপর নয় বরং ব্যবহারকারীর উপর বর্তাবে।

সাধারণ সতর্কতাঃ এ প্রকাশনায় বর্ণিত কোন দেশ, অঞ্চল কিংবা কর্তৃপক্ষ প্রসঙ্গে ডব্লিউএইচও কোন বিশেষ মতামত কিংবা দৃষ্টিভঙ্গি পোষণ করে না। এথানে রাজনৈতিকভাবে অমীমাংসিত অঞ্চলগুলোকে মানচিত্রে ডট এবং ড্যাশ লাইন দ্বারা আঁকা হয়েছে।

এথানে উল্লেখিত কোন পণ্যের সঙ্গে ডব্লিউএইচওর পৃষ্ঠপোষকতার কোন সম্পর্ক নেই। প্রতিটি পণ্যের নাম আলাদা করে বুঝার স্বার্থে ইংরেজিতে বড় হাতের অস্করে লেখা হয়েছে।

এখালে বর্ণিত তথ্যসমূহের সঠিকতা যাচাই করতে ডব্লিউএইচও'র পক্ষ খেকে যথাযথ ব্যবস্থা লেয়া হয়েছে। তবুও, তথ্যের ব্যাপারে কোন ধরণের নিশ্চয়তা ছাড়াই এ প্রকাশনাটি বিতরণ করা হচ্ছে। এতে প্রকাশিত তথ্য বাস্তব জীবনে প্রয়োগের ক্ষেত্রে দায় সম্পূর্ণ পাঠকের। এর ফলে সংঘটিত কোন ধরণের ক্ষতির দায় ডব্লিউএইচও'র নয়।

নকশা ও পরিকল্পনা- লি'ভে কম সা'র্ল, ভিলা স্যু ইয়স, সুইজারল্যান্ড

প্রকাশনা- ডব্লিউএইচও প্রোডাকশন সার্ভিসেস, জেনেভা, সুইজারল্যান্ড

Water and Sanitation for Health Facility Improvement Tool (WASH FIT): A practical guide for improving quality of care through water, sanitation and hygiene in health care facilities

ISBN: 978-92-9022-764-9

#### © World Health Organization 2020

Some rights reserved. This work is available under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 IGO licence (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo).

Under the terms of this licence, you may copy, redistribute and adapt the work for non-commercial purposes, provided the work is appropriately cited, as indicated below. In any use of this work, there should be no suggestion that WHO endorses any specific organization, products or services. The use of the WHO logo is not permitted. If you adapt the work, then you must license your work under the same or equivalent Creative Commons licence. If you create a translation of this work, you should add the following disclaimer along with the suggested citation: "This translation was not created by the World Health Organization (WHO). WHO is not responsible for the content or accuracy of this translation. The original English edition shall be the binding and authentic edition".

Any mediation relating to disputes arising under the licence shall be conducted in accordance with the mediation rules of the World Intellectual Property Organization.

**Suggested citation.** Water and Sanitation for Health Facility Improvement Tool (WASH FIT): A practical guide for improving quality of care through water, sanitation and hygiene in health care facilities. Geneva: World Health Organization, Regional Office for South-East Asia; 2020. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

Cataloguing-in-Publication (CIP) data. CIP data are available at http://apps.who.int/iris.

Sales, rights and licensing. To purchase WHO publications, see http://apps.who.int/bookorders. To submit requests for commercial use and queries on rights and licensing, see http://www.who.int/about/licensing.

**Third-party materials.** If you wish to reuse material from this work that is attributed to a third party, such as tables, figures or images, it is your responsibility to determine whether permission is needed for that reuse and to obtain permission from the copyright holder. The risk of claims resulting from infringement of any third-party-owned component in the work rests solely with the user.

General disclaimers. The designations employed and the presentation of the material in this publication do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of WHO concerning the legal status of any country, territory, city or area or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries. Dotted and dashed lines on maps represent approximate border lines for which there may not yet be full agreement.

The mention of specific companies or of certain manufacturers' products does not imply that they are endorsed or recommended by WHO in preference to others of a similar nature that are not mentioned. Errors and omissions excepted, the names of proprietary products are distinguished by initial capital letters.

All reasonable precautions have been taken by WHO to verify the information contained in this publication. However, the published material is being distributed without warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the material lies with the reader. In no event shall WHO be liable for damages arising from its use.

# সূচীপত্র

মুথ	বন্ধ	v
কৃত	জ্ঞতা শ্বীকার	. vi
শব্দ	সংক্ষেপ ও আদ্যক্ষরসমূহ	. vii
ı.	ভূমিকা	(
••	স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কেন পরিচ্ছন্ন পানি সরবরাহ এবং প্রাংনিষ্কাশন ব্যবস্থা গুরুত্বপূর্ণ?	
2.	এক নজবে ওয়াশফিট	. ७
	কেন ওয়াশফিট ব্যবহার করবেন?	
	ওয়াশফিট কার ব্যবহার করা উচিৎ?	
	একটি প্রতিষ্ঠানের কোন কোন অংশ ওয়াশফিটের আওতায় পড়ে?	
	কি ধরণের প্রতিষ্ঠানে ওয়াশফিট ব্যবহার করা উচিৎ?	
	শ্বাস্থ্যকেন্দ্র ছাড়া অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে কীভাবে ওয়াশফিট ব্যবহার করা যায়?	
	ওয়াশফিট প্রকল্পে নেতৃত্ব কি ধরণের ভূমিকা রাখে?	. હ
3.	ওয়াশফিট প্রক্রিয়া	9
	কার্যক্রম ১: একটি ওয়াশফিট টিম গঠন এবং নিয়মিত সভা অনুষ্ঠান করা	
	কার্যক্রম ২: প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক মূল্যায়ন নিরীক্ষা	
	কার্যক্রম ৩: বিপত্তি ও ঝুঁকি মূল্যায়ন	
	কার্যক্রম ৪: উন্নয়ন পরিকল্পনা ভৈরি	
	কার্যক্রম ৫: উন্নয়ন পরিকল্পনা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োজন অনুসারে সংশোধন	. ২৬
4.	বেফাবেন্স.	. ২৮
5.	টুল টেমপ্লেট	৩১
	টুল ১এঃ ওয়াশফিট টিমের তালিকা	
	টুল ১বিঃ ওয়াশফিট টিম মিটিং রেকর্ড শিট	৩৩
	টুল २এঃ মূল্যায়ন সূচক	ু ৩৫
	টুল २विः मृन्ताय्रात्रत त्रकर्ष	
	টুল ২সিঃ প্রঃনিষ্কাশন পর্যবেষ্ণনের উপায়সমূহ	
	প্রঃনিষ্কাশন পর্যবেষ্ণ্রের উপায়-১: হস্তু চালিত চাপকল	
	প্রাংনিষ্কাশন পর্যবেষ্ণণের উপায়-২: মোটর পাম্পচালিত গভীর নলকূপ	<b>69</b>
	প্রাংনিষ্কাশন পর্যবেষ্ক্রণের উপায়-৩: পাবলিক/ইয়ার্ড ট্যাপ ও পাইপের পানি	
	প্যংলিষ্কাশন পর্যবেষ্কণের উপায়–৪: সংগৃহীত বৃষ্টির পানি	
	প্রঃনিষ্কাশন পর্যবেষ্ক্র্যের উপায়-৫: জলাধার	
	টুল ৩: ঝুঁকি ও বিপত্তি মূল্যায়নটুল ৪: উন্নয়ন পরিকল্পনা	
সংয	যুক্তি ১: জাতীয় এবং উপজেলা ভিত্তিক নীতি নির্ধারক ও প্রয়োগকারীদের জন্য নির্দেশনা	
	ওয়াশফিট ফলো আপ ভিজিটে আসা বহিরাগতদের জন্য প্রশ্নপত্র	
	কার্যক্রম পরিকল্পনার উদাহরণ	. 99
মু <sub>ং</sub> য	্যক্তি ২: পদায়কগণ	97





সম্প্রতি বিশ্বনেতারা ঘোষণা দিয়েছেন যে, সব ধরণের মানুষের স্বাস্থ্য সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে ইউনিভার্সাল হেলথ কভারেজ (ইউএইচিসি) সহ স্বাস্থ্যকেন্দ্রগুলোতে উদ্দমানের সেবা একান্ত প্রয়োজন। কিন্তু এরপরও, বিশ্বব্যাপী স্বাস্থ্যকেন্দ্রগুলোর অবকাঠামো এবং সার্বিক পরিচ্ছন্নতার মান পর্যাপ্ত না হওমায় ইউএইচিসি এবং উন্নত সেবা নিশ্চিত করা সম্ভব হচ্ছে না। ২০১৫ সালে করা একটি ডব্লিউএইচও/ ইউনিসেফ রিভিউ রিপোর্টে উঠে এসেছে, প্রায় ৪০ শতাংশ স্বাস্থ্যকেন্দ্র পর্যাপ্ত পানি সরবরাহের ব্যবস্থা নেই, ১৯ শতাংশ কেন্দ্র নেই প্রাংনিষ্কাশন ব্যবস্থা এবং ৩৫ শতাংশ কেন্দ্রতে নেই হাত পরিষ্কারের কোন সামগ্রী। এমন অবস্থায় স্বাস্থ্যকেন্দ্রগুলোর সেবার মান উন্নয়নে সরাসরি ভূমিকা না রাথার কারণে ইউএইচিসি প্রকল্পকে ফাঁকা আওয়াজ মনে হওয়া অস্বাভাবিক নয়, কিন্তু যেকোনো স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সেবার মান উন্নয়নের প্রধান শর্ত হল এর পানি সরবরাহ, প্রংনিষ্কাশন ব্যবস্থা ও পরিচ্ছন্নতা (ওয়াশ) নিশ্চিত করা।

উল্লেখিত 'ওয়াশ' উপাদানগুলো পর্যাপ্ত পরিমাণে না খাকায় একটি স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সেবার মান হয়ে পড়ে নিম্নমানের এবং অনিরাপদ, যার ফলে সেথানে সেবা নিতে আসা রোগিসহ কর্মরত ব্যক্তিরাও নানা ধরণের জীবাণুর সংক্রমণে আক্রান্ত হওয়ার ঝুঁকিতে খাকেন যা খেকে মারাত্মক সব রোগ এমনকি মৃত্যু পর্যন্ত হতে পারে, এ ধরণের অনিরাপদ স্বাস্থ্যকেন্দ্র অর্থনৈতিক ও সামাজিকভাবেও দুশ্চিন্তার কারণ হয়ে দাঁড়ায়। বিশেষ করে গর্ভবতী নারী এবং নবজাতকরা এসব অনিরাপদ স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সেবা নিয়ে নানা ধরণের স্বাস্থ্যসমস্যার সন্মুখীন হচ্ছেন প্রতিনিয়ত। উন্নয়নশীল দেশগুলোতে দেখা গেছে, হাসপাতালে জন্ম নেয়া শিশুদের ৪ থেকে ৫৬ শতাংশ নানা ধরণের সংক্রামক রোগের শিকার হয়ে নবজাতক অবস্থায়ই মারা যায় যার জন্য মূলত হাসপাতালের নোংরা পরিবেশ দায়ী, এর মধ্যে ৭৫ শতাংশ মৃত্যু ঘটে দক্ষিণ-পূর্ব এশিয়া এবং সাব-সাহারান আফ্রিকার দেশগুলোতে।

শ্বাস্থ্যসেবার এ দুর্গতি উন্নয়নের লক্ষ্যে ২০১৫ সালে ডব্লিউএইচও ও ইউনিসেফ বিশ্বব্যাপী ওয়াশ প্রকল্পের সহকর্মীদের সঙ্গে নিয়ে অঙ্গীকারবদ্ধ হয়েছে যে, ২০৩০ সালের মধ্যে, বিশ্বের প্রতিটি কোণে অবস্থিত প্রতিটি স্বাস্থ্যকেন্দ্রতে পর্যাপ্ত পানি সরবরাহ, প্রঃনিষ্ক্ষাশন এবং পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করা হবে, যা সেখানে কর্মরত ব্যক্তি এবং সেবা নিতে আসা রোগীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করবে। এ অঙ্গীকারের অন্যতম অংশ হল ওয়াশ ফিট।

ওয়াশফিট হল এমন একটি প্রকল্প যার প্রধান লক্ষ্য, নিম্ন ও মধ্যম আয়ের দেশের শ্বাস্থ্যকেন্দ্রগুলোতে যথাযথ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা, প্রাংনিষ্কাশন ও পরিচ্ছন্নতার পাশাপাশি মেডিক্যাল বর্জ্য নিষ্কাশনের ব্যবস্থা সুনিশ্চিত করে সেবার মান উন্নয়ন করা। ওয়াশফিট মূলত একটি অবকাঠামো, যা নিয়মিত চর্চার মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন করা সম্ভব। প্রথমত এটি শ্বাস্থ্যকেন্দ্রে কর্মরত ব্যক্তিবর্গের সাহায্যে কাজ করবে যেন হাসপাতালের সেবার মান উন্নত এবং পরিবেশের নিরাপত্তা নিশ্চিত হ্ম, দ্বিতীয়ত এর কাজ হবে জাতীয় পর্যায়ে প্রত্যন্ত অঞ্চলে শ্বাস্থ্যসেবার মান নিশ্চিত করতে মাঠ পর্যায়ে কর্মীদের অবহিত করা।

ওয়াশ ফিট গাইডে আছে স্বাস্থ্যসেবার মান উল্লয়নে নির্মিত ব্যবহারিক নিয়মাবলী, যার নির্দেশনা দেখে সহজেই কর্মীরা কাজ করতে পারবেন। এটি ডব্লিউএইচও'র ২০১১ সালে প্রকাশিত 'গাইডলাইনস ফর ড্রিংকিং ওয়াটার কোয়ালিটি'তে উল্লেখ করা ওয়াটার সেইফটি প্ল্যান অনুসারে তৈরি করা হয়েছে। যা শুধু নিরাপদ পানির ব্যবস্থাই নিশ্চিত করবে না, পাশাপাশি এতে অন্তর্ভুক্ত থাকবে প্রঃনিষ্কাশন, পরিচ্ছন্নতা, মেডিক্যাল বর্জ্য নিষ্কাশনসহ কর্মীদের ক্ষমতায়নের সুযোগ।

সাধারণ মানুষের জন্য পানি, প্রা:নিষ্কাশন ও পরিচ্ছন্নতার উন্নত ব্যবস্থা (ওয়াশ) নিশ্চিত করতে ওয়াশ ফিট কাজ করবে স্বাস্থ্যকেন্দ্রগুলোর মাধ্যমে। স্বাস্থ্যকেন্দ্র ওয়াশ ব্যবস্থার উন্নয়ন বাঁচাবে প্রসূতি মা এবং নবজাতককে, দিবে সার্বিক স্বাস্থ্যসূরক্ষা। ওয়াশ পরিসেবার মাধ্যমে প্রতিনিয়ত বৃদ্ধি পাওয়া অ্যান্টিমাইক্রোবিয়াল প্রতিরোধী রোগব্যাধী এবং মারাত্মক সব সংক্রামক রোগে আক্রান্ত হওয়ার পরিমাণ অনেকটাই হ্রাস পাবে। কম্বোডিয়া, চাঁদ, ইথিওপিয়া, লাইবেরিয়া ও মালির মত দেশগুলোতে এরই মধ্যে চালু করা হয়েছে ওয়াশ ফিট প্রকল্প, ফলস্বরূপ এই দেশগুলোতে স্বাস্থ্যসেবার মান আগে থেকে অনেক উন্নত হয়েছে।

দীর্ঘমেয়াদী মানোল্লয়নের জন্য প্রয়োজন জাতীয় পর্যায়ে একাগ্রতা, এর পাশাপাশি শাসকগোষ্ঠী ও ওয়াশ ফিটের সন্মিলিত নেতৃত্ব। দেশব্যাপী স্বাস্থ্যবিধির অধীনে ওয়াশ ব্যবস্থার অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে এই প্রকল্পটির বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা সম্ভব। ওয়াশফিট প্রকল্পের মাধ্যমে স্বাস্থ্যখাতের সেবার মান উল্লয়ন এবং সর্বোপরি জনগণের জীবনযাত্রার মান উল্লয়ন নিশ্চিত করতে সরকারি বিভিল্প সেক্টরের সন্মিলিত প্রচেষ্টা একান্ত প্রয়োজন।

এমওয়াটার ডিজিটাল মনিটরিং প্ল্যাটফর্মের অন্তর্ভুক্ত ওয়াশ ফিট গাইডের একটি ডিজিটাল সংস্করণ পাওয়া যাচ্ছে, যেখানে সম্পূর্ণ বিনামূল্যে স্বাস্থ্যকেন্দ্র নিরীক্ষা, ঝুঁকি নিরূপণের মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়নের নানা উপায় জানাসহ কাজের অগ্রগতি সম্পর্কেও ধারণা পাওয়া যায়। গুগল প্লে স্টোর ছাড়াও এই গাইডটি পাওয়া যাবে এই ঠিকানায়– https://washfit.org/#/

World Bank, WHO, UNICEF, JICA and UHC 2030 International Health Partnership (2017). Tokyo Declaration on Universal Health Coverage. December 2017. http://www.who.int/universal\_health\_coverage/tokyo-decleration-uhc.pdf?ua=1

WHO/UNICEF (2015). Water, sanitation and hygiene in health care facilities: Urgent needs and actions. Meeting report. http://www.who.int/entity/water\_sanitation\_health/facilities/wash-in-hcf-geneva.pdf?ua=1

<sup>3</sup> WHO. Health care associated infections. Fact sheet. http://www.who.int/gpsc/country\_work/gpsc\_ccisc\_fact\_sheet\_en.pdf?ua=1

For more information on the global action plan, visit www.washinhcf.org

# কৃতজ্ঞতা স্বীকার

ফ্যাব্রিস ফৎসো, লিজেত বারগারস, নাবিলা জাকা, ইউনিসেফের আইরিন এমংইন, ম্যাগি মন্টেগোমারি এবং ডব্লিউএইচওর কর্মী ব্রুস গরডনের সহযোগিতা ও পৃষ্ঠপোষকতায় এই প্রকাশনাটির মূল ড্রাফট তৈরি করেছেন ডব্লিউএইচও কর্মী আরাবেলা হেইটার এবং ইন্ডিপেনডেন্ট কনসাল্টেন্ট আলবান ন্যুভেলন।

চাঁদ, ডেমোক্র্যাটিক রিপাবলিক অফ কঙ্গো, ঘানা, গিনি, লাইবেরিয়া, মালি, সেনেগাল ও সিয়েরা লিওনের প্রায় ৫০ জনেরও বেশি অংশগ্রহণকারীদের প্রতি রইল কৃতজ্ঞতা, যারা ২০১৬ সালে অনুষ্ঠিত ওয়াশ ফিটের পশ্চিম আফ্রিকা ভিত্তিক কর্মশালায় অংশ নিয়েছেন ডব্লিউএইচও, ইউনিসেফ, স্বাস্থ্য ও পানি উন্নয়ন মন্ত্রণালয় এবং ওয়াটার এইডের প্রতিনিধি হিসেবে এবং আপনাদের গুরুত্বপূর্ণ পরামর্শ এই গাইডিটি তৈরিতে সাহায্য করেছে। এছাড়াও চাঁদ, লাওস, লাইবেরিয়া, মাদাগান্ধার ও মালিতে অনুষ্ঠিত ওয়াশ ফিট কর্মশালায় অংশ নেয়া প্রায় ১৫০ জন ব্যক্তির দেয়া তথ্য–উপাত্ত প্রকল্পটিকে আরও উন্নত ও বাস্তবসন্মত করতে সাহায্য করেছে।

জেনাইন বেকস, ভিভিয়ান স্টোন, কোরিন শেফনার-রজারসের প্রতি বিশেষ কৃতজ্ঞতা, গাইডটি সম্পাদনা করার জন্য। এছাড়াও কাজ চলাকালীন মিটিং, ওয়ার্কশপ এবং উল্লয়ন প্রক্রিয়ায় সব ধরণের প্রশাসনিক সহযোগিতা করার জন্য ধন্যবাদ লেজলি রবিনসন ও জেরাল্ডিন স্কট-স্ক্রিভেনসকে।

সর্বোপরি আর্থিক সহযোগিতার জন্য ডব্লিউএইচও এবং ইউনিসেফ কৃতজ্ঞতা জানায় হিলটন ফাউন্ডেশন, অপেক ফান্ড ফর ইন্টারন্যাশনাল ডেভলপমেন্ট, জিই ফাউন্ডেশন, ইউনাইটেড কিংডম ডিপার্টমেন্ট অফ ইন্টারন্যাশনাল ডেভলপমেন্ট (ডিএফআইডি), ইউনাইটেড স্টেটস এজেন্সি অফ ইন্টারন্যাশনাল ডেভলপমেন্ট (ইউএসএইড) –কে। যাদের আর্থিক সহযোগিতা ওয়াশ ফিট প্রকল্পের গবেষণা, উন্নয়ন ও বাস্তবায়নের কাজে ব্যবহার করা হয়েছে।

# শব্দসংক্ষেপ ও অদ্যাক্ষরসমূহ

**এএমআর** অ্যান্টিমাইক্রোবায়াল রেসিসটেন্স

এইচএমআইএস হেলথ মনিটরিং ইনফরমেশন সিস্টেমস

**এইচডরিউটিএস** হাউজহোল্ড ও্য়াটার ট্রিটমেন্ট অ্যান্ড সেফ স্টোরেজ

আইপিসি ইন্ফেকশন প্রিভেন্শন অ্যান্ড কন্ট্রোল

জেএমপি ডব্লিউএইচও/ইউনিসেফ জ্যেন্ট মনিট্রিং প্রোগ্রাম ফর ওয়াটার সাপ্লাই, স্যানিটেশন অ্যান্ড হাইজিন

এলএমআইসি লো অ্যান্ড মিডল ইনকাম কান্ট্রিজ

এমআবএসএ মেখিসিলিন রেসিসটেন্স সোফিলোকাস অরেয়াস

এনজিও নন গভর্নমেন্টাল অর্গানাইজেশন এসডিজিস সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোলস

এসআই স্যানিটারি ইন্সপেকশন

এসওপি স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিওর ইউএইচসি ইউনিভার্সাল হেলখ কভারেজ

ইউনিসেফ ইউনাইটেড নেশন চিলড়েন'স ফান্ড ওয়াশ ওয়াটার স্যানিটেশন অ্যান্ড হাইজিন

ওয়াশ ফিট ওয়াটার অ্যান্ড স্যানিটেশন ফর হেলখ ফ্যাসিলিটি ইমপ্রুভমেন্ট টুল

ডারিউএইচও ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন ডারিউএসপি ওয়াটার সেফটি প্ল্যান



# ১. ভূমিকা

#### ষাস্থ্যকেন্দ্রে কেন পরিচ্ছন্ন পানি সরবরাহ এবং প্যঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা (ওয়াশ) গুরুত্বপূর্ণ?

জাতীয় পর্যায়ে শ্বাস্থ্যসুরক্ষা নিশ্চিত করতে এবং সাসটেইনেবল ডেভলপমেন্ট গোলস (SDGs) অর্থাৎ উন্নয়নের অবকাঠামোকে টেকসই করতে শ্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রে ওয়াশ ব্যবস্থা হল পূর্বপর্তগুলোর একটি, যা সুশ্বাস্থ্য এবং সুন্দর জীবনের নিশ্চয়তা দিবে (SDGs ৩), পাশাপাশি পানি সরবরাহ ও বর্জ্য নিষ্কাশনের দীর্ঘমেয়াদী ব্যবস্থা তৈরি করতে সহায়ক হবে (SDGs ৬)। নিরাপদ মাতৃশ্বাস্থ্য, নবজাতক এবং শিশুশ্বাস্থ্যের জন্য শ্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রগুলোতে প্রয়োজন পরিষ্কার পানি সরবরাহ, হাত ধোয়ার ব্যবস্থা, পরিচ্ছন্ন ট্যলেট এবং সর্বোপরি জীবাণুমুক্ত পরিবেশ। এছাড়াও নানা প্রাণঘাতী রোগের জীবাণু যেমন অ্যান্টিমাইক্রোবায়াল রেসিসটেন্স (AMR) সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ করতে প্রয়োজন নিয়মিত পরিচ্ছন্নতার অত্যাস।

মানসন্মত সেবা ও সংক্রামক ব্যাধি দূর করতে প্রতিটি স্বাস্থ্যকেন্দ্রের অবকাঠামো ও কর্মীদের সক্রিয় এবং দায়িত্বশীল হওয়া একান্ত প্রয়োজন (চিত্র ১.১ দেখুন), যেন তারা জনগণকে নিরাপদ ও উন্নত সেবা দিতে পারে। ওয়াশ হল এমন একটি পরিসেবামূলক প্রকল্প, যা স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রগুলোকে রোগব্যাধি ছড়ানো বন্ধ করতে সাহায্য করে, এর পাশাপাশি যেকোনো প্রাকৃতিক দুর্যোগ কিংবা রোগের প্রাদুর্ভাব দেখা দিলে জরুরি অবস্থা নিয়ন্ত্রণে রাখতে সহায়তা করে।

#### চিত্র ১.১ স্বাস্থ্যকেন্দ্রে উন্নত ওয়াশ ব্যবস্থার নানা সুবিধা



<sup>\*</sup> নিরাপদ পানির সরবরাহ, প্রানিষ্কাশন, হাইজিন এবং স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের বর্জ্য বাবস্থপনা এ বিষয়গুলো স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের ওয়াশ এর অন্তর্ভুক্ত।



# ২. এক নজরে ওয়াশফিট

#### কলে ওয়াশফটি ব্যবহার ক্বব্ৰে?

ওয়াশফিট হল এমন একটি পুনরাবৃত্তিমূলক প্রক্রিয়া যা কোন সেবাকেন্দ্রে ওয়াশ वाया (भानि मतवतार, भ्राःनिष्ठा न ३ भतिष्पन्न ) मार्विक उन्नाय ज्ञान রাখে। ওয়াশ ফিট ব্যবহারের মূল কারণগুলো হলঃ

- একটি পরিকল্পনা তৈরি করা, যা প্রতিনিয়ত একটি স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ওয়াশ সার্ভিসকে ঢালু রাখবে, আরও উন্নত করার চেষ্টা করবে এবং সীমিত সম্পদে গুরুত্ব অনুসারে কাজ করার উপায় বাতলে দিবে।
- স্বাস্থ্যকেন্দ্রে রোগব্যাধি সংক্রমণের পরিমাণ হ্রাস করার মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন ও কর্মীদের সক্তষ্টি অর্জনের জন্য ওয়াশ সার্ভিসকে আরও শক্তিশালী করে তুলতে কাজ করবে ওয়াশ ফিট। এছাডাও আইপিসির বিধি অনুসারে কেন্দ্রের কোন কোন বিভাগে উন্নয়ন প্রয়োজন তা খুঁজে বের করা ওয়াশ ফিটের অন্যতম কাজ।
- উন্নয়ন প্রক্রিয়া আরও সহজ করে তুলতে ওয়াশ ফিটের কাজ হবে এমন এক কর্মপরিবেশ তৈরি করা, যেখানে স্বাস্থ্যসেবার সঙ্গে জডিত সব ধরণের কর্মীরা একসঙ্গে কাজ করবেন। যেমন, নীতিনির্ধারক থেকে শুরু করে উপজেলা পর্যায়ের স্বাস্থ্য কর্মকর্তাগণ, হাসপাতালের প্রশাসনিক কর্মকর্তা, পানি বিষয়ক প্রকৌশলীসহ আঞ্চলিক ওযাশ ও স্বাস্থ্য কর্মীরা।
- ওয়াশ সার্ভিস ব্যবস্থাপনার পরিকল্পনা নির্মাণের মাধ্যমে প্রতিদিনের প্রশাসনিক কাজ সুষ্ঠভাবে নিশ্চিত করা।
- ওয়াশ সার্ভিসের ব্যবহার আরও জোরদার করার লক্ষ্যে ওয়াশ ফিটের কাজ হবে অঞ্চলভিত্তিক জনগণকে এর গুরুত্ব বোঝানো, যেন জনগণ নিজ দা্য়িত্বে ওয়াশ সার্ভিসকে আরও উন্নত করে তুলতে এগিয়ে আসে এবং বাডিতেও পরিচ্ছন্নতার অভ্যাস গড়ে তোলে।

#### চিত্র ২.১ ওয়াশ ফিটের প্রভাব







পানি সরবরাহ প্যঃনিস্কাশন পরিচ্ছন্নতা



ওয়াশ ফিট প্রকল্পের মাধমে শ্বাশ্যসেবাকেন্দ্রের কর্মীদের (পরিচ্ছন্নতা কর্মীসহ) দক্ষতা বৃদ্ধি করা হয় এবং রোগীদের মধ্যে নিরাপদ স্বাস্থ্যসম্মত অভ্যাস গড়ে তোলা হয় যাতে কর্মী ও রোগীদের জন্য সংক্রামন্মুক্ত নিরাপদ পরিবেশ সৃষ্টি হয়



কর্মীদের

মলোবল ও

তাৎক্ষনিক

ফলাফলসমূহ

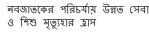




তাৎক্ষনিক ও দীর্ঘমেয়াদী প্রভাবসমহ



নিরাপদ গর্ভধারণ,প্রসব ও প্রসূতির পরিচর্যা, উন্নত স্বাস্থ্যসেবা ও মাতৃ মৃত্যুহার হ্রাস







সুস্থ - কর্মশ্রম পরিবার ও সমাজ নিৰ্মাণ

দুর্যোগ মোকাবিলা ও রোগের প্রাদুর্ভাৰ প্রতিরোধ ব্যবস্থার উন্নতি



#### ওয়াশফিট কার ব্যবহার করা উচিৎ?

ওয়াশফিট মূলত শ্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের কর্মীদের জন্য তৈরি করা একটি নির্দেশিকা, যা সম্পদের পরিমাণ সীমিত এমন অঞ্চলের শ্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রগুলোতে উন্নত ওয়াশ ব্যবস্থা নিশ্চিত করতে সাহায্য করবে। শ্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের প্রধান মেডিকেল অফিসার, অর্থ ব্যবস্থাপক, ডাক্তার, নার্সসহ যেসব কর্মীদের উপর পানি সরবরাহ ও বর্জ্য নিষ্ক্যাশনের দায়িত্ব থাকে, তাদের জন্যেই ওয়াশফিট। এটি এমন এক উদ্যোগ, যেখানে দলবদ্ধ হয়ে কাজ করা একান্ত জরুরি।

অনেক ক্ষেত্রে স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের কর্মীরা ছাড়াও স্থানীয় লোকজনকে ওয়াশফিট প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে, উদাহরণ স্বরূপ বলা যায়ঃ

- স্থানীয়, এলাকাভিত্তিক এবং উপজেলা পর্যায়ে কর্মরত ওয়াশ/ জনস্বাস্থ্য কর্মীরা
- এলাকার প্রতিনিধিরা (নারীপুরুষ উভ্য়), যারা সেবা গ্রহণকারী হিসেবে
   স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কোন পরিবর্তন কিংবা উন্নয়নের বিষয়ে সুপারিশ করতে
   পারবেন
- শ্বানীয় ও উপজেলা ভিত্তিক সরকারী কর্মকর্তা (এমপি/ওয়ার্ড কমিশনার)

  যারা সেবার মান উল্লয়নে জাতীয় পর্যায়ে পৃষ্ঠপোষকতা দিতে সক্ষম, এর

  পাশাপাশি আইপিসি নীতি নির্ধারণের মাধ্যমে মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবার উল্লয়নে

  ভূমিকা রাখতে পারেন।
- সহযোগী প্রতিষ্ঠানসমূহ, যেমন-দাতা প্রতিষ্ঠান, এনজিও যারা স্বাস্থ্যকেন্দ্র ওয়াশ সার্ভিস প্রচলনে অবকাঠামোগত সহায়তা করতে সক্ষম এবং ওয়াশ সার্ভিস চালু রাখতে সাহায়্য করতে পারে।

#### একটি প্রতিষ্ঠানের কোন কোন অংশ ওয়াশফিটের আওতায় পডে?

ওয়াশফিট মূলত কোল প্রতিষ্ঠানের চারটি বড় ক্ষেত্রজুড়ে কাজ করেঃ পালি সরবরাহ, পয়ঃনিষ্কাশন (সাধারণ বর্জ্য ছাড়াও মেডিক্যাল বর্জ্য নিষ্কাশন), পরিচ্ছন্নতা (হাতের পরিচ্ছন্নতার পাশাপাশি স্বাস্থ্যকেন্দ্রের পরিবেশের পরিচ্ছন্নতা) এবং ব্যবস্থাপনা (চিত্র ২.২)। প্রতিটি ক্ষেত্রে রয়েছে নির্ধারক ও পরিমাপক যা একটি কেন্দ্রের ন্যূনতম নিরাপদ ও পরিচ্ছন্ন পরিবেশ নিশ্চিত করবে। এই পরিমাপকগুলো নির্ধারণ করা হয়েছে আন্তর্জাতিক স্বাস্থ্য নিরাপত্তা পরিমাপক অনুসারে, যা বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা–ডরিউএইচওর দ্বারা নির্ধারিত। এটি ২০০৮ সালে প্রকাশিত ইসেনশিয়াল এনভায়রনমেন্টাল হেলখ স্ট্যান্ডার্ডস ইন হেলখ কেয়ার এবং ২০১৬ সালে প্রকাশিত গাইডলাইনস অন কোর কম্পনেন্টস অফ ইনফেকশন প্রিভেনশন অ্যান্ড কন্ট্রোল প্রোগ্রামস অ্যাট দ্য ন্যান্ধাল অ্যান্ড একিউট হেলখ কেয়ার সিকিউরিটি লেভেল জার্নালে উল্লেখ করা হয়েছে।

#### চিত্র ২.২ ওয়াশফিটের চারটি ক্ষেত্র



<sup>\*</sup>পরিচ্ছন্নতার মধ্যে হাতের পরিচ্ছন্নতা ও পরিবেশের পরিচ্ছন্নতা অন্তর্ভুক্ত, প্রঃনিষ্কাশনের মধ্যে র্য়েছে মানব বর্জ্য, প্রাকৃতিক দুর্যোগের ফলে সৃষ্ট বর্জ্য এবং মেডিক্যাল বর্জ্য ব্যবস্থাপনা।

#### কি ধ্রণের প্রতিষ্ঠানে ওয়াশফিট ব্যবহার করা উচিৎ?

ওয়াশফিট মূলত প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রসমূহের জন্য নির্মিত হয়েছে, যেমন–স্বল্প পরিসরে গড়ে ওঠা ক্লিনিক, ছোট হাসপাতাল কিংবা উপজেলা ভিত্তিক স্বাস্থ্য স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রসমূহ যেখানে বহির্বিভাগীয় সেবা, পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুর স্বাস্থ্য সেবা, প্রসূতি ও নবজাতকের পরিচর্যা (এবং প্রসবের সুবিধা রয়েছে) এ ধরণের সেবাসমূহ পাওয়া যায়, এ ধরণের স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রসমূহে। তবে ওয়াশ ফিট প্রকল্প আরও বড় ধরণের স্বাস্থ্যসেবামূলক প্রতিষ্ঠানেও ব্যবহার করা সম্ভব, অথবা স্বাস্থ্যসেবার মানোল্লয়নে কোন বড় পরিকল্পনার অংশ হিসেবেও অন্তর্ভুক্ত করা যায় ওয়াশফিটকে, যেমন–মহিলা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবার উল্লয়ন।

#### শ্বাশ্ব্যকেন্দ্র ছাড়া অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে কীভাবে ওয়াশফিট ব্যবহার করা যায়?

ওয়াশফিট হল এমন একটি পরিকল্পনা যা শুধুমাত্র স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্র নয়, যে কোন ধরণের সেবামূলক প্রতিষ্ঠানেই ব্যবহারযোগ্য। নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের সেবার মান বাড়াতে ব্যবহারকারীরা ওয়াশফিটের টুলগুলো তাদের প্রয়োজন অনুসারে সাজিয়ে নিতে পারেন, যা তাদের সেবা দানের কৌশল ও কার্যক্রমের সঙ্গে থাপ থাইয়ে নিতে পারবে। এক্ষেত্রে ওয়াশফিটের সামগ্রিক কাঠামো একই থাকবে, তবে স্থানীয় চাহিদা অনুসারে এবং/অথবা জাতীয় নীতি (যদি থাকে) অনুযায়ী সূচক ও নিরীক্ষণের (টুল ২এ) কয়েকটি বিষয়ে অদল বদল আনা যেতে পারে। এই কাজটি বেশ কয়েকটি উপায়ে করা যায় (বাড়তি সহায়তার জন্য টুল ২এ, ২বি এবং ২সি–এর নির্দেশনা দেখুন)। জেনে নিন কীভাবে আপনি আপনার সেবামূলক প্রতিষ্ঠানে ওয়াশফিট ব্যবহার করতে পারেনঃ

- সূচকের সংখ্যা কমিয়ে আলুলঃ ছোটখাট প্রতিষ্ঠালে সাধারণত ওয়াশ ফিটের
  সব উপাদাল ব্যবহারের প্রয়োজল লাও পড়তে পারে। তাছাড়া ছোট প্রতিষ্ঠালে
  কর্মীর সংখ্যাও থাকে কম, এমল অবস্থায় প্রয়োজনের বেশি সূচক ব্যবহার
  করে নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করা সম্ভব নাও হতে পারে। সেক্ষেত্রে সূচকের সংখ্যা
  কমিয়ে শুধুমাত্র প্রয়োজনীয় সূচকগুলো রাখা যেতে পারে।
- মেকোনো একটি অংশে গুরুত্ব দিলঃ যেসব স্বাশ্য্যসেবাকেন্দ্র আয়তলে ছোট,
  তাদের কর্মী আর সম্পদের পরিমাণও তুলনামূলকভাবে কম হওয়য় একই
  সঙ্গে সবগুলো অংশে মলোযোগ দেয়া সমীচীল লাও হতে পারে। এক্ষেত্রে
  যেকোনো একটি অংশ দিয়ে শুরু করুল, যেমল–পয়ঃনিয়্কাশন অর্থাৎ বর্জ্য
  ব্যবস্থাপলা। এভাবে ধীরে ধীরে এগিয়ে গেলে এক পর্যায়ে কর্মীরাও যথেষ্ট
  পারদর্শী হয়ে উঠবে এবং এক পর্যায়ে ওয়াশ ফিট সম্পূর্ণভাবে চালু করা
  সম্ভব হবে। আর তথল যেসব অংশে উল্লয়ন প্রয়োজন সেসব দিকে বাড়তি
  নজর দেয়া যাবে।
- প্রয়োজনে সূচক যোগ করুলঃ যদি প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য হয় সেবার মান আরও উন্নত করা কিংবা কোন বৃহদাকার প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনার অংশ হিসেবে যদি ওয়াশফিটকে ব্যবহার করা হয়, তাহলে প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজন অনুসারে অতিরিক্ত/ বাড়তি সূচক যোগ করুন।
- সূচক পরিবর্তন করুলঃ জাতীয় স্বাস্থ্যসেবার নীতি অনুসারে প্রয়োজন হলে
   সূচক পরিবর্তন করুন।
- সূচকগুলোকে সমন্ব্য় করুলঃ প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা ও মনিটরিংয়ের নিয়মের মধ্যেই সূচকগুলোকে সমন্বয় করে নিন, তাহলে কর্মীদের উপর বাড়তি চাপ পডবে না এবং উদ্দেশ্যও সফল হবে
- ক্ষেত্র ভেদে নয়, সেবার ধরণ ভেদে কাজ ভাগ করুলঃ বড় আকারের
  প্রতিষ্ঠানের জন্য পানি,পয়ঃনিয়্কাশন, পরিচ্ছয়তা, ও ব্যবস্থাপনার মত চারটি
  অংশ নয়, বরং নিরীক্ষণের জন্য সূচকগুলো ভাগ করতে হবে সেবা দানের
  ধরণ অনুয়ায়ী। অর্থাৎ বহির্বিভাগ, প্রসূতি বিভাগ এরকম ভিন্ন ভিন্ন ধরণের
  সেবার ক্ষেত্রগুলো অনুয়ারে নিরীক্ষণের সূচকগুলো ভাগ করে নিন। তাহলে
  প্রতিটি সেবার ক্ষেত্র অনুয়ায়ী ওথানকার প্রয়োজনীয় সূচকগুলো একবারেই
  পাওয়া য়াবে।

#### ওয়াশফিট প্রকল্পে নেতৃত্ব কি ধর্ণের ভূমিকা রাথে?

ষাশ্যসেবাকেন্দ্রগুলোতে ওয়াশ সার্ভিসের মান উন্নত করতে হলে প্রতিটি ক্ষেত্রে নেতৃত্ব ও রাজনৈতিক একাগ্রতা প্রয়োজন। যদি ওয়াশ সার্ভিস কোন দেশে না থাকে, তাহলে এর সম্প্রসারণ ও বাস্তবায়নের জন্য জবাবদিহিতার নিয়মসহ সুনির্দিষ্ট জাতীয় নীতিমালা ও মানদও তৈরি করতে হবে যা স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রগুলোর সাথে মানানসই এবং ওয়াশ অবকাঠামো ও ওয়াশ সার্ভিসের উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে। এর জন্য সরকারকে ওয়াশ অবকাঠামো ও সার্ভিস উন্নয়নে প্রয়োজনীয় বাজেট প্রদান করতে হবে ও ন্যাশনাল হেলথ মনিটরিং ইনফরমেশন সিস্টেমস (HMIS) এর তত্বাবধানে নিয়মিত সাস্থ্যসেবাকেন্দ্রগুলোর ওয়াশ ব্যবস্থা মনিটর করতে হবে।

কোন একটি এলাকা বা অঞ্চলের বাসিন্দাদের ওয়াশ সার্ভিসের গুরুত্ব বুঝাতে প্রয়োজন সচেতনতা তৈরি, আর তা বাস্তবায়ন করতে স্থানীয় সরকারের পৃষ্ঠপোষকতা জরুরি। স্থানীয় সরকারের বিভিন্ন বিভাগীয় কর্মকর্তার সঙ্গে আলোচনা ও বৈঠকের মাধ্যমে ওয়াশফিট প্রকল্প আরও সুষ্ঠুভাবে সফল করা সম্ভব, যা স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সেবার মান উল্লয়নে ব্যাপক ভূমিকা রাথবে এবং জনগণের জন্য উল্লত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করবে।

# ৩. ওয়াশফিট প্রক্রিয়া

ওয়াশফিট প্রকল্পে মূলত পাঁচটি কার্যক্রম রয়েছে, যেগুলো ক্রমানুসারে বাস্তবায়ন করতে হবে। এই অংশে আমরা দেখবো এই পাঁচ কার্যক্রমের একটি সার্বিক পরিকল্পনা। প্রতিটি কার্যক্রমে বিস্তারিত বর্ণনাসহ থাকবে টেমপ্লেট ব্যবহারের জন্য কিছু নির্দেশনা, যা 'কি করবেন' আর 'কি করবেন না' আকারে দেয়া থাকবে। পঞ্চম সেকশনে থাকবে কয়েকটি থালি টেমপ্লেট, যা ব্যবহারকারী প্রতিটি কার্যক্রম পূরণের জন্য কাজে লাগাতে পারবেন।

চিত্র ৩.১ ওয়াশফিটের মূল অবকাঠামো ও কার্যক্রমসমূহ



ওয়াশফিট শুরু করার আগে অবশ্যই বিবেচনায় রাখা প্রয়োজন যে কী ধরণের পরিবেশে এটি চালু করা হবে। কাজ শুরুর আগে ঐ অঞ্চলের সার্বিক পর্যালোচনা করা জরুরি, সেখানকার জাতীয় পর্যায়ে কী ধরণের ওয়াশ কার্যক্রম প্রচলিত, ওখানকার নিয়ম–নীতি কেমন সবকিছু জেনে এবং গবেষণা করে সেই অনুসারে প্রকল্পের অবকাঠামো নির্মাণ করতে হবে। পাশাপাশি ওখানকার স্বাস্থ্যকেন্দ্রগুলোতে প্রচলিত ওয়াশ কার্যক্রম সম্পর্কে বিস্তারিত জেনে সে অনুযায়ী উদ্যোগ নেয়া প্রয়োজন, যেমন– আইপিসি, এএমআর, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং দুর্যোগ মোকাবিলার ক্ষমতা।

স্থানীয় লোকজন, যারা স্বাস্থ্যকেন্দ্র থেকে সেবা গ্রহণ করে তাদের প্রত্যাশা ও মতামত গ্রহণের পাশাপাশি বিশেষজ্ঞদের পরামর্শ নিয়ে একটি গবেষণা করা প্রয়োজন, যেখানে ঐ অঞ্চলের সব ধরণের বিষয় যেমন–অর্থনৈতিক, সামাজিক, রাজনৈতিক ও সাংস্কৃতিক বিষয়গুলো বিবেচনা করা হবে, যা প্রকল্পকে নানাভাবে প্রভাবিত করতে পারে। ওয়াশের বৈশিষ্ট্য হল এটি প্রতিষ্ঠানের সবগুলো সেক্টর নিয়ে কাজ করে, বিশেষ করে এটি পুরোপুরি স্বাস্থ্যের সঙ্গে জড়িত, তাই ওয়াশফিট বাস্তবায়ন করার মত পরিবেশ সৃষ্টি করতে হলে নীতিনির্ধারকদের দীর্ঘধেয়াদী আলোচনা করা প্রয়োজন।



# কার্যক্রম-১

## ওয়াশফিট কর্মীদের দল গঠন ও নিয়মিত সভা অনুষ্ঠান

ওয়াশফিট প্রকল্প প্রতিষ্ঠার প্রথম কার্যক্রম হল কর্মীদের একটি প্রতিজ্ঞাবদ্ধ দল গঠন করা যাদের মধ্যে নেতৃত্ব দেয়ার ক্ষমতা রয়েছে, তারা পুরো প্রকল্পটিকে এগিয়ে নিয়ে যাবে। বক্স ১ এ দুই ধরণের ওয়াশফিট কর্মী দলের উদাহরণ দেয়া হয়েছে। দলের প্রতিটি সদস্যকে নিজ নিজ দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে পালন করতে হবে ও সিদ্ধান্ত গ্রহণে অংশ নিতে হবে। ওয়াশফিট একটি দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা, তাই লম্বা সময় ধরে একাগ্রভাবে কাজ করার উদ্দেশ্য নিয়েই কর্মীদের দল গঠন করা জরুরি।

#### কার্যক্রম ১ এর উদ্দেশ্য

এমন একটি প্রতিজ্ঞাবদ্ধ দল গঠন করা যাদের প্রতি প্রতিষ্ঠানের প্রশাসনের যথাযথ সমর্থন থাকবে এবং তারা নিয়মিত সভা অনুষ্ঠান করতে পারবে, ওয়াশ ফিট চালু করতে পারবে এবং পরিকল্পনা অনুসারে ওয়াশ সার্ভিসের উল্লয়নের মাধ্যমে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সেবার মান উল্লয়ন করতে পারবে।

#### ধাপসমূহঃ

- ওয়াশফিটের প্রক্রিয়া সম্পর্কে সংক্ষেপে এক পৃষ্ঠার একটি বিবৃতি তৈরি করা

   यা দলে অংশ নিতে আগ্রহী কর্মীদের মধ্যে বিতরণ করা হবে। এর মাধ্যমে

   ওয়াশফিট সম্পর্কে কর্মীদের ধারণা পেতে সহজ হবে (ভূমিকার সাহায়্য নেয়া

   বেতে পারে)।
- দিল অংশ নেয়ার জন্য স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রের সদস্যদের আমন্ত্রণ জানানো
- টুল ১এ ব্যবহার করে অংশগ্রহণকারী কর্মীদের নাম, ঠিকানা, পদবী এবং কাজের ধরণ সম্পর্কে বিস্তারিত লিখে রাখা
- নিয়মিত সভা অনুষ্ঠান
- টুল ১বি ব্যবহার করে সভাতে আলোচিত তথ্য, সিদ্ধান্ত ও গুরুত্বপূর্ণ প্রেন্টগুলো লিপিবদ্ধ করা

#### টুল ১এ এবং ১বি ব্যবহারের নিয়মঃ

টুল ১এতে দলের প্রতিটি সদস্যের নাম, ঠিকানা, পদবী ও দায়িত্বের ধরণ সম্পর্কে বিস্তারিত লেখা হবে। টুল ১বিতে থাকবে দলের প্রতিটি ওয়াশফিট মিটিং/সভার বিস্তারিত বিবরণ। প্রতিটি সভার জন্য মিটিং শিট ব্যবহার করুন, সেখানে সভাতে নেয়া গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত ও ফলো–আপ পয়েন্ট লিখে রাখুন। এর মাধ্যমে কাজে অগ্রগতি সম্পর্কে জানা যাবে এবং কী কী সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে সেটাও জানা সম্ভব হবে। এছাড়া একটি নোটবুকে মিটিংয়ের গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টগুলো লিখে রাখলেও তা পরবর্তীতে কাজে লাগবে।



### বক্স -১ ওয়াশফিট কর্মী দলের দুটি উদাহরণ

#### একটি ছোট আয়তনের গ্রামীণ শ্বাস্থ্যকেন্দ্রের দল

- ১। ব্যবস্থাপক (দলের নেতা হিসাবে কাজ করবেন)
- ২। নার্স
- ৩। স্থানীয় ওয়াশ টেকলেশিয়ান
- ৪। স্থানীয় স্বাস্থ্য এবং পানি ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য
- ৫। রক্ষাণাবেষ্ণণ ও পরিচ্ছন্নতা কর্মী

#### উপজেলা পর্যায়ের শ্বাশ্ব্যকেন্দ্রের দল

- ১। প্রধান মেডিক্যাল পরিচালক অথবা প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা
- ২। আইপিসি কমিটি থেকে আগত দুই সদস্য, এর মধ্যে একজন মেডিকেল বর্জ্য নিষ্কাশন এর জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত।
- ৩। নার্স
- ৪। যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্বে থাকা টেকনেশিয়ান
- ৫। স্থানীয় স্বাস্থ্য ও পানি ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য
- ৬। উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা
- ৭। রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচ্ছন্নতা কর্মীদের প্রতিনিধি

#### কী করবেন আর কী করবেন না



- ✓ প্রক্রিয়াটি চালু করার জন্য একজন কর্মীকে নেতৃত্ব দিতে মনোনীত করুন নেতার মধ্যে দূরদর্শিতা এবং একাগ্রতা এই দুটি গুণ থাকা প্রয়োজন।
  উপজেলা কর্মকর্তা ও স্বাস্থ্যকেন্দ্রের প্রশাসনের পৃষ্ঠপোষকতার পাশাপাশি দলের বাকি সদস্যদের দলনেতার উপর আস্থা রাখা জরুরি। একজন নেতার প্রধান কাজ হল প্রতিটি কার্যক্রম সময়য়ত এবং মুষ্ঠুভাবে সম্পাদিত হচ্ছে কীনা তা থেয়াল রাখা, মিটিং নিয়য়িত হচ্ছে কীনা এবং সিদ্ধান্ত অনুসারে কাজ চলছে কীনা তা নিশ্চিত করা যেন ওয়াশ প্রক্রিয়া মুষ্ঠুভাবে চলে এবং স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সেবার মান বৃদ্ধি পায়।
- ✓ প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন অংশ থেকে এমন এক ঝাঁক কর্মীকে দলে নিন যারা নিরাপদ ও পরিচ্ছন্ন পরিবেশ তৈরিতে একাগ্র হয়ে কাজ করতে আগ্রহী স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ব্যবস্থাপক, বিভিন্ন পর্যায়ের স্বাস্থ্যকর্মী, রক্ষণাবেষ্ষণ ও পরিচ্ছন্নতা কর্মী, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কর্মী, স্থানীয় উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা এবং অন্তত এমন একজন স্থানীয় লোক দলে থাকা চাই যিনি এলাকার জনগণের প্রতিনিধি হয়ে কাজ করতে পারবে। স্থানীয় সরকারী প্রতিনিধিদেরকেও দলে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে, ফলে তারা পুরো কাজটির প্রক্রিয়া সম্পর্কে জানবে এবং পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সরকারের পক্ষ হয়ে সাহায্য করবে। ভিন্ন ভিন্ন ধরণের সদস্যদের ওয়াশ ও IPC নিয়ে ভিন্ন ভিন্ন রকমের অভিজ্ঞতা থাকে, যা ওয়াশ সম্পর্কিত নানা ধরণের সমস্যার জন্য অনেক রকমের সমাধান বের করে আনতে পারে এবং স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রের ওয়াশ সার্ভিস উন্নয়নে ভূমিকা রাখতে পারে।

উদ্দ পর্যায়ের প্রশাসনিক কর্মকর্তাদের পৃষ্ঠপোষকতার মাধ্যমে যেকোনো
স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ওয়াশ সার্ভিস থুব সহজেই উন্নত করে তোলা সম্ভব। প্রতিষ্ঠানের
উর্ম্বতন কর্মকর্তারা চাইলে আর্থিক সহায়তা দিয়ে প্রয়োজন অনুসারে
প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো পরিবর্তন ও সেবার মান উন্নয়ন করতে পারেন,
যেমন–অপ্রয়োজনীয় গর্ত বন্ধ করা, নতুন ট্য়লেট স্থাপন, হাত ধোয়ার
জায়গা তৈরি ইত্যাদি।

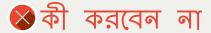
#### ✓ ছোট আয়তলের স্বাস্থ্যকেল্রগুলোতে কার্যক্রম চালু রাখতে স্বানীয়দের সাহায্য নিন

যেসব স্বাস্থ্যকেন্দ্রের আয়তন ছোট সেথানে কর্মীর পরিমাণও কম থাকে, এক্ষেত্রে কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে চালু রাখতে সাহায্য নিতে পারেন স্থানীয় প্রতিষ্ঠানগুলোর। উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, স্থানীয় এনজিও, স্থানীয় ওয়াশ বিশেষজ্ঞ, স্থানীয় আইপিসি বিশেষজ্ঞসহ বড় হাসপাতালের অভিজ্ঞ কর্মীদের সাহায্য নেয়া যেতে পারে। তাহলে প্রতিষ্ঠানে ওয়াশ সার্ভিসের পরিকল্পনা আরও শক্তিশালী হবে এবং সেবার মানও উন্নত হবে।

#### ✓ সেবা গ্রহণকারী নারীদের চাহিদা বুঝার জন্য নারী কর্মী এবং স্থানীয় নারীদের দলে অন্তর্ভুক্ত করুন

মেকোনো স্বাস্থ্যকেন্দ্রে সেবা নিতে আসা একটি বড় অংশ থাকে নারী ও শিশু, তাই নারীদের দৃষ্টিভঙ্গি বুঝতে হলে দলে প্রয়োজন নারী কর্মী। পরিকল্পনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণে প্রতিনিধিত্ব করার জন্য যোগ্যতা সম্পন্ন নারীদের অন্তর্ভুক্ত করা উচিৎ, তারা সেবা নিতে আসা নারী ও মেয়েদের চাহিদার কথা জানাতে পারবে ও সেই অনুযায়ী স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের উন্নয়ন করা সম্ভব হবে।

- ৺ শুরুতেই দলের প্রতিটি সদস্যকে নির্দিষ্ট দায়িত্ব বুঝিয়ে দিন
  প্রতিটি কর্মীর জন্য পানি সরবরাহ ব্যবস্থা, পয়৽নিয়াশন ও পরিচ্ছয়তার
  প্রয়োজনীয়তা বুঝা জরুরি এবং জীবাণুর সংক্রমণের ফলে য়েন কোন
  মারায়ক রোগব্যাধি না হয় তাই সেই অনুসারে অভ্যাস গড়ে তোলাও
  প্রয়োজন। দলের প্রতিটি সদস্যকে ওয়াশ অর্থাৎ পরিচ্ছয়তার প্রয়োজনীয়তা
  এবং অপরিচ্ছয়তার কারণে সৃষ্ট ঝুঁকি সম্পর্কে অবাগত থাকতে হবে।
  ওয়াশফিট টুল ব্যবহার করে দলের কর্মীরা স্বাস্থ্যকেন্দ্রের অবকাঠামো, ওয়াশ
  সার্ভিসের রক্ষণাবেক্ষণ, কর্মচারী–রোগী–রোগিকে দেখতে আসা স্বজনদের
  পরিচ্ছয়তার অভ্যাস সম্পর্কে যাবতীয় তথ্য সংগ্রহ করতে পারবে। এই
  তথ্যগুলো পরবর্তীতে দলের মিটিংয়ে নানা ধরণের সিদ্ধান্ত গ্রহণে কাজে লাগবে
  এবং স্বাস্থ্যকেন্দ্রের প্রত্যেকের পরিচ্ছয়তার অভ্যাস উয়ত হবে।
- ✓ নিয়মিত মভা/বৈঠক করুল এবং প্রতিদিনের কাজ পর্যবিষ্কণ করুল কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে চালু রাখতে, প্রধান সমস্যাগুলো খুঁজে বের করে সমাধান করতে এবং গুরুত্ব বুঝে সিদ্ধান্ত নিতে দলের সদস্যদের মধ্যে নিয়মিত যোগাযোগ খুবই গুরুত্বপূর্ণ। কোন কোন দিন মিটিং করা হবে, কতক্ষণ মিটিং করা হবে ইত্যাদি প্রথম দিনের মিটিংয়ে সবাইকে নিয়ে একত্রে সিদ্ধান্ত নেয়া উচিৎ। শুরুর দিকের কার্যক্রম চলাকালীন সময়ে, অর্থাৎ প্রতিষ্ঠানের সমস্যা ও ঝুঁকি মূল্যায়নের দিনগুলোতে সপ্তাহে একদিন মিটিং করা যেতে পারে। এরপর থেকে মাসে অন্তত একবার মিটিং করা উচিৎ।



- শদি ইতোমধ্যেই দামিত্বরত আরেকটি দল কিংবা আইপিসি কমিটি থেকে থাকে, তাহলে নতুন দল বানানোর প্রয়োজন নেই এক্ষেত্রে স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্র ব্যবস্থাপনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দামিত্বরত দলকেই ওয়াশফিট প্রক্রিয়া বুঝিয়ে দেয়া যেতে পারে, তবে যদি তাদের দলে পর্যাপ্ত পরিয়াণ ওয়াশ বিশেষজ্ঞ না থাকে সেক্ষেত্রে বাড়তি একজনকে দলে আমন্ত্রণ দেয়া যেতে পারে।
- ※ পরিচ্ছন্নতা ও রক্ষণাবেক্ষণ কর্মীদের দলে নিতে ভুলবেন না
  পরিচ্ছন্নতা ও রক্ষণাবেক্ষণ কর্মীদের অনেক ক্ষেত্রেই স্টাফ বা কর্মচারীদের
  একজন হিসেবে দেখা হয় না, তবে তারা একটি প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোর
  সবকিছু সম্পর্কে ধারণা রাখে। পরিচ্ছন্নতা কর্মীরা একটি স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রের
  ভেতর-বাহির সবকিছু সম্পর্কে ভাল ধারণা রাখে, পাশাপাশি কোন অংশগুলা
  বেশি ব্যবহৃত হয় এবং কোনগুলো সবচেয়ে কয় ব্যবহৃত হয় সে তথ্যও
  তাদের কাছেই পাওয়া যায়। যেকোনো স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সেবার মান নিয়য়্রণে
  তাদের ভূমিকা অনেক বেশি থাকে, এরপরও সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়ায় তারা
  প্রায়ই বাদ পড়ে যায়।

# কার্যক্রম ২

## প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক মূল্যায়ন নিরীক্ষা

#### কার্যক্রম ২ এর উদ্দেশ্য

বিশ্বব্যাপী ও জাতীয় পর্যায়ে পানি সরবরাহ, প্য়ংনিষ্কাশন ও পরিচ্ছন্পতা (ওয়াশ) এর যে নীতিমালা রয়েছে, সে নীতি অনুসারে ওয়াশটফিট টুল ২এ, ২বি ও ২সি ব্যবহার করে পুরো প্রতিষ্ঠানটির সার্বিক মৃল্যায়ন করা।

#### ধাপসমূহঃ

- টুল ২এ'র সবগুলো সূচক ভালভাবে পড়ে নিন, কোন কোন সূচকগুলো আপনার সেবাকেন্দ্রের অবস্থা মূল্যায়নের জন্য ব্যবহার করা হবে তা নির্ধারণ করুন। পাশাপাশি কোন সূচককে আপনার দেশ বা অঞ্চলের সরকারী মানদন্ড অনুসারে পরিবর্তন করার প্রয়োজন হবে কীনা, প্রয়োজনে বাড়তি কোন সূচক যোগ করা লাগবে কীনা তাও দেখে নিন।
- টুল ২এ ব্যবহার করে সূচক অনুসারে পুরো প্রতিষ্ঠানের বর্তমান ওয়াশ অবস্থা বিস্তারিতভাবে মূল্যায়ন করুল। নির্ধারিত মানদণ্ড অনুসারে প্রতিটি সূচক + চিহ্ন দ্বারা পরিমাপ করে লিপিবদ্ধ করুল। যেমন, ন্যুনতম মানসম্পন্ন হলে +++, আংশিক মানসম্পন্ন হলে ++ এবং একেবারেই মানসম্পন্ন না হলে + চিহ্ন দিন।
- টুল ২বি ব্যবহার করে লিপিবদ্ধ করুল প্রতিষ্ঠালের শতকরা মাল, অর্থাৎ
  টুল ২বিতে দেয়া সামারি টেবিলের মালদন্ড অনুসারে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ওয়াশ
  ব্যবস্থার কোন অংশ কী অবস্থায় আছে তার একটি শতকরা হিসাব লিখে
  রাখুল। এরপর একটি সার্বিক স্কোর বের করুল। এই স্ফোরটি পরবর্তীতে
  করা অ্যাসেসমেন্ট বা মূল্যায়নের স্ফোরের সঙ্গে তুলনা করলে বুঝা যাবে
  স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ওয়াশ ব্যবস্থার কতটা উল্লতি হয়েছে।
- টুল ২িস ব্যবহার করে পর্যবেষ্ণণ করুন স্বাস্থ্যকেন্দ্রের প্রাংনিষ্কাশন বা স্যানিটারি ব্যবস্থা (স্যানিটারি ইন্সপেকশন ফর্ম)। স্বাস্থ্যকেন্দ্রের পানি সরবরাহের উৎস ও স্যানিটারি ব্যবস্থার ঝুঁকি নিরূপণ করুন।
- স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সার্বিক মূল্যায়নের পর পুরো ফলাফলটি পর্যালোচনা করুন, সব
  তথ্য সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ আছে কীনা দেখুন এবং দলের সব কর্মীরা এ
  বিষয়ে একয়ত কীনা তা নিশ্চিত করুন।
- প্রতিষ্ঠান মূল্যায়ন ও নিরীক্ষার এই প্রক্রিয়াটি প্রতি ছয় মাস পরপর করুন,
   প্রয়োজনে আরও বেশিবার করুন। প্রতিটি নিরীক্ষার জন্য নতুন একটি ফর্ম ব্যবহার করুন এবং প্রত্যেকটিতে ক্রমানুসারে নম্বর দিয়ে রাখুন।

#### টুল ২এ, ২বি ও ২সি ব্যবহারের নির্দেশনাঃ

#### টুল ২এ সূচকের নিরীক্ষণঃ

টুল ২এ এবং ২বিতে ওয়াশ সার্ভিসের চারটি অংশের (পানি সরবরাহ, প্রয়ঃনিষ্কাশন, পরিচ্ছন্নতা ও ব্যবস্থাপনা) সূচক রয়েছে, আর টুল ২সিতে রয়েছে স্যানিটারি ইন্সপেকশন অর্থাৎ প্রাঃনিষ্কাশন নিরীক্ষণ ফর্ম। প্রথম কলামে সবচেয়ে প্রয়োজনীয় সূচকগুলোর মান লিপিবদ্ধ করতে হবে, স্বাস্থ্যকেন্দ্রের আয়তন ছোট কিংবা বড় যাই হোক না কেন এই সূচকগুলো সব ধরণের প্রতিষ্ঠানের জন্য গুরুত্বপূর্ণ। এরপর পাওয়া যাবে ক্যেকটি 'অ্যাডভান্সড' সূচক, প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের সামর্থ্য অনুসারে এই সূচকগুলো ব্যবহার করা যেতে পারে, তবে সবগুলো ব্যবহার করা বাধ্যভামূলক নয়। প্রতিটি সূচকের জন্য আপনাদের স্বাস্থ্যকেন্দ্র কতটা মানসম্পন্ন তা + চিহ্ন দিয়ে লিপিবদ্ধ করুন। যেমন– মানসম্পন্ন হলে (♣ ♣ ), তার চেয়েও কম মানসম্পন্ন হলে (♣ ♦ ) এবং একেবারেই মানসম্পন্ন না হলে ( ♦ ) চিহ্ন দিন। বাড়তি কোন প্রয়োজনীয় তথ্য থাকলে তা 'নোট্স' কলামে লিথে রাখুন। যেমন–কেন এই নির্দিষ্ট সূচকটি মানসম্পন্ন হল না ইত্যাদি। বক্স ২ তে আমরা দেখবো আপনার প্রতিষ্ঠানের সাথে সামঞ্জস্য রেথে কীভাবে আপনি টুল ২এ ব্যবহার করতে পারবেন।

এই সূচকগুলো প্রতি ছ্রমাস পরপর কিংবা আরও কম সম্মের মধ্যে পুলরায় নিরীক্ষণ করা প্রয়োজন, এর ফলে বুঝা যাবে পরিকল্পনা অনুসারে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কতথানি উন্নতি হয়েছে। এই চলমান নিরীক্ষণ থেকে আমরা জানতে পারবো বাড়তি কোন উন্নয়নের প্রয়োজন আছে কীনা অথবা নতুন কোন সমস্যা তৈরি হয়েছে কীনা। থেয়াল রাথবেন প্রতিবার যেন একই ব্যক্তি সূচকের নিরীক্ষণের কাজটি করে থাকেন, তাহলে তারা থুব সহজেই পরিবর্তনগুলো ধরতে পারবেন।

ক্মেকটি সূচকের ক্ষেত্রে হিসাব–নিকাশের প্রয়োজন রয়েছে, যেমন– শ্বাশ্যকেন্দ্রে প্রতিদিন কত লিটার পানির প্রয়োজন হয় তা কত লিটার পানি সংরক্ষণ করা যায় সেই পরিমাণ দ্বারা ভাগ করতে হবে। অথবা হুইলচেয়ারে বসা কোন রুগী ট্য়লেটে যেতে পারবে কীনা তা নির্ধারণ করতে ট্য়লেটের দরজার প্রশস্ততা পরিমাপ করা। এক্ষেত্রে হিসাবের জন্য সংগৃহীত মূল সংখ্যাগুলো 'নোটস' কলামে লিখে রাখুন, যেন পরবর্তীতে সেগুলো ব্যবহার করা যায়। এই তখ্যগুলো সংগ্রহের জন্য প্রয়োজনে বাইরের কোন পক্ষের সাহায্য নিন, যেমন–উপজেলা স্বাশ্য বিভাগ কিংবা পানি উন্নয়ন বোর্ড যাদের কাছে এ তখ্যগুলো থাকতে পারে। কিংবা সরকারী পর্যায়ে কোন ওয়াশ নীতিমালা থাকলে অথবা আইপিসি নীতিতে এমন কোন বিধি থাকলে সেটাকেও মানদণ্ড হিসেবে ধরে নিতে পারেন।

তবে মনে রাখবেন, টুল ২সিতে ব্যবহৃত স্যানিটারি ইনসপেকশন কর্মের তথ্য ব্যবহার করে সূচক ১.২ নিরীক্ষা করা যাবে।



#### বক্স ২. প্রতিষ্ঠানের সাথে সামঞ্জস্য রেখে টুল ২এ ব্যবহার করার নির্দেশনা

- প্রয়োজন অনুসারে সূচক যোগ করুন। উদাহরণয়ররপ বলা যায়, পারিপার্শ্বিক পরিবেশগত বিশেষ কোন ইস্যুর জন্য সূচক কিংবা প্রতিষ্ঠানটি আয়তনে বড় হলে অন্যান্য বিভাগের জন্যও সূচক যোগ করা যেতে পারে, যেমন– সার্জিক্যাল এরিয়া এবং গবেষণাগারের পরিচ্ছন্নতার সূচক, যেগুলোর জন্য প্রতিনিয়ত নিরীক্ষণ প্রয়োজন।
- 2. যেসব সূচকের প্রয়োজন নেই সেগুলো বাদ দিন, বিশেষ করে যদি আপনার প্রতিষ্ঠান আয়তনে ছোট হয়। যেমন– যদি হাসপাতালে আবাসিক রোগীদের জন্য ব্যবস্থা না থাকে, তাহলে ২.১ সূচকটি বাতিল করতে পারেন যেখানে আবাসিক রোগীদের জন্য ট্রলেটের সংখ্যা হিসাব করা হয়। এরপর টুল ২বি-এর সামারি শিটে আপনার প্রতিষ্ঠানের জন্য চূড়ান্ত করা সূচকগুলোর একটি তালিকা করুন।
- এমনভাবে সূচকগুলা বেছে নিন যেন জাতীয় মানদণ্ডের সঙ্গে মিল খাকে। যেমন সরকারী নিয়ম অনুসারে
  পানির মান পরিমাপের মানদণ্ড খাকতে পারে, সেগুলোর সাথে সামঞ্জস্য রেখে ওয়াশিফিট টিম নতুন সূচক তৈরি
  করবে।
- রেটিং সিস্টেমগুলো সংখ্যা, স্টার চিহ্ন কিংবা ট্রাফিক লাইটের সিস্টেমে পরিবর্তিত হতে পারে (যেমন- সবুজ, হলুদ, লাল)

#### টুল ২বিঃ সূচক নিরীক্ষণের বেকর্ড

টুল ২বি হল টুল২এ থেকে প্রাপ্ত তথ্যগুলো লিপিবদ্ধ করার একটি টেবিল।
প্রতিটি ওয়াশ অংশের জন্য প্রাপ্ত সূচকের শতকরা ফলাফল এথানে ট্যালি করে
লিখে রাখুন, মানসম্পন্ন হলে (+++), আংশিক মানসম্পন্ন (++) এবং একেবারেই
মানসম্পন্ন না হলে (+) চিহ্ন দিন। টুল ২বির একদম শেষের অংশে পুরো
স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সার্বিক স্কোরটি লিখে রাখতে পারবেন। ন্যুনতম মানসম্পন্ন অর্থাৎ
+++ চিহ্ন দেয়া সূচকগুলো যোগ করে একটি সার্বিক স্কোর পাওয়া যাবে, যেমন–
যদি ৪০ টি সূচক নিরীক্ষণ করা হয় এবং এর মধ্যে ৩০ টি ন্যুনতম মানসম্পন্ন
হয় তাহলে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের স্কোর হবে ৭৫%। প্রতিনিয়ত উল্লয়নের মাধ্যমে সার্বিক
স্কোরের তুলনা করে বুঝা যাবে আপনার প্রতিষ্ঠান কতথানি উল্লতি করছে।

নিরীক্ষণের সময় যদি কোন সমস্যা হয়ে থাকে তাহলে সেটা 'নোটস' কলামে লিখে রাখুন। যেমন–যদি কোন প্রশ্নের উত্তর পাওয়া সম্ভব না হয়, তাহলে না হবার কারণগুলো লিখে রাখুন এবং কত তারিখে সূচক হিসাব করা হবে তার তারিখ পাশে লিখে রাখুন। কে এবং কখন সূচকটি নিরীক্ষণ করেছেন তার বিস্তারিত লিখুন।

#### টুল ২সিঃ প্রয়ঃলিষ্কাশন পর্যবেক্ষণের উপায় বা স্যানিটারি ইন্সপেকশন ফর্ম (এসআই)

পাঁচটি ফর্মের একটি সেট খাকবে, প্রতিটি ফর্মে ক্যেকটি নির্দিষ্ট প্রশ্নের চেকলিস্ট খাকবে যা সাধারণ ঝুঁকির ফ্যান্টরগুলো মূল্যায়ন বা অ্যাসেস করতে পারবে একটি রেসপেন্টিভ অ্যাবস্ট্রাকশন প্রযুক্তি অখবা সাপ্লাই স্টেপের সাহায্যে (উদাহরণ স্বরূপ বলা যায়, প্রাণীর উপস্থিতি, ফিকাল ম্যাটেরিয়াল বা গাদ সংগ্রহ, সেবাকেন্দ্রের নকশায় ক্রটি বা অনিরাপদ অবকাঠামো ইত্যাদি) পানি সরবরাহের ধরণ অনুসারে বিভিন্ন অপশন দেয়া খাকবে, আপনার প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে মানানসই অপশন আপনাকে বেছে নিতে হবেঃ

- প্রাংনিষ্কাশন পর্যবেষ্ক্র(ণের উপায়-১ (স্যানিটারি ইনস্পেকশন১): হস্তচালিত
   চাপকল
- প্য়:নিষ্কাশন পর্যবেষ্কণের উপায়-২ (স্যানিটারি ইনস্পেকশন২): মোটরচালিত
  গভীর নলকপ
- প্রঃনিষ্কাশন পর্যবেক্ষণের উপায়-৩ (স্যানিটারি ইনস্পেকশন৩): পাবলিক/
   ইযার্ড ট্যাপ ও পাইপের পানি
- পয়ঃনিয়্কাশন পর্যবেয়৻৽য়র উপায়-৪ (স্যানিটারি ইনস্পেকশন৪): বৃষ্টির পানি
- প্রাংনিষ্কাশন পর্যবেক্ষণের উপায়-৫ (স্যানিটারি ইনস্পেকশন৫): জলাধার
   (এটি যেকোনো সংগৃহীত পানির উৎসের সঙ্গে সমন্বয় করা যেতে পারে।)

এসআই ফর্মগুলো হ্যাঁ/লা ভিত্তিক প্রশ্ন দিয়ে তৈরি করা হয়েছে, এখালে ঝুঁকিপূর্ণ বুঝাতে 'হ্যাঁ' আর অঝুঁকিপূর্ণ বা ঝুঁকিহীল বুঝাতে 'লা' ব্যবহার করা হয়েছে। ফর্মের শেষে 'হ্যাঁ' জাতীয় উত্তরের সংখ্যা হিসাব করতে হবে। প্রতিটি উত্তর অবশ্যই চোখে দেখা পর্যবেষ্কণ ও স্থালীয় জনগণ/প্রতিনিধির সঙ্গে আলোচনার ভিত্তিতে লেখা হবে। প্রতিটি ফর্মে পর্যবেষ্কণের ধরণ অনুসারে কী কী নিরীষ্কা করবেন তার কিছু টিপস দেয়া আছে, তাই এসআই ফর্মকে অনেক সময় 'স্যানিটারি জরিপ' হিসেবেও কাজে লাগানো যায়।

# কী করবেন ও কী করবেন না 🕡 কী করবেনঃ



🗸 শুধু ট্মলেট কিংবা পানি সরবরাহের জামগাগুলো নম, স্বাস্থ্যকেন্দ্রের প্রতিটি রুম প্রীক্ষা করুল

অপেক্ষা করার জায়গাগুলোও নিরীক্ষা করুন। প্রতিষ্ঠানের প্রাংনিষ্কাশন বা স্যানিটেশন ব্যবস্থা কেমন, ব্যবহৃত পানি বের হওয়ার জায়গাটির কী অবস্থা, পানি সংগ্রহ এবং সংরক্ষণের ব্যবস্থা কেমন, হাত ধোয়ার জায়গা ও যাবতীয় বর্জ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও অপসারণের ব্যবস্থা কেমন সবকিছু ভালমতো পর্যবেষ্ণণ করতে হবে। এরপরও এমন কোন জায়গা যেখানে ওয়াশ (পানি সরবরাহ, প্য়ংনিষ্কাশন ও পরিচ্ছন্নতা) সম্পর্কিত কাজ হয়ে থাকে, তা বাদ পড়েছে কীনা কর্মীদের সঙ্গে আলোচনা করুন।

- 🗸 পুরো দলকে নিয়ে প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি অংশ ঘুরে দেখুন পর্যবেষ্ণণ প্রক্রিয়া অবশ্যই সশরীরে জায়গাতে গিয়ে করতে হবে, বিশেষ করে ওয়াশ সম্পর্কিত জায়গাগুলোতে আলাদা মনোযোগ দেয়া প্রয়োজন। এরপর সবাই মিলে একসঙ্গে ঘুরে দেখলে কোনকিছু বাদ পড়ল কীনা তা বুঝা যাবে।
- 🗸 পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে পাও্যা তথ্য অন্য বিভাগের সঙ্গেও শেয়ার করুন স্বাস্থ্যকেন্দ্রের প্রশাসনিক বিভাগ, অন্যান্য কর্মচারী ও নীতি-নির্ধারকদের সঙ্গে পর্যবেষ্ণণে পাওয়া তথ্যগুলো আদান প্রদান করুন। এর ফলে যেমন প্রতিষ্ঠানের তত্বাবধানে পরিবর্তন আসবে, তেমনই উপজেলা ও জাতীয় পর্যায়ে তৈরি স্বাস্থ্য নীতিমালাতেও প্রয়োজনীয় পরিবর্তন আনা সম্ভব হবে।
- 🗸 স্যানিটারি অর্থাৎ প্রমংনিষ্কাশন প্রক্রিয়া ঠিকমত চলচে কীনা তা নিয়মিত পর্যবেষ্ণণ করুল

স্যানিটারি ইনপেকশনের মাধ্যমে সেবাকেন্দ্রে যেকোনো পানি সংক্রান্ত সম্ভাব্য ঝুঁকি, ঝুঁকিপূর্ণ ঘটনা ও সমস্যামূলক পরিস্থিতি খুঁজে বের করা সম্ভব। পাশাপাশি পানি সরবরাহ ও পানি সংরক্ষণের ব্যবস্থার কোন ধরণের উন্নয়ন প্রয়োজন কীনা তাও জানা যায়। যখনই পানির মান পরীক্ষা করা হবে তখন অবশ্যই স্যানিটারি নিরীক্ষা করা উচিৎ, তাহলে কোন ধরণের পানিবাহিত রোগ ছডালোর ঝুঁকি আছে কীনা তা জানা যায়।

পর্যবেক্ষণগুলো থেকে শিক্ষা নিন সবসময় মনে রাখবেন এই পর্যবেষ্ণণ/নিরীষ্ষাগুলো করা হচ্ছে প্রতিষ্ঠানের সেবা আরও উন্নত করে তোলার জন্য, প্রতিষ্ঠানের সেবার মান নিয়ে সমালোচনা করার উদ্দেশ্যে ন্য।.

## 🛇 কী করবেন না

🗴 পর্যবেক্ষণ করার সময় প্রয়োজন অনুসারে প্রশ্ন করতে দ্বিধা করবেন না যারা আপনার স্বাস্থ্যকেন্দ্রে নিয়মিত সেবা দান করে, তারা এথানকার ওয়াশ ব্যবস্থা সম্পর্কে কী ধারণা পোষণ করে তা জানা জরুরি। তাই শ্বাস্থ্যকেন্দ্রের कर्मी, (प्रवापानकाती এवः (प्रवाधरनकाती प्रवाहे(करे श्रम करून, ज्रव श्रम এমন হওয়া উচিৎ যা উত্তরদাতাকে অশ্বস্থিতে ফেলবে না।





## সমস্যা ও ঝুঁকি মূল্যায়ন

#### কার্যক্রম ৩ এব উদ্দেশ্যঃ

ওয়াশ সম্পর্কিত ঝুঁকি ও সমস্যা চিহ্নিত করা। স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কর্মী, সাধারণ রোগী, গর্ভবতী মা, নবজাতক, সেবা প্রদানকারী এবং স্থানীয় জনগণের জন্য ঝুঁকিপূর্ণ হবে এমন সমস্যাগুলো থুঁজে বের করা। এই অংশগুলোতে কীভাবে উন্নয়ন করা যায় তা পর্যবৈষ্ণণ করা।

#### ধাপসমূহঃ

- টুল ৩-এর প্রথম কলামে সমস্যাগুলো ও দ্বিতীয় কলামে সমস্যা থেকে সৃষ্ট ঝুঁকিগুলো লিখে রাখা।
- তিল লম্বর কলামে প্রতিটি সমস্যা ও ঝুঁকি মূল্যায়ন করে গ্রেড করা হবে।

  মূল্যায়ন করা সব ঝুঁকি আর সমস্যাগুলো এক ছকে এনে সেই অনুসারে

  উল্লয়ন পরিকল্পনা তৈরি করা যেতে পারে।
- সেবাকেন্দ্র/স্থানীয় পর্যায়ে এবং/অথবা জেলাভিত্তিক/আঞ্চলিক পর্যায়ে কী কী পদক্ষেপ নেয়া হবে তার রেকর্ড রাখা।

#### টুল ৩ ব্যবহারের নির্দেশনাঃ

এই টুলে আমরা একটি টেবিল পাবো, যেখানে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের প্রতিটি ওয়াশ সম্পর্কিত জায়গার ঝুঁকি ও বিপত্তি লিপিবদ্ধ করা হবে। এছাড়াও ঝুঁকির পরিমাণ অনুসারে সমস্যাগুলোর সমাধান করার ক্ষমতা এবং ঝুঁকির মূল্যায়নের ভিত্তিতে স্থানীয়, আঞ্চলিক, উপজেলা এমনকি জাতীয় পর্যায়ে কী ধরণের পদক্ষেপ নেয়া হবে তা রেকর্ড করে রাখা হবে।



## বক্স ৩ঃ ঝুঁকি ও সমস্যার সংজ্ঞা

#### সংজ্ঞা

সমস্যা বলতে বুঝায়, এমন কোন অবস্থা , 'ঘটনা বা পরিস্থিতি যা আরেকটি অনাকাংখিত ঘটনার জন্ম দেয়।' সমস্যাকে বিপত্তি হিসেবেও অভিহিত করা যায়। নির্ধারিত টার্গেট পূরণ না করা যেকোনো সূচককেই সম্ভাব্য সমস্যা হিসেবে বিবেচনা করা হবে।

অপরদিকে ঝুঁকি হল সেই ঘটনাগুলো या সমস্যার দিকে এগিয়ে নিয়ে যায়।

#### উদাহবূণ

একটি অকেজো ট্য়লেটকে সমস্যা হিসেবে বিবেচনা করা যায়। এখানে রোগজীবাণুর সংক্রমণের ঝুঁকি রয়েছে যা ট্য়লেট ব্যবহারকারীকে নানা ধরণের মারাত্মক ব্যাধিতে আক্রান্ত করতে পারে এবং স্বাস্থ্যকেন্দ্রের পরিবেশকেও সেবাগ্রহণকারীদের কাছে অনাকর্ষণীয় করে তুলতে পারে। এছাড়া ঠিকমত ট্য়লেট ব্যবহার করার সুযোগ না পেলে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের লোকজনের স্বাস্থ্য সমস্যাও হতে পারে। ঝুঁকি মূল্যায়নের জন্য তিনটি পদক্ষেপ নিতে হবেঃ

১. সমস্যা সংজ্ঞায়িত করাঃ নিচের ৩.১ টেবিলটিতে কীভাবে ঝুঁকি ও সমস্যার সংজ্ঞা দেয়া যাবে তার উদাহরণ দেয়া আছে। সমস্যা কী তা বুঝতে এই ধরণের প্রশ্নগুলো করা যেতে পারেঃ 'প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো আর সার্ভিসে কি কি জিনিসের অভাব রয়েছে?' 'এখন প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো যেমন রয়েছে, সেই ক্ষেত্রে কী কী ধরণের সমস্যার সৃষ্টি হতে পারে?' 'প্রতিষ্ঠানে ওয়াশ সার্ভিস রক্ষণাবেক্ষণে কি কোন উদ্যোগ নেয়া হয়েছে?'

টুল ৩-এর প্রথম কলামে সমস্যাগুলোর বিস্তারিত বিবরণ লিখুন, সঙ্গে সমস্যার সঙ্গে মিল রেখে টুল ২এর সুচক নম্বরটিও লিখুন।

সমস্যাগুলোর সঙ্গে কী কী ধরণের ঝুঁকি থাকতে পারে তা টুল ৩-এর দ্বিতীয় কলামে লিখুন। ঝুঁকি লিপিবদ্ধ করার সময় স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কর্মী, রোগী, সেবা প্রদানকারী, রোগীকে দেখতে আসা লোকজন ও স্থানীয় বাসিন্দাদের কী কী ধরণের ঝুঁকি হতে পারে তা মাখায় রাখুন।

#### টেবিল ৩.১ ওয়াশ সার্ভিসে ঝুঁকি ও সমস্যার উদাহরণ

সমস্যা	ঝুঁকি
--------	-------

পানি সরবরাহ ব্যবস্থা	১.১, ১.২, ১.৬, ১.১৩ চিকিৎসার রুম, ট্য়লেট আরগোসলের জন্য পানির ব্যবস্থা নেই। সবার ব্যবহারের জন্য শুধুমাত্র নীচতলায় একটি কল আছে।	নারীরা সন্তান জন্মদানের পর পরিচ্ছন্ন হতে পারেন না, ফলে তাদের উপর নেতিবাচক মানসিক প্রভাব পড়ে এবং সংক্রমণের সম্ভাবনাও বেড়ে যায়।  স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কর্মচারী, রোগী ও রোগীদের দেখতে আসা লোকজনসহ স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সব ধরণের মানুষের হাত ধোয়ার অভ্যাস চর্চা করা কঠিন হয়ে পড়ে, ফলে সংক্রমণের সম্ভাবনা থাকে।  পানির ব্যবস্থা না থাকায় স্বাস্থ্যকেন্দ্রের পরিচ্ছন্নতা ধরে রাখা সম্ভব হয় না, ফলে পরিবেশ দৃষিত হয় এবং দুর্ঘটনার ঝুঁকি বেশি থাকে।
প <b>মঃলি</b> ষ্কাশন	২.১৩ বর্জ্য নিষ্কাশনের সময় বর্জ্যের ধরণ অনুসারে নিষ্কাশন করা হয় না। ২.২২ বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মীদের পর্যাপ্ত উপকরণ নেই।	প্রতিষ্ঠানের কর্মচারী, রোগী, বহিরাগত ও স্থানীয় লোকজনের মেডিক্যাল বর্জ্য থেকে সংক্রমণ, নানা ধরণের ছোঁযাচে রোগ এবং ব্যবহৃত সুঁইয়ের খোঁচায় মারাত্মক সব রোগ হওয়ার ঝুঁকি তৈরি হয়। চিকিৎসা দেয়ার সময় কর্মীরা মেডিক্যাল বর্জ্যের সংস্পর্শে এসে স্বাস্থ্যঝুঁকির শিকার হতে পারেন।
পরিচ্চন্ <u>ন</u> তা	৩.১ সেবাদানকারী রুমগুলোতে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা নেই।	হাত ধোয়ার ব্যবস্থা লা থাকায় রোগীদের সংক্রমণের ঝুঁকি আরও বেড়ে যায়। যেমল নবজাতকের সেপসিস রোগ। কর্মীদের ক্ষেত্রে চিকিৎসা দেয়ার সময় কিংবা মেডিকাল যন্ত্রপাতি ব্যবহারের সময় সংক্রমণের সম্ভাবলা বেশি থাকে। যেমল-মেথিসিলিল রেসিসট্যান্ট স্ট্যাফিলোকোকাস ওরেয়াস (এমআরএসএ) সংক্রমণ।

২. ঝুঁকি/ সমস্যার পরিমাণ কতথানি (অনেক, মাঝারি, কম নাকি অজানা) তা বের করুনঃ চিত্র ৩.২ তে দেখানো পরিমাপক অনুসারে ঝুঁকির পরিমাণ বের করা যাবে, অখবা কম, মাঝারি, অনেক কিংবা কম গুরুত্বপূর্ণ, গুরুত্বপূর্ণ, অনেক গুরুত্বপূর্ণ-এমন শ্রেণীবিন্যাস করেও ঝুঁকির পরিমাণ বের করা যায়। ওয়াশফিট দলের সবাই মিলে এই পরিমাপক নির্ধারণ করবে। প্রয়োজনে কয়েকটি উদাহরণ লেখা খাকবে। বক্স ৪-এ আমরা আমরা জানবো কোন সময়ে ঝুঁকির মূল্যায়ন কাজটি শেষ করা উচিৎ। প্রতিটি সমস্যার ধরণ অনুসারে ঝুঁকির পরিমাণ নিরূপণ করতে হবে, এখানে কোন ভুল কিংবা সঠিক নেই। ঝুঁকি মূল্যায়নের এই কাজটি একসঙ্গে দলের কয়েকজন মিলে করা উচিৎ, তাহলে তা যখাযথ হবে। এক্ষেত্রে প্রতিটি কর্মীকে তার নিজস্ব দৃষ্টিভঙ্গি খেকে ঝুঁকি মূল্যায়ন করলে তা যথেস্ট স্বচ্ছ ও নিরুপক্ষ হবে।

#### চিত্র ৩.২ ঝুঁকির ধরণ ও বিষ্তারিত বর্ণনা



যে সমস্যা/বিপত্তি ভীৱ
আঘাত, মারাত্মক ব্যাধি,
সংক্রমণ, অস্বাভাবিকতা সৃষ্টি
করে যা দৈনন্দিন সেবা
প্রদানে বাধা হতে পারে। এ
ধরনের ঝুঁকির বিরুদ্ধে দ্রুত
প্রদক্ষেপ নিতে হয়।



এমল কোল সমস্যা যা
নিরাময় যোগ্য কিন্ত
স্থাস্থ্যকেন্দ্রে অস্থপ্তি এবং সেবা
গ্রহণকারীদের মধ্যে অসন্তোষ
সৃষ্টি করে যেমল বাজে
গন্ধ, অস্থাস্থ্যকর পরিবেশ
কিংবা ছোটখাট আঘাত।
তীর ঝুঁকির বিরুদ্ধে ব্যাবস্থা
নেয়া হয়ে গেলে এ ধরনের
মাঝারি ঝুঁকির সমাধাল
করতে হবে।



এ ধরনের ঝুঁকিতে কোন
ক্ষতির সম্ভাবনা থাকে না।
তারপরও সুযোগ থাকলে এ
সমস্যাগুলোর সমাধান করা
উচিৎ যেন ছোট বিপত্তি
থেকে বড় কোন বিপত্তির
সৃষ্টি না হয়।



কোন ঝুঁকি সম্পর্কে পর্যাপ্ত পরিমাণ তথ্য না থাকলে তা হয় অজানা ঝুঁকি। তবে যত দ্রুত সম্ভব ঝুঁকির তথ্য সংগ্রহের পাশাপাশি ব্যাবস্থা নেয়া জরুরী।

৩. সমস্যাটি কত সহজে সমাধান করা যাবে তার উপর ভিত্তি করে ঝুঁকির পরিমাণ কেমন তা নির্ধারণ করুন প্রতিষ্ঠানের সম্পদ ও সম্মের পরিমাণ ও পরিস্থিতি বিবেচনা করে ঝুঁকিগুলোর সমাধান করার চেষ্টা করুন। যেমন–স্বাস্থ্যকেন্দ্রে হাত ধোয়ার পর্যাপ্ত ব্যবস্থা না খাকলে প্রয়োজন অনুসারে জায়গামত হাত ধোয়ার ব্যবস্থা গড়ে তোলা যায়। তবে নিয়মিত তা রক্ষণাবেক্ষণ (পানির সরবরাহ ঠিকঠাক আছে কীনা, হাত ধোয়ার সাবান আছে কীনা, সাবান পানি যাওয়ার রাস্থা ঠিক আছে কীনা) করা অনেক সম্যুই কঠিন হ্যে পড়ে।

সব ধরণের সমস্যার সমাধান তাৎক্ষণিকভাবে করা সম্ভব হয় না। টুল ৩-এর তৃতীয় কলামে আমরা ছবির মাধ্যমে দেখবো কীভাবে ঝুঁকির শ্রেণীবিন্যাস করা যায় এবং সেই অনুসারে সমাধান করা যায়। কলাম তিনের 'জানালা' ছকে রয়েছে চারটি বক্স-বামদিকের উপরের বক্সে থাকবে সবচেয়ে কম ঝুঁকির সমস্যাগুলো, কিন্তু এগুলোর সমাধান সহজ নয়। বামদিকের নিচের বক্সে থাকবে সবচেয়ে কেম আমরা জানতে পারবো কীভাবে 'জানালা' ছকটি পূরণ করা যাবে।

#### চিত্র ৩.৩ সমাধানে জটিলতার পরিমাণ অনুসারে ঝুঁকির শ্রেণীবিন্যাস

		<b>যুঁ</b> কিব	গভীবতা		
1	কম ঝুঁকি জটিল সমাধান			<b>তীর ঝুঁকি</b> জটিল সমাধান	1
MF			<b>X</b> 4.2	<b>X</b> 1.1	आध
शंद शह		2.10	<b>X</b> 2.14		তার শহি
জটিল্					জটিল
শুঁকি সমাদানে জ	2.7		<b>X</b> 3.1		भाषात
ग्रैंकि भर	2.7 <b>X</b> 3.2 <b>X</b>		^		ग्रैंकि भर
	<b>কম ঝুঁকি</b> সহজ সমাধান			<b>তীব্র ঝুঁকি</b> সহজ সমাধান	
		শুঁকিব	গভীবতা		

#### সমস্যা/ ঝুঁকিসমূহ

- ১.১ পাইপের মাধ্যমে পানি সরবরাহের ব্যবস্থা নেই
- ২.৭ ট্য়লেট পরিষ্কার ন্য়
- ২.১০ ট্য়লেটে পর্যাপ্ত পরিমাণ আলোর ব্যবস্থা নেই
- ২.১৪ বর্জ্য নিষ্কাশনের স্থানটি পরিপূর্ণ হয়ে আছে
- ৩.১ সেবা প্রদানের স্থানগুলোতে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা নেই
- ৩.২ ট্রনেটে ও কলের পাশে হাত ধো্যার জন্য সচেতনতামূলক পোন্টার
- 8.২ বার্ষিক বাজেট পরিকল্পনায় ওয়াশ সার্ভিসের জন্য অর্থ বরাদ নেই



## বক্স ৪ ঝুঁকি মূল্যায়নের সময় যে প্রশ্নগুলো মাখায় রাখতে হবেঃ

- জলবায়ুর পরিবর্তন কিংবা প্রাকৃতিক দুর্যোগের ফলে কি প্রতিষ্ঠানের ওয়াশ সার্ভিসে কোন প্রভাব পড়ে? যদি পড়ে তাহলে সেটা মোকাবিলার উপায় কি?
- অপর্যাপ্ত ওয়াশ ব্যবস্থার কারণে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কোল কোল জায়গায় জীবাণু সংক্রমণের সম্ভাবলা সবচেয়ে
  বেশি?
- কর্মীদের কী ধরণের আচরণ ওয়াশ সার্ভিসের মান উল্লত করতে সাহায্য করে?
- কর্মীদের কী ধরণের আচরণ ওয়াশ সার্ভিসের মান কমিয়ে ফেলে?
- यूँकि/प्रमप्राश्चला प्रमाधाल कि कान निर्पिष्ठ नियमकानुन तर्याह्य?
- স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কর্মী ও রোগীরা ওয়াশ সার্ভিস সংক্রান্ত যে সমস্যাটি রয়েছে তা সমাধানে কি কি
  বিষয়গুলো বেশি গুরুত্বপূর্ণ অথবা জটিল বলে মনে করেন?

#### কী করবেন আর কী করবেন না



#### সব ধর্ণের ঝুঁকির কথা মাথায় রাখুল

সব ধরণের সমস্যাকে ঝুঁকির তালিকায় রাখুন যেন কোনকিছু অবহেলা না হয়। যেমন স্বাস্থ্যকেন্দ্রে পানির স্বল্পতা, ট্য়লেটে ব্লক অথবা বর্জ্য নিষ্কাশনের লাইন নস্ট হয়ে যাওয়া। এছাড়াও হতে পারে পরিচ্ছন্নতা কর্মীর স্বল্পতা কিংবা পরিচ্ছন্নতার সরঞ্জাম কেনার জন্য বাজেট না থাকার মত সমস্যা।

#### 🗸 সম্ভাব্য ঝুঁকিগুলোর কথাও ভাবুন

যে ঝুঁকিগুলো বর্তমালে রয়েছে সেগুলোর সমাধান তো করতে হবেই, পাশাপাশি এমন কিছু ঝুঁকি চোখে পড়বে যেগুলো এখন ঝুঁকি মনে না হলেও পরবর্তীতে সমস্যার কারণ হয়ে দাঁড়াতে পারে। কিছু সমস্যা খাকে যেগুলো কালেভদ্রে দেখা যায়, যেমন– গ্রীষ্মকালে পানির স্বল্পতা, হ্যান্ড পাশ্প নষ্ট হয়ে যাওয়া। আবার কিছু সমস্যা খাকে দীর্ঘমেয়াদি, যেমন–স্বাস্থ্যকেন্দ্রে পানির সরবরাহ না খাকা।

#### ঝুঁকি মূল্যাম্নের সম্ম সবার কথা ভাবুল

ঝুঁকি নিরুপণের সময় শুধু রোগী কিংবা বহিরাগত নয়, স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কর্মচারী থেকে শুরু করে যারা নিয়মিত এখানে যাতায়াত করেন সবার কথাই মাখায় রাখতে হবে। কত সময় পরপর কোন সমস্যা তৈরি হয় এবং এর ঝুঁকি কতথানি তার উপর নির্ভর করে মূল্যায়ন করা জরুরি। কোন ঝুকিকে অন্যান্য ঝুঁকির চেয়ে বেশি গুরুত্ব দেয়া হবে এ বিষয়ে গুয়াশফিট দলকে বিস্তারিত আলোচনা করতে হবে। মনে রাখবেন, প্রতিটি স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ধরণ ও পারিপার্শ্বিক পরিস্থিতি অনুসারে ঝুঁকির ধরণেও ভিন্নতা থাকবে।

## 🛇 কী করবেন না

#### 🗶 শুধুমাত্র থাবাপ দিকগুলোতে নজব দিবেন না

ষাশ্যকেন্দ্রের সবাইকে পরিচ্ছন্নতার অভ্যাস করার জন্য অনুপ্রাণিত করা জরুরি, যেসব ভাল অভ্যাস তাদের রয়েছে সেগুলোর প্রশংসা করতে হবে। ওয়াশফিট প্রকল্প শুরু হওয়ার পর যেসব উল্লয়ন করা হয়েছে সেগুলো থেকে ভাল শিক্ষা নিয়ে অন্যান্য স্বাস্থ্যকেন্দ্রের জন্য রোলমডেল হওয়ার মনোভাব ধরে রাখতে হবে।

#### 🗶 ঝুঁকির মূল্যামন নিমে চিন্তিত হওমার কিছু নেই

একটি সমস্যা কারও কাছে তীব্র ঝুঁকি আবার কারও কাছে কম ঝুঁকির মনে হতে পারে, এটাই স্বাভাবিক। এরপরও স্বাস্থ্যকেন্দ্রের প্রতিটি সদস্য (কর্মী থেকে শুরু করে রোগী, বহিরাগত সেবাগ্রহণকারী, স্থানীয় লোকজন) যেন ঝুঁকি মূল্যায়নের ক্ষেত্রে নিজের মতামত প্রকাশের সুযোগ পায় সেরকম পরিবেশ তৈরি করতে হবে।



# কার্যক্রম ৪

## উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি

#### কার্যক্রম ৪-এব উদ্দেশ্য

কোন সমস্যাটির সমাধান করা হবে তার উপর বিশেষ গুরুত্ব দেয়া এবং একটি বিস্তারিত উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি করা যেখানে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে কী কী উন্নয়ন করা হবে তা লেখা থাকবে।

ওয়াশ সার্ভিসের উন্নয়নে ক্ষেক ধরণের পদ্ধতি ব্যবহার করা যেতে পারে, এর মধ্যে রয়েছে নতুন অবকাঠামো তৈরি অথবা পুরনো অবকাঠামো মেরামত করা, উপজেলাভিত্তিক কর্মকর্তা ও জাতীয় পর্যায়ের সরকারী করমকরতার সাথে আলোচনার ভিত্তিতে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের অবকাঠামোর উন্নয়ন, উন্নত পরিচ্ছন্নতার অভ্যাস তৈরিতে নিয়মকানুন প্রণয়ন, ব্যবস্থাপনাগত উন্নয়নের জন্য কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ দেয়া ইত্যাদি।

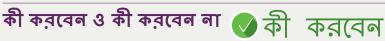
উন্নয়ন কার্যক্রমে কী ধরণের জটিলতা সৃষ্টি হতে পারে সেই বিষয়গুলো মাখায় রাখা উচিও। যেমন–বাইরের কারও সাহায্য না নিয়ে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কী কী উন্নয়ন করা যায়, বাইরের কোন পক্ষ খেকে স্বল্প সাহায্য নিয়ে কী কী উন্নয়ন করা সম্ভব, কী কী ধরণের উন্নয়নের ক্ষেত্রে স্থানীয়, উপজেলা ভিত্তিক ও জাতীয় পর্যায়ের সাহায্য প্রয়োজন।

#### ধাপসমূহঃ

- কার্যক্রম ৩-এ কী কী পদক্ষেপ নেয়ার সিদ্ধান্ত নেয়া হয়েছে সেগুলো
   পর্যালোচনা করুন
- স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সামর্থ্য অনুসারে কতগুলো ক্ষেত্রে উন্নয়ন করা সম্ভব হবে তা
   নিশ্চিত ককল
- টুল ৪ ব্যবহার করে প্রতিটি পদক্ষেপ লিপিবদ্ধ করুন এবং সবগুলো কাজের বিস্তারিত টুকে রাখুন
- (কী কাজ হচ্ছে, কাজটির দায়িত্বে কে আছেল, প্রতিষ্ঠানের কী ধরণের সম্পদ এ কাজের জন্য ব্যবহার করা হচ্ছে, কথন কাজটি করা হচ্ছে, কত সময় লাগছে ইত্যাদি।).

## **টूल 8 वाउवशात्व्य निर्दिशना**

এই টুলটি ব্যবহার করে ঝুঁকি/সমস্যা নিরসনের উদ্দেশ্যে নেয়া প্রতিটি ওয়াশ সার্ভিস উন্নয়ন পদক্ষেপের বিস্তারিত রেকর্ড করা হবে। এই উদ্যোগের দায়িত্বে যে কর্মচারী থাকবেন তার বিষয়ে তথ্য, কাজটি শেষ হওয়ার তারিথ এবং প্রতিটি কাজের উন্নয়ন কেমন হচ্ছে তার বিস্তারিত বর্ণনা লিপিবদ্ধ করা হবে।



#### কাজগুলো যতটা সম্ভব সুনির্দিষ্টভাবে করুন

কে কাজটি সম্পন্ন করার দায়িত্বে আছেন, কবে নাগাদ কাজটি শেষ হবে এবং প্রতিষ্ঠানের কী কী সম্পদ বা রিসোর্স ব্যবহার করে কাজটি করা रुष्ण-भविक पूर्धानुपूर्धाात नित्य ताथून। तिरमार्भ नाना धतलत रु भारत যেমল- অর্থ ব্যয় হওয়া, বাইরে থেকে নিয়ে আসা কোন বিশেষজ্ঞের পরামর্শ অখবা কোন ব্যক্তির নিজম্ব সম্মৃও হতে পারে রিসোর্স। মোটকথা কাজটি এই রিসোর্স ব্যবহার করে নির্ধারিত সমযের মধ্যে সম্পন্ন করা সম্ভব হবে কী না তা নিশ্চিত করুন।

#### 🗸 শ্বল্প বিসোর্সে কীভাবে কাজ করা যায় তা ভেবে দেখুন প্রতিষ্ঠানের সম্পদ ও অর্থ যতটা সম্ভব কম থরচ করে কীভাবে কাজ করা যায় তা মাখায় রাখা জরুরি। যেমন- ট্য়লেটের চারপাশ পরিচ্ছন্ন রাখার জন্য কলের পাশে সাবানের ব্যবস্থা করা কিংবা অ্যালকোহল-বেসড হাত পরিষ্কারের সামগ্রী রাখা। এছাডা ট্য়লেট ব্যবহারের পর হাত ধোয়ার

ব্যাপারে সচেতনতামূলক পোস্টার লাগানো ইত্যাদি।

 মলে বাথবেল ছোট ছোট পরিবর্তনই অলেক বড কিছু যেকোনো ছোটখাট পরিবর্তন যা স্বাস্থ্যকেন্দ্রের পরিবেশকে করে তুলবে একটু হলেও পরিচ্ছন্ন, তা অবশ্যই ইতিবাচক। যেসব সমস্যার সমাধান এথনই সম্ভব ন্য়, অর্থাৎ জটিলতা রয়েছে (যেমন-স্বাস্থ্যকেন্দ্রে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নির্মাণ) সেগুলার বেলায় ছোট কোন পদক্ষেপকেও গুরুত্ব দিন (যেমন-উপজেলা পর্যায়ে পানি সরবরাহের দাবী জানিয়ে দরখাস্ত করা)।

✓ বড ধর্ণের উন্নয়্তারের বেলায় পরিকল্পলার দিকে গুরুত্ব দিল বড় কোন উন্নয়ন, যেক্ষেত্রে আর্থিক কিংবা কারিগরি সাহায্য প্রয়োজন হবে সেক্ষেত্রে সুষ্ঠু পরিকল্পনা করুন। একটি বিস্তারিত পরিকল্পনা প্রস্তাব সরকার, দাতা সংস্থা কিংবা এনজিওগুলোর সাহায্য নেয়ার জন্য ব্যবহার করা যাবে।

## 🛇 কী করবেন না

#### 🗴 শুধুমাত্র শ্বল্পমেয়াদী সমাধালের দিকে গুরুত্ব দিবেল লা

কিছু সমস্যার সমাধান এখনই করা যাবে, কিন্তু কিছু সমস্যা থাকবে যেগুলোর সমাধানে প্রয়োজন হবে প্রচুর সম্য এবং অর্থের (যেমন-মাইক্রোবায়াল সংক্রমণ রোধ করার জন্য পানি শোধন করার যন্ত্র স্থাপন)। ভেবে দেখুন আজ খেকে ছয় মাস/এক বছর কিংবা পাঁচ বছর পরে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের পরিবেশ কী রকম হওয়া উচিৎ। দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা কর্মীদের দলকে আরও বাস্তববাদী ও কাজে আগ্রহী করে তুলবে। মনে রাখবেন, ওয়াশফিট একটি চলমান প্রক্রিয়া, যা একটু একটু করে উন্নতির দিকে এগিয়ে যাবে, রাতারাতি ন্য।

#### কার্যক্রম ৫

উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুসারে কাজ হচ্ছে কীনা তা খেয়াল রাখুন এবং প্রয়োজনে সংশোধন করুন

#### কার্যক্রম ৫ এর উদ্দেশ্য

নির্ধারিত সূচকের লক্ষ্যে পৌঁছানোর জন্য পরিকল্পনা অনুসারে কাজ হচ্ছে কীনা তা নিয়মিত লক্ষ্য রাখা, প্রয়োজনে পরিকল্পনায় পরিবর্তন আনা।

গুণগত ও সংখ্যাগত, অর্থাৎ কোয়ান্টিটেটিত ও কোয়ানিটেটিত দুইভাবেই কার্যক্রমের উপর নজর রাখতে হবে, যেমন-কাজের গতি ফর্মে টুকে রাখা, কাজ কেমন হচ্ছে পর্যবেক্ষণ করা কিংবা ওয়াশের জায়গাগুলোতে ঘুরে ঘুরে দেখা। তাহলে বুঝা যাবে নির্ধারিত লক্ষ্যে পৌঁছাতে কী পরিমাণ গতিতে কাজ করছে ওয়াশ ফিট দল।

#### ধাপসমূহঃ

- দলের সবাইকে নিয়ে পুরো পরিকল্পনাটি আরেকবার পর্যালোচনা করুন, দেখুন সব পদক্ষেপগুলো ঠিকমত নেয়া হচ্ছে কীনা, কাজগুলো শেষ হতে কত সময় লাগবে এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কাজ শেষ হতে আর কী কী ধরণের পদক্ষেপ নেয়া যেতে পারে।
- ওয়াশফিট গাইডের টুল ২এর সূচক ব্যবহার করে প্রতি ছয় মাসে একবার প্রতিষ্ঠালের সব ধরণের ওয়াশ সার্ভিসের ঢালাওভাবে নিরীক্ষা করুন, দেখুন কতথানি উল্লয়ন সম্ভব হয়েছে।
- নিয়মিত কর্মীদের সঙ্গে সভা অনুষ্ঠান করুন, তাতে উল্লয়ন পরিকল্পনা নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করুন। এর পাশাপাশি প্রতি ছয় মাসে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ওয়াশ সার্ভিসের কী কী উল্লতি হয়েছে তা স্থানীয় লোকজন, স্বাস্থ্যকেন্দ্রে নিয়মিত যাতায়াতকারী ও সেবাগ্রহণকারীদের সঙ্গে আলোচনা করুন।

#### টুল

কার্যক্রম ৫ এর জন্য আসলে কোন নির্দিষ্ট টুল নেই। উন্নয়ন পরিকল্পনাতে কোন ধরণের পরিবর্তন আনতে চাইলে টুল ৪–এর শেষ দুটি কলাম ব্যবহার করা যেতে পারে। বক্স ৫–এ আমরা পাবো এক ঝাঁক প্রশ্ন যা ওয়াশফিট উন্নয়ন পরিকল্পনায় কোন পরিবর্তন আনা লাগবে কীনা তা বুঝতে সাহায্য করবে।

#### की क्वरवन की क्वरवन ना



মিলিটরিং বা লক্ষ্য রাথার কাজটি দলের সব কর্মীর মধ্যে ভাগ করে দিল উদাহরণয়রুপ বলা যায়, পরিচ্ছয়ভা কর্মীরা তাদের প্রতিদিনের দায়িয় হিসেবে টয়লেট পরিয়ার আছে কীলা তা লক্ষ্য রাথবে। অপরদিকে প্রশাসনিক কর্মকর্তারা নিয়মিত বাজেটিং ও প্রতি মাসে বাজেট পর্যালোচনার দায়িয়ে খাকবেন।



#### বক্স ৫.ওয়াশফিট উন্নয়ন পরিকল্পনা পর্যবেষ্ণণের সময় এই প্রশ্নগুলো মাথায় রাথবেন

- ও্য়াশফিট প্রকল্প শুরু হও্য়ার পর থেকে এখন পর্যন্ত ও্য়াশফিট টিমে কি নতুন কোন সদস্য যোগ হয়েছে?
- 🔸 দলের কর্মীদের কি নতুন কোন প্রশিক্ষণ প্রয়োজন? বাইরের কোন পক্ষ থেকে কোন সাহায্য কি নিতে হবে?
- নিরীষ্ণণের রিপোর্টগুলো কি আপটুডেট আছে?
- সর্বশেষ নিরীক্ষণের পর স্বাস্থ্যকেন্দ্রে কি কোন ধরণের পরিবর্তন এসেছে? সেই পরিবর্তন কি উন্নয়ন কাজে
  কোনভাবে বাধা সৃষ্টি করেছে?
- নতুন কোন ধরণের ঝুঁকি কিংবা সমস্যা কি তৈরি হয়েছে?
- কি কি উন্নয়ন কাজ এখন পর্যন্ত শেষ করা হয়েছে? কোন কোন সূচকের টার্গেটি অনুসারে উন্নয়ন করা সম্ভব
  হয়েছে?
- এখন পর্যন্ত সবচেয়ে বড সাফল্যগুলা কি কি?
- কোন কোন কাজগুলো সম্পাদন করা এখনও কঠিন হয়ে রয়েছে?
- ওগুলো ছাড়া অন্য কোন ধরণের উল্লয়নের দিকে কি বিশেষ নজর দেয়া উচিৎ?

#### ✔ মলিটরিং এর ফলাফলসমূহ দলের সদস্যদের সাথে টিম মিটিং এ শেয়ার করুল

প্রতিটি বিষয়ে দায়িত্তপ্রাপ্ত কর্মীদের কাছ খেকে ফিডব্যাক নিন। উন্নয়নের জন্য বাছাই করা ক্ষেত্রগুলোর দিকে নজর দিন, কন কাজগুলো এখনও বাকি আছে, এটা নিশ্চিত করুন যে কাজগুলো সঠিক সময়ে সুস্টভাবে সম্পন্ন করা হচ্ছে। যদি উন্নয়ন কাজ ধীরগতিতে বা অল্প পরিমানে হয়ে খাকে তবে তা পুনরায় মূল্যায়ন করুন এবং দলের সদস্যদের সাথে আলোচনা করে নতুন কোন আইডিয়া বের করুন।

#### নতুল সমস্যার সৃষ্টি হলে পুলরায় ঝুঁকি মূল্যায়ল করুল

মনিটরিং করার সময় যদি দেখা যায় নতুন কোন সমস্যা সৃষ্টি হয়েছে, তাহলে দলের সদস্যদের উচিৎ হবে নতুন করে ঝুঁকি মূল্যায়নের কাজটি করা। এরপর আগের সমস্যাগুলোর সাথে নতুন সমস্যাটি যোগ করে দেখুন কোন সমস্যাটির সমাধান আগে করা জরুরি, সেই অনুসারে পদক্ষেপ নিন। এরপর উন্নয়ন পরিকল্পনা আরও একবার পর্যালোচনা করে দেখুন কোন পরিবর্তন আনা লাগবে কীনা। দলের মিটিং শিটে (টুল ১বি) সভায় আলোচিত সবকিছু বিস্তারিতভাবে লিখে রাখুন।

#### 🛇 কী করবেন না

#### 🗴 উন্নয়নের গতি ধীর হয়ে পড়লে মনোবল হারাবেন না

উন্নয়নের গতি যদি কোন কারণে কমে আসে, তাহলে নিয়মিত সভাতে দলের সদস্যদের সঙ্গে আলোচনা করে বের করুন সমস্যাগুলো আসলে কোখায় হচ্ছে। সবাই মিলে সমাধান করার চেষ্টা করুন।

#### ৪. তথ্যসূত্র

ভব্লিউএই৮ও (২০০৮). এসেনশিয়াল এনভাইরনমেন্টাল হেলখ স্ট্যান্ডার্ডস ইন হেলখ কেয়ার. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/water\_sanitation\_health/ publications/ehs\_hc/en/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০১১). গাইডলাইনস ফর ড্রিংকিং ওয়াটার কোয়ালিটি. চতুর্থ সংস্করণ. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/water\_sanitation\_health/publications/2011/ dwq\_guidelines, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএই৮ও (২০১৪). সেইফ ম্যানেজমেন্ট অফ ওয়েন্টেস ফ্রম হেলখ কেয়ার একিভিটিজ. দ্বিতীয় সংস্করণ. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/water\_sanitation\_health/ publications/safe-management-of-wastesfrom-health care-activities/en/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০১৬এ). গাইডলাইনস অন কোর কম্পোনেন্টস অফ ইন্ফেকশন প্রিভেনশন এন্ড কন্ট্রোল প্রোগ্রামস এট দ্য ন্যাশনাল এন্ড একিউট হেলথ কেয়ার ফ্যাসিলিটি লেভেল. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলথ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/ gpsc/ipc-components/en/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০১৬বি). গ্লোবাল গাইডলাইনস অন দ্য প্রিভেনশন অফ সার্জিক্যাল সাইট ইনফেকশন. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/gpsc/ssi-guidelines/en/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০১৬সি). স্ট্যান্ডার্ডস ফর ইম্প্র্রুভিং কোয়ালিটি অফ ম্যাটার্নাল এন্ড নিউবর্ণ কেয়ার ইন হেলখ ফ্যাসিলিটিস. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/maternal\_ child\_adolescent/documents/improvingmaternal-newborn- care-quality/en/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুযারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও/ইউনিসেফ (২০১৫). ওয়াটার, স্যানিটেশন এন্ড হাইজিন ইন হেলখ কেয়ার ফ্যাসিলিটিজঃ আর্জেন্ট নিডস এন্ড একশান. মিটিং রিপোর্ট. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/water\_sanitation\_health/facilities/ wash-in-hcf- geneva.pdf, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুমারী ২০১৮)

#### আরও তথ্যের জন্য পড়ুন

গভার্ণমেন্ট অফ লাইবেরিয়া (২০১৫). ওব্লিউএএসএইচ এল্ড এনভাইরনমেন্টাল হেলখ প্যাকেজ ফর হেলখ কেয়ার ফ্যাসিলিটিজ. (http://www. washinhcf.org/case-studies/liberia/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএই৮ও (২০০৯). ডব্লিউএই৮ও গাইডলাইনস অন হ্যান্ড হাইজিন ইন হেলখ কেয়ার. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who. int/gpsc/information\_centre/hand-hygiene-2009/en/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০০৯). ওয়াটার সেইফটি প্ল্যান ম্যানুয়ালঃ স্টেপ–বাই–স্টেপ রিষ্ণ ম্যানেজমেন্ট ফর ড্রিংকিং–ওয়াটার সাপ্লাইয়ারস. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://apps.who.int/iris/ bitstream/10665/75141/1/9789241562638\_eng.pdf, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ভিদ্লিউএইচও (২০১০). ওয়াটার সেইফটি প্ল্লালঃ এ ফিল্ড গাইড টু ইম্প্র্রুভিং ড্রিংকিং-ওয়াটার সেইফটি ইন স্মল কমিউনিটিজ. কোপেনহেগেনঃ ভব্লিউএইচও রিজিওনাল অফিস ফর ইউরোপ (http://www.euro.who.int/ data/assets/ pdf\_file/0004/243787/Water-safety-plan- Eng.pdf?ua=1, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০১০). ডব্লিউএইচও–রিক্মেন্ডেড হ্যান্ডরাব ফর্মুলেশনস. জেনেভাঃ ও্য়ার্ল্ড হেলথ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/gpsc/information\_centre/handrub-formulations/en/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০১২). সেইফটি প্ল্যানিং ফর স্মল কমিউনিটি ওয়াটার সাপ্লাইসঃ স্টেপ–বাই–স্টেপ রিস্ক ম্যানেজমেন্ট গাইডেন্স ফর ড্রিংকিং–ওয়াটার সাপ্লাইস ইন স্মল কমিউনিটিজ. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://apps.who.int/iris/ bitstream/10665/75145/1/9789241548427 \_eng.pdf, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০১৪). ইবোলা ভাইরাস ডিজিজঃ কি কোমেন্টেনস এন্ড অ্যান্সারস কন্সার্নিং হেলখ কেমার ওমেস্ট. জেনেভাঃ ওমার্ন্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/csr/resources/ publications/ebola/health-care-waste/en/, অধিগত করা হমেছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০১৪). ইবোলা ভাইরাস ডিজিজঃ কি কোয়েশ্চেনস এন্ড অ্যান্সারস কন্সার্নিং ওয়াটার, স্যানিটেশন এন্ড হাইজিন. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/csr/ resources/publications/ebola/watersanitation-hygiene/en/,, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএই৮ও (২০১৫) ইন্ফেকশন প্রিভেনশন এন্ড কন্ট্রোল গাইডেন্স ফর কেয়ার পেশেন্টস ইন হেলখ–কেয়ার সেটিংস, উইখ ফোকাস অন ইবোলা. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http:// apps.who.int/ebola/publications-and-technicalguidelines/ infection-prevention-and-control-guidance-focus-ebola, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএই৮ও (২০১৫). স্যানিটেশন সেইফটি প্ল্যানিংঃ ম্যানুয়াল ফর সেইফ ইউজ এন্ড ডিস্পোজাল অফ ওয়েস্টওয়াটার, গ্রে ওয়াটার এন্ড এক্সক্রেটা. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http:// www.who.int/water\_sanitation\_health/publications/ssp-manual/en/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও (২০১৬). ডব্লিউএইচও ইন্টারন্যাশনাল শ্বিম টু ইভ্যালুমেট হাউজহোল্ড ওয়াটার ট্রিটমেন্ট টেক্লোলোজিস. লিস্ট অফ প্রোডাক্টস এন্ড ডিসক্লেইমার্স. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://www.who.int/water\_sanitation\_health/water-quality/ household/list-of-products/en/, অধিগত করা হয়েছে ৯ ফেব্রুয়ারী ২০১৮).

ডব্লিউএইচও (২০১৬). রেজাল্টস অফ রাউন্ড ও্য়ান অফ দ্য ইন্টারন্যাশনাল স্ক্রিম টু ইভ্যালুমেট হাউজহোল্ড ও্য়াটার ট্রিটমেন্ট টেকনোলোজিস. জেনেভাঃ ও্য়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http:// www.who.int/water\_sanitation\_health/publications/household-water- treatment-report-round-1/en/, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও/ইউনিসেফ (২০১৫). ওয়াটার, স্যানিটেশন এন্ড হাইজিন ইন হেলখ কেয়ার ফ্যাসিলিটিজঃ স্ট্যাটাস ইন লো– এন্ড মিডল– ইনকাম কান্দ্রিজ এন্ড ওয়ে ফরওয়ার্ড. রিপোর্ট. জেনেভাঃ ওয়ার্ল্ড হেলখ অর্গানাইজেশন (http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/ 154588/1/9789241508476\_eng.pdf, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও/ইউনিসেফ (২০১৬). এক্সপার্ট ফ্রপ মিটিং অন মনিটরিং ডব্লিউএএসএইচ ইন হেলখ কেয়ার ফ্যাসিলিটিজ ইন দ্য সাপ্টেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোলস. ডব্লিউএইচও/ইউনিসেফ জ্যেন্ট মনিটরিং প্রোগ্রাম ফর ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সেনিটেশন (https://washdata. org/report/jmp-2016-expert-group-meeting-winhcf, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএইচও/ইউনিসেফ জয়েন্ট মনিটরিং প্রোগ্রাম (২০১৬). কোর ইন্ডিকেটরস ফর মনিটরিং ডব্লিউএএসএইচ ইন হেলখ কেয়ার ফ্যাসিলিটিজ (https://www.washinhcf.org/documents/ 161125 - FINAL-WASH-in-HCF-Core-Questions. pdf, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

ডব্লিউএই৮ও/ইউনিসেফ (২০১৬). ওয়াটার এন্ড সেনিটেশন ফর হেলখ ফ্যাসিনিটি ইম্প্রুভমেন্ট টুল (ওয়াশ ফিট) রিজিওনাল ওয়ার্কশপ. ৬–৮ জুন ২০১৬. ডাকারঃ সেনেগাল (https:// www.washinhcf.org/documents/WASH-FIT– Dakar–Workshop–report\_v4\_EN\_final.pdf, অধিগত করা হয়েছে ২৪ জানুয়ারী ২০১৮)

#### প্রয়োজনীয় ক্যেকটি ও্যেবসাইট

বেবিওয়াশ কোয়ালিশনঃ http://babywashcoalition.org/

ইউনিসেফ, ও্য়াটার স্যানিটেশন এন্ড হাইজিনঃ http://www.unicef.org/wash/

ইউএসএইড, ম্যাটার্নাল এন্ড চাইল্ড সার্ভাইবাল প্রোগ্রাম, ওয়াশ ইন হেলখ কেয়ার ফ্যাসিলিটিজঃ https://washforhealthcare.mcsprogram.org/

ডব্লিউএইচও, গ্লোবাল লার্নিং ল্যাবরেটোরি ফর কোয়ালিটি ইউনিভার্সাল হেলখ কভারেজঃ http://www.integratedcare4people.org/ communities/global-learning-laboratory-for-quality-universal-health-coverage/

ডব্লিউএইচও, ইলফেকশন প্রিভেনশন এন্ড কলট্রোল (ইমপ্লিমেন্টেশন টুলস এন্ড রিসোর্সেস): http://www.who.int/infection- prevention/tools/en/

ডব্লিউএই৮ও, ও্য়াটার সেনিটেশন হাইজিনঃ http://www.who.int/water\_sanitation\_health/en/

ডিরিউএইচও, ওয়াটার সেনিটেশন হাইজিন (ইন্টারন্যাশনাল স্কিম টু ইন্ড্যালুয়েট হাউজহোল্ড ওয়াটার ট্রিটোন্ট টেকনোলোজিস): http:// www.who.int/water sanitation health/water-quality/household/scheme-household-water-treatment/en/

ডব্লিউএইচও/ইউনিসেফ, কোয়ালিটি অফ কেয়ার নেটওয়ার্ক ফর ম্যাটার্নাল, নিউবর্ণ এন্ড চাইল্ড হেলখঃ http://www.who.int/maternal\_ child\_adolescent/topics/quality-of-care/network/en/

ডব্লিউএইচও/ইউনিসেফ, ওয়াশ ইন হেলথ কেয়ার ফ্যাসিলিটিজঃ www.washinhcf.org



#### 

ॐ টুল ১এঃ	ও্য়াশফিট টিমের তালিকা	. ৩২
<b>≯টুল ১বিঃ</b>	ও্য়াশফিট টিম মিটিং রেকর্ড শিট	৩৩
X <b>टूल</b> २.३३	মূল্যায়ন সূচক	. ৩(
🗴 টুল ২বিঃ	মূল্যায়নের রেকর্ড	. ৫৩
X	প্যঃনিষ্কাশন পর্যবেষ্ণণের উপায়সমূহ	. ৫৫
ॐ টून ७:	ঝুঁকি ও বিপত্তি মূল্যায়ন	৬৩
≫টুল 8:	উন্নয়ন পরিকল্পনা	. ს <sup>c</sup>

## हून ১এ : अ्यानिकि पलंद भनभाष्त्र जानिका

	যোগাযোগ (কোল নশ্বর এবং ই–মেইল যদি থাকে)					
	ও্যাশফিট দলের সদস্যদের দায়িত্ব ও কর্তব্য (যেমন দলের নেতা, ও্যাশফিট কার্যক্রম চালিয়ে নেয়ার দায়িত্বে আছেন যিনি)					
	পদবীর নাম এবং প্রতিষ্ঠান (যেমন ম্যানেজার)					
তারিখ:	<u></u> লাম					

## টুল ১বিঃ ওআশ ফিট দলের সভা রেকর্ড শিট/ মীটিং রেকর্ড শিট

তারিখঃ

চার সম্ভাহের মধ্যে আবার শীটিং এর সম্ভাব্য ভারিথ	
গ্রভিটি আলডিভ ইস্যুতে মীটিং এ যে সিদ্ধান্ত লেয়া হবে, দায়িতে খাকা বাক্তির নাম এবং সময়সীমা (প্রয়জনে বাড়ভি শিট ব্যবহার করুন)	
যে ইস্যুতে भीটিং এ আলোচনা করা হবে	
সভায় অংশ নেয়া সদসসদের নাম	

## টুল ১বিঃ ওআশ ফিট দলের সভা রেকর্ড শিট উদাহ্বণ

তারিখঃ ১৫ মার্চ, বঙ্গর হেলখ সেন্টার

অংশগ্রহণকারী সদস্যদের নাম	মে বিষয়গুলা মিটিং এ আলোচনা করা যবে	প্রতিটি আলোচিত বিময়ের আলোকে মিটিং এ যে সিদ্ধান্ত, আউটকাম ও পদশ্রেপ নেয়া হবে ভার ভালিকা, দায়িতে খাকা বাক্তির নাম এবং সময়সীমাসহ (প্রয়জনে বাড়তি শিট ব্যবহার করুন)	চার সম্ভাহের মধ্যে পরবর্তী মিটিং এর সম্ভাব্য ভারিখ ও সময়
	ऽ. शुष्टिकीत्वात्र मार्विक भूलाप्रात्वात्र कलाकल विद्य आलाहिला	১. কিছু তথ্য প্যও্যা যায়নি। নতুন করে স্যানিটারি ও পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিরীক্ষা কর্তি হবে।	
	২. টুল-৩ এ বাৰ্ণত প্ৰধাল ঝুকিসমূহ লিমে বিস্তারিত আলোচনা	১. বাড়াত কারিগারু সহায়তার জল্য এমিল (দলের সদ্স্য) উপজেরা কর্মকতার সাথে ক্যা বল্বে, পরিচ্ছন্তার প্রশিক্ষণের ব্যবহা ক্রতে হবে।	
	৩. বাইবের কোল পক্ষের এবং উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগের সাহাম্য কিভাবে লেয়া যায়	৩. ফ্যুসাল শ্বালীয় লারীদের কমিটির সঙ্গে অলুস্থিত আগামী মিটিংএ ওমাশ প্রক্রিয়ার লিয়মগুলো বুঝিয়ে দিবে এবং ওমাশ ফিট টিমের আগামী মিটিংএ এর ফলাফল সম্পর্কে বিস্তারিত জালাবে।	
	৪. শ্বাৰীয় লোকজলকে কিভাবে ওয়াশ কাৰ্যক্ৰমের সাথে সম্পৃক্ত ক্রা যায়		

### টুল ২এ: ইন্ডিকেট্রসমূহের আসেসমেন্ট

নিরিশ্ধার দায়িতে থাকা সদস্যদের নামঃ (প্রয়জনে অতিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন) লোটস **┪** টাগেটি পুরণ হয়েছে? আসেসমেন্ট নশ্বর: কোলও পালির প্রেন্ট নিরাপণে সংরক্ষণ করা হ্মনি বা পালীয় জল (লই ই(ফু প্রতি সপ্তাহে পাঁচ দিনেরও কম 6 हाछि भूत्रन इ ना **+** উন্নত পানির ব্যাবশ্বা নেই <u>ত্</u> भाउऱा याऱ ব . क्रुं.सू की প্রতি সম্ভাহে বা প্রতিদিন পাঁচ দিনের বেশি তবে পর্যাপ্ত পরিমাণ ন্য भानीम् अलन्न भएउन्छेशिन् निन्नाभए भःबक्षिण् न्रत्याष्ट् উন্নত পানির সার্বশ্ধনিক ব্যাবশ্বা বা শুধুমাত্র কিছু জায়গায় বা সমস্ত ব্যবহারকারীর জন্য भू की রয়েছে ভবে ভা শৃশ্যাপবাকেন্দ্রের কখনও কখনও, भाषादि वाश्वि 중. নিরিক্ষার ভারিখঃ शौं, भर्वभा / भक्न अग़ार्छ এवः भक्ल बाावश्व कन्ना भारत হ্যাঁ, প্রতিদিন এবং পর্যাপ্ত পরিমাণে ভেতরে উন্নত শানির সাৰ্বক্ষণিক ব্যাবস্থা +++ শ্বাশ্ব্যমেবাকেন্দ্ৰের ह **ए** রয়েছে কুঁক<u>ি</u> 쳁 শ্বাশ্ব্যমেবাকেন্দ্রের ভেতরে বা আঙিনায় পয়েন্টে সংযুক্ত এবং পর্যাপ্ত পরিমাণে म्रानिটात्रि मितमर्गन (म्रानिটाति रेम्पभक्रमान फर्म व्रावशत कत्त्र) উন্নত পানির ব্যাবশ্বা রয়েছে যা পাইপের মাধ্যমে প্রতিটি সেবাপ্রদান সরবরাহ পরিমানে থাবার পানি নিরাপদ শ্বানে সংরক্ষিত আছে भानि भान कत्रात्र ऊना ড़िংकिः अर्गाोत (स्टेभानत भरोश्चना \* (बाऎे अला (पशूब भागि পালির সরব্রাহ রয়েছে। পানির সার্বক্ষণিক আছে এবং পর্যাপ্ত অতিরিক্ত স্চকসমূহ আবশিঃক সূচক \*^. \* ~ . ^ \*9.7 \*8.5 S.G

টুল ২এ: টুল ২এ: ইন্ডিকেটব্সমূহের নিরিক্ষা

লোটস (প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)							
টার্গেট পূরণ হয়েছে? মার্ক+++/++/+							
हे। हो <b>भ</b>	পানির টাপগুলো সংমুক্ত ন্ম বা কার্যকরী অবস্থায় নেই	ভিন মাস বা ভারও বেশি সম্ম ধরে পানির ঘাটভি	१९% এর कम	भित्रामाधन कता इ.स ना	भित्रामाधन कता रस ना / ऊ क्राहिन এत भाग जाल ना / ऊ क्राहिन এत भाग कतात जना म्यः (क्टे (न्रे / भानीस जन (न्रे	জাতীয় মান নেই	কখনও না
টারেচি আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে	অধিকেরও বেশি পানির টাপ সংমুক্ত এবং কার্যকর	এক থেকে দুই মাস পানির ঘাটভি	৭৫% এর বেশি	পরিশোধন করা হয় তবে নিয়মিত হয় না	ক্রি ক্লোরিন এর মাত্রা <০.২ মিলিগ্রাম	হাাঁ, জাতীয় মান/ DPHE ষ্ট্যাণ্ডার্ড পূরণ করে না	भा(क भा(क
हे। हिंदी हिंदी	হাাঁ, সমস্ত পালির টাপ সংমুক্ত এবং কার্যকরী	য়াঁ, সারা বছর ধরে	<u>م</u> اٍ«	`ক্	ুম্	যাঁ, জাতীয় মান/ DPHE ষ্ট্যাণ্ডার্ড পূরণ করে	थाँ, भवभभभ
भाजि * बाह्यला प्रमुब	পানির টাপের শেষ প্যেন্ট্সমূহ পানি সরবরাহের উৎসের সাখে যুক্ত	भाता वष्द्र भीनि भन्नवत्रार द्रायुष्ट् (भाता वष्द्र कि भीनि भाउमा याम, ना घाठेि दायुष्ट् )	পাनिর प्रथम् कत्रात ऊन्। পর্যাপ্ত পরিমানে পানির ট্যাঙ্ক রয়েছে	পানি পরিশোধন করা হ্ম যা WHO মান পূরণ করে?	পানিভে ক্রি ক্লোরিন পর্যাপ্ত পরিমানে আছে? WHO অনুমামী ক্রি ক্লোরিন এর মাত্রা ট্রিট করা পানির জন্য কমপক্ষে ০.২ মিলিগ্রাম / লি এবং জরুরী পরিষিভিতে ব্যবহৃত পানির জন্য কমপক্ষে ০.৫ মিলিগ্রাম / লি	পানির গুনগত মান (জাতীয়/ DPHE ষ্ট্রাগ্রার্ড অনুযায়ী)	পानि फूटोनन (यपि प्रयाजा रूप) जना यथि विपूर पाउमा याग्र?
NO.	э л	o Si	<u>ئ</u>	@	о л л	55.5	7.5

#### ४ हेन २०

### টুল ২এ: ইন্ডিকেট্রসমূহের নিরিক্ষা

লোটস (প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)						
টার্গেট পূরণ হয়েছে? মার্ক 🛨 🛧 🛧 🛧 🛧 🗷 আসেসমেন্ট নম্মর:						
हे।छिटि भूत्रन शुष्य ना	কখনও না	গোসলখালা লেই	আুলোর ব্যবস্থা নেই		र्राक्ट	
টাগেটি আপেকভাবে পূরণ হচ্ছে ++	भारव भारव	অন্তভিবাগে প্রভি ৪০ জনের জন্য একটির কম গোসলখালা রয়েছে	आलात्र व/वश्व। त्रास्फ, जव कार्यकत्र न्य	টার্গেট পূরণ হচ্ছে 🛨 🛨	हांशिंह आश्मिकछात्व भूत्रन राष्ट्र ++	हे। न
টাগেটি পূরণ হচ্ছে +++	र्थं, भवभभ्य	ুম	ক'	ກອົ	වැන්ව	
भ भाजि • काहेअला प्ल्यूब	<ul><li>পান্সিং এর জন্য যথেষ্ট</li><li>বিদ্যুৎ পাও্যা যায়?</li></ul>	৪ পর্যাপ্ত পরিমানে গোসলখানা রয়েছে, অন্তভিবাগে প্রতি ৪০ জনের জন্য একটি গোসলখানা রয়েছে	৫ গোসলখানায় পর্যাপ্ত আলোর বাবস্থা রয়েছে			
20	9 7. 7.	87.7	5.56			

\* **লোট্সঃ পানি** বেল্ডগুলা আবশ্যিক সুচক অন্নগুলা অভিরিক্ত সুচকসমৃহ

7	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
2.3	১ পাইপের মাধ্যমে পানি, গভীর নলকুপ/ টিউবওয়েল, ঢাকনা দেয়া কুয়ো, সুরক্ষিত জলধারা, বৃষ্টির পানি, বাইরে থেকে সরবরাহ করা পানির মত উন্নত পানি সরবরাহের উৎস স্বাস্থ্যকেন্ট্রে থাক্তে হবে। এই পানি দৈনন্দিন। কাজে ব্যবহার করা হবে যেমন থাবার পানি, পরিচ্ছন্নতা ও ব্যক্তিগত কাজে ব্যবহার।
~;	ু উন্নত পানি সরবহার ব্যবস্থায় অন্তত ৮ ঘন্টা অবিরাম পানি থক্তে হবে। স্বাস্থ্যসেবাকেন্ড্রেন আয়তন, ধরণ ও রোগীর সংখ্যা বিবেচনা ক্রে পানি ব্যবহারের পরিমাণ বাড়তে কমতে পারে। একটি স্বাস্থ্যস্বাকেন্ড্রে কী পরিমাণ পানি লাগতে পারে তা হিসাৰ করা যায় এভাবেঃ বহিবিভাগের রোগী (৫শিঃ/প্রতি রোগী)+ ওয়ার্ডের রোগী (৪০–৬০শিঃ/প্রতি বোগি/প্রতি দিন) + অপারেশন খিয়েটার/মেটারিলিটি ইউনিট (১০০শিঃ/প্রতি সার্জারি)+ নবজাতক পরিচর্ম কেন্দ্র (০.৫–৫শিঃ/এভঙ্কণ প্রয়োজন হয়)+ কলেরা নিরাম্ম কেন্দ্র (৬০শিগ/প্রতি রোগীপ্রতি দিন)। মুত্রঃ ইমেনশিয়াল এনভায়রনমেন্টেল হেল্ম স্ট্যান্ডার্ডেস ইন হেল্ম কেয়ার (ডবীউএইচও,২০০৮)
9.7	ু প্রবেশযোগ্য মানে যাবার পথে রেলিং থাকবে, বসার জন্য একটা সিট ও পালি থাকবে।
8.8	৪ নিরাপদ পালি সংরম্ভণের আরও উপায় জালতে ভিজিট করুল:http://www.who.int/water_sanitation_health/publications/toolkit_monitoring_evaluating/en/
<u>ئ</u>	৮ ১.২ তে দেখুল স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের জন্য পালির চাহিদার কথা লেখা রয়েছে। এবার পালি সংরম্ভণের জন্য নিক দিন (২৪ ঘন্টা) ধরে যোগ করুল, যোগফলকে ২ ছুই গুণ করুল, ভাহলে দুইদিল কি পরিমাণ পালি প্রয়োজন হবে ভার হিসাব পাও্যা যাবে। এবার সেই অনুযায়ী পালি সংরম্ভণ করুল। একদিলের চাহিদার হিসাবঃ বহিবিভাগপের রোগী (৫লিঃ/প্রভি রোগী)+ ওয়ার্ডের রোগী (৪০–৬০লিঃ/প্রভি বেড/প্রভি দিল)। সূত্রাইদোলীটে ইউলিট (১০০লি/প্রভি সাজারি)+ লবজাজক পরিচর্যা কেন্দ্র (০.৫–৫লিঃ/যত্তম্বল প্রয়োজন হয়)+ কলেরা নিরাম্য় কেন্দ্র (৬০লিঃ/প্রভি দিন)। সূত্রঃ ইমেনশিয়াল এনভা্যরনমন্ট্রল হেল্খ স্ট্যান্ড্রাড্র ইল্ম ক্রেয়ার
	পানি সরম্ভান পার্টিত কোন রক্ষের ফটিল থাকা যাবে না এন্ড পার্গুটি পরিষ্কার ও ডাকনাযুক্ত হবে। সংরক্ষিত পানি অবশ্যই পরিষ্কার, চাকনাসহ পাত্রে রাখতে হবে এবং হাতের স্পর্শ হাড়াই কল/পাইপের মাধ্যমে সরবরাহ করতে হবে।
(e.)	পাদি বিশুদ্ধকরার প্রক্রিয়ইচওর যউজ্যেন্ড ও্য়াটার ট্রিটেন্ট এন্ড সেক স্টোরেজ (এইচডরিউটিএস) পারকরম্যান্স ক্যাটাগরির মালদণ্ডে উত্তীপ হতে হবে। পাদি বিশ্বদ্ধর বাবস্থা থাক্তে হবে। লবসাভক ও এইছআইভি রোগীদের জন্য অথবা সেখানে পানিতে জীবাপুর পরিমাণ বেশি সেখানে শক্তিশালী পানি বিশ্বদকরণ প্রযুক্তি (যেমনঃ মেন্ত্রেন ক্রিটের) ব্যবস্থা করেতে হবে। ইউভি এবং কেআগুল্পন/স্কুকেল্পেন্স) ব্যবহার করতে হবে। লিস্ট পাও্য্য যাবেঃhttp://www.who.int/water_sanitation_health/water_quality/houshold/list-of-products/en/ অভিরিক্ত ভ্যা্য সাবে ডাব্রিউএইচওর পানি স্বান্তর্বানিকে করার জন্য প্রযাবিত সাইটেঃ http://www.who.int/water_sanitation_health/water-quality/household/en/ বিশুদ্ধ যাবার পানির জন্য লাশনাল বা আন্তর্বানিক মান্তর্বানিকে করার জন্য প্রাবিত সাইটেঃ http://www.who.int/water_sanitation_health/ publications/drinking-water-quality-guidelines-4-including-1st-addendum/en/
2.5	১.১০ পানিতে ক্লেরিনের পরিমাণ কেমন তা প্রতিটি পরীক্ষার পর নিপিবদ্ধ করে রাখা হবে।
5.	১১১১ ডাব্রডিএই১ও অনুসারবে বিশুধ থাবার পালরি জন্য লাশলাল বা আল্তরজাতকি মালদণ্ড পথিয়া যাবে এথালাঃ http://www.who.int/water_sanitation_health/publications/drinking-water-quality-guidelines-4- including-1st-addendum/en/
2.	১.১৪ অপারেশন খিয়েটার খেকে সংক্রমণ নিরোধে আন্তর্জাতিক নির্দেশনা (ডব্রউএইচও, ২০১৬বি) পেতেঃ http://www.who.int/gpsc/ssi-guidelines/en/

### টুল ২এ: ইন্ডিকেট্রসমূহের আসেসমেন্ট

নিরিক্ষার তারিখঃ....

(পাটসঃ

নিরিক্ষার দায়িত্তে থাকা সদস্যদের নামঃ

(बाऍिशला प्पशूब 

আসেসমেন্ট নশ্বর: টাগেটি পূরণ হচ্ছে না +

টাগেটি পুরণ হয়েছে?

(প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)

#### শার্ট এঃ স্যানিটেমন

	ল্যাট্রিলের সংখ্যা প্রয়োজনের তুলনায় ৫০% এরও কম	আলাদা ল্যাট্রিন নেই	আলাদা ল্যাট্রিন নেই	আলাদা ল্যাট্রিন নেই
	भर्याञ्ज भतिभाल मग्रिके आष्ट्र किकु कार्यकत्री नग्र	आनापा कत्रा त्रत्याष्ट्र किछ न्य	भूक्ष्य	र्थों, ७(व টेस्लोटे भिन्नक्षात्र नस
	চার বা ততোধিক (বহিরাগত রোগী) এবং প্রতি ২০ জন (অম্তবিভাগের রোগী)	'ন'	'ন'	'ন'
আবশ্যিক সূচক	২.১* উন্নত শৌচাগার বা ল্যাদ্রিলের সংখ্যা পর্যাপ্ত পরিমালে	২.২ রোগী ও শ্টাফদের জন্য আলাদা করা রয়েছে	२.७ ট्यलটগুল পুরুষ ও মহিলা জন্য পৃথক করা	কমপক্ষে একটি টম্লেট এ মাসিক/ঋতুচক্র হাইজিন ব্যবস্থাপনা রমেছে
আবদি	*  	χ,	9 ~	*®.

টুল ২এ: ইন্ডিকেট্রসমূহের আসেসমেন্ট

লোটস (প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)							
টার্গেট পূরণ হয়েছে? মার্ক 🛨 🛧 🛧 🛧 🛧							
টাগেটি পুরণ হচ্ছে নী	আলাদা ল্যাদ্রিন নেই	উপস্থিত ন্ম		ক্যে নিও রকের্ড নুই / শ্যোচাগার দুর্লি একবাররে চুর্মে কম পর্মিকার করা হ্ম	উপস্থিত ন্ম	উপস্থিত ন্ম	আলোর ব্যাবস্থা বিদ্যমাল লেই
টাগেটি আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে ++	र्रा, ज्वाव टिसलिट भारीतिक ज्वाव जक्षभापत्र ऊना উপযোগी न्य	উপস্থিত, কাজ করছে না বা সাবাল–পানি নেই		ট্মলেট পরিষ্কার করা হয়েছে ভবে রেকর্ড করা হ্মনি	বৰ্তমান কিন্তু কাজ করছে লা	যাঁ, ভবে কাৰ্যকর ন্য এবং পালি জমে আছে	ञालात व्यावश्व विप्रमान, जद कार्यकत न्य
টাগেটি পূরণ হচ্ছে +++	ক'	ক্ৰ'		ক্ৰ'	ক'	<u>\</u>	<u>م</u> («
স্যানিটেশন এবং স্বাস্থ্যমেবা বর্জা	কমপক্ষে একটি ট্মলেট এ শারীরিক ভাবে অক্ষমদের জন্য ব্যাবন্থা রয়েছে	ল্যাট্রিনগুলিতে হ্যান্ড হাইজিন স্টেশন রয়েছে ৫ মিটারের মধ্যে	অভিরিক্ত সূচকসমূহ	পরিষ্কার করা রেকর্ড শ্বক্ষিরিত এবং দৃশ্যমান	বৰ্জ্য পানি নিরাপদে অপসারন করা হন (পাইপ বা সোমাকওমে পিট এ কোল ফুটো নেই, পালির উৎস থেকে সোমাকওমে 30 মিটারের বেশি দূরে)	গোলা পানি ড়েনেজ সিস্টেমটি নিরাপদে অপসারন করা হ্ম	ল্যাট্রিনগুলি পর্যাপ্তভাবে আলোকিত করার ব্যাবশ্য রয়েছে
***	*5: *	*9 %	অভিবি	*6.	*#. **	* ~	* 0 2 7

### টুল ২এ: ইন্ডিকেটর্সমূহের আসেসমেন্ট

লোটস (প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)						
টাগেট পূরণ হয়েছে? মার্ক+++/++/+	ı					
টাগেটি পুরণ হচ্ছে <b>+</b>		नित्याशप्राञ्ज नम्	কোলও বিল বা পুখক শাৰ্প বক্স (লই	পৃথক বিল লাই	কোনও পিট নেই	(कान ३ रेनिप्रना(त्रोटेंत्र (नरे
টাগেটি আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে		নিয়োগপ্রাপ্ত কিন্ড প্রশিষ্কিত ন্য	গুখক বিল্ উপশ্বিত রয়েছে তবে ডাকলা অনুসন্থিত বা জিল নাত্র দাটারের বেশি পূর্ণ; মাত্র দাটি বিল (ডিলটির সারবর্জে); বা কিছু কিস্ত সমস্ত বর্জ উৎপাদল	भूथक विलि प्रेरिकछात्व वर्का दावश्रमना कत्रा रुग्न ना	मूनिपृष्टे १७७ दो भोष्टाइन इनिभनादारेत छाद छो भान अनूयायी स्यान	বৰ্তমাল কিন্তু কাৰ্যক্ষম লয় এবং / অখবা পৰ্যপ্তি স্থালালি ক্ষমভাৱ অভাব
টাগেটি পূরণ হচ্ছে +++		য়াঁ, উপস্থাপিত এবং পৰ্যাপ্ত প্ৰশিষ্কিত	ুম্ব	ুম	ুম্	ু ক
স্যানিটেশন এবং স্বাস্থ্যমেবা বর্জ্য	भार्टे विः श्वाकुराभवा वर्जा <sub>जवगिक मृष्टक</sub>	২.১১ প্রশিষ্কণ প্রাপ্ত বাক্তি স্বাস্থ্যপেবার বর্জোর বাবস্থাপনার জন্য দামিষপ্রাপ্ত আছেন	১.১২* স্বাশ্যুসেবা বর্জোর প্রত্যেক ধরণের জন্য পূথক বিল রয়েছে (বিলগুলো একটি চাকলা দিয়ে স্পষ্টভাবে লেবেলমুক্ত হওমা উচিত যেন লেবেল বা প্রত্তীক অনুসারে সহজেই পৃথকযোগ্য) ১) অ-সক্রেমক (সাধারণ) বর্জা; ২) সংক্রোমক বর্জা;	२.১७ प्रथक विल प्रठिकलाव वर्जा वावशामना क्रा रम (विलन्न ७/८ भूर्न रुउमा উচিত न्म,	মধারণ বর্জ্য বাবস্থাপনার জন্য সুনিদৃষ্ট গর্ভ বা সাধারণ ইনসিনারেটর রয়েছে	২.১৫* সংক্ৰামক বৰ্জ্য এবং ধারালো বৰ্জ্য ইলসিলারেটর বা বিকল্প উন্ধুভ প্রযুক্তি ঘারা বাবস্থাপনা করা হ্ম

### টুল ২এ: ইন্ডিকেটব্সমূহের আসেসমেন্ট

লোটস (প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)							
টাৰ্গেট পূরণ হয়েছে? মাৰ্ক 🛨 🛧 👉 🛧 🗸							
টাগেটি পুরণ হচ্ছে নী	ना		কোলও গৃথক স্টোরেজ নেই	৪৮ ঘন্টার পরে ট্রিট করা হম বা একেবারেই করা হম লা	উপস্থিত ন্য	উপশ্বিত ন্য	برير الع
টাগেট আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে	शा भाविभावि		গৃখক গৃখক স্টোরেজ আছে ভবে অপর্যাপ্ত বা অভিরিক্তভাবে ভরাট	১৪–৪৮ ঘন্টার মধ্যে ট্রিট করা হ্ম	পিট উপস্থিত রয়েছে তবে ব্যবহাত হয় না বা কার্যকরী নয় এবং লক করা নয়	উপস্থিত কিব্ৰু কাৰ্যক্ষম নয় বা অত্যধিক পরিপূর্ণ বা বেড়া এবং লক করা নেই	লিখিত কিন্তু দূশ্যমান বা প্রয়োগ করা হ্য়নি
টাগেটি পূরণ যক্ষে	र्शं, प्रवप्तभस्		যাঁ, পৃথক পৃথক স্টোরেজ অঞ্চল আছে	'ন'	<b>'جا</b> '	'ন'	शाँ, पृनामान এवः वाश्ववासिङ
স্যানিটেশন এবং স্থাস্থ্যমেবা বর্জা	পৰ্যপ্তি বিদ্যুতের বাবস্থা আছে ইলসিনারেটর বা বিকল্প ট্রেটমেন্ট প্রযুক্তির চালালোর জন্য (প্রযোজ্য না হলে মার্ক করুন)	আবশি্যক সূচক	বিপদ্ধলক এবং অ–বিপদ্ধলক বৰ্জ্য পৃথকভাবে সংরক্ষণ করা হয় বাবস্থাপলা করার পূর্বে	সংক্রামক বর্তা, সুরক্ষিত অঞ্গল সংরক্ষণ করা হয় এবং নিরাপদ সময়ের মধ্যে ট্রিট করা হয়	শারীরিক–গাখলজিকাল বর্জ্য বাবস্থাপনার জন্য সুনিদৃষ্ট গর্ভ বা প্ল্যাসেন্টা পিট রয়েছে, সিমেট্রিভে পোড়ান হয় অখবা পুত্ত কেলা হয় (প্রযোজ্য না হলে মার্ক করুন)	দহলকৃত ঘাই নিষ্কাশনের জন্য সুনিদৃষ্ট ঘাইগর্ভ আছে (প্রযোজ্য লা হলে মার্ক করুন।	শ্বাশ্যুসেবাকেল্ফের সংক্রামক বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবশ্বাপনার জন্য গ্রোটোকল (এসওপি) স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান এবং স্পষ্ট
	9 2.	আবশ্যি	۶۷:	* 2 2 7	* 6.7. ~	*	\$ . x

#### ২এ: ইন্ডিকেট্রসমূহের নিরিক্ষা



## \* নোটসঃ স্যানিটেশন এবং শ্বাশ্ব্যসেবাকেন্দ্রেব বর্জা

বহিমুখী সেডিংয়ে কমপক্ষে চারটি শৌচাগার খাকা উচিত (একটি স্টাক্কের জন্য একটি মহিলাদের জন্য, একটি পুরুম্বের জন্য, একটি প্রভাবন্ধী ব্যবহারকারীদের জন্য)। রোগীর সংখার উপর ভিত্তি করে ট্যলটের সংখ্যা বাডান থালে। একটি উন্নত ট্যলটের ক্লাল চ্যলটের করে বাবস্থা, ডেলের বাবস্থা, বর্জা কর্মার ভি আই পি ট্যলট, কাঘা ট্যলটি কিংবা কমপোস্ট ট্যলটি নিরমান করা যোত্ত। পারে। ট্যলটের দরজা খাক্তে হবে জেন ভেত্তর খেকে বন্ধ করা যায় এবং খালি অবস্থায় দরজা খায়, ট্যলটের অবকাঠামোতে কোন ফুটো খাকা যাবে লা, বর্জা পরিষ্কার খাক্তে হবে, সবসময় পানির বাবস্থা খাক্তে হবে, যাতে ক্লাশ করা যায়। ট্যলেট স্বাস্থাকন্তের আঙ্গিনাতেই খাক্তে হবে এবং সবসময় পরিষ্কার রাখতে হবে। বোল্ড করা স্চকণগুলা আবিশিক, এগুলা বাদ দেয়া যাবে না। বাকি সূচকগুলা অপশনাল, প্রভিষ্ঠানের ধরণ অনুসারে ব্যবহার করা যাবে। ر بر

অন্তত একটি ট্যলেট শারীরিকভাবে অক্ষম মানুষের প্রয়োজন মেটাতে সক্ষম হতে হবে এবং এটি নিন্নলিখিত শর্ভগুলি মোটাতে হবে (অব্যক্ত ৮০ সেঃমিঃ), ট্যালেটের সিটটা স্বাভাবিকের চেয়ে উচু হবে (মেঝে থেকে ৪০–৪৮ সেঃমিঃ উচু), কমোভ হলে সেটার পেছনের সিট ও বসার জায়গার চারপাশে নাডাচাডার মত জায়গা লাগবে (১৫০/১৫০সেঃমিঃ)। হাত ধোবার জন্য সিস্ক, কল এবং পালি অবশুই হাতের লাগালের মধ্যে হতে হবে, সিংকের উপরের জুশ যেন মেঝ থেকে ৭৫ সেঃমিঃ উপরে শাক্তা লাইট জালালোর জন্য সুইচ হাতের নাপালে রাখতে হবে (উঙ্ভা বডুজোর ১২০সেঃসিঃ )। প্রভিটি নিয়ম আইইএসও ২১৫৪২ : ২০১১ (বিন্ডিং কন্সটাকসন –এক্ষেসিবিলিটি এন্ড ইউজাবিলিটি অফ দ্য বিল্ড এনভায়রনমেন্ট) বিশ্বার্মিত জানতে ভিজিটঃ ট্যালটের পাশে বর্জ্য ফেলার জন্য একটি বিল বা ওসাশিংমের জন্য একটি জায়গা খাকতে হবে, যেখানে পানি খাকবে। http://www.iso.org/iso/home/store/ catalogue\_tc/catalogue\_detail.htm?csnumber=50498 ×.

একটি কাৰ্যকর হাত খৌতকরন স্টেশনে হাত ধোয়ার জন্য বোসন / প্যান সহ সাবান এবং পানি খাকতে পারে। পানি ক্লোরিনযুক্ত করা উচিত ন্য। অ্যালকোহল–ভিত্তিক হ্যান্ডরাব ল্যাক্রিনগুলিতে ব্যবহারের জন্য উপযুক্ত ন্ম।

ۍر کې

মিটারের বেশি দূরে ব্যবহৃত পানি নির্গানের পাইপে কোন ফুটো থাকা যাবে না, পানি যাওয়ার রাস্তা পরিষ্কার রাখতে হবে। থেয়াল রাখতে হবে পানি যেন উৎস থেকে অন্তত ৩০ অশিষ্কিত ৰা অল্পশিষ্কিত পরিচ্ছন্তাকর্মীদের জন্য প্রতিষ্ঠানের পরিচ্ছন্নতার নিয়মগুলা ঘবি সহকারে সহজভাবে বুঝিয়ে দেয়ার ব্যবশ্বা করতে হবে। গ্রিজ ট্র্যাপের ব্যবস্থা রাখতে হবে। জলাবদ্ধতার সৃষ্টি করা যাবে না। % æ, ر ج ۶.

<sup>भ</sup>ख,

যেসব স্বাশ্ব্যমেবাকেন্দ্রে রাভে সেবা দেয়া হয় সেখালে টুমুলেটে অবশ্যই আলোর ব্যবশ্বা করতে হবে, এছাড়া যেসৰ টুমুলেটে দিনের বেলাভেও আলো পৌছায় না সেখানে আলোর ব্যবশ্বা করতে হবে। বা লেবেল দেয়া লাছে (ষেমন - ভিন্ন রঙ অখবা সচল কন্টেইনার বলতে বুঝালো হয়েছে সেসব কন্টেইনারকে যার এক তৃতীয়াংশ ভর্তি রয়েছে, কোল ফুটো নেই, ডাকনা আছে এবং ঘবিযুক্ত (न(वन या (म्यं भश्रक (हना वाय)। 3.50 8.53

বৰ্জ পোড়ালোৱ চুল্লী (সাধারণ বৰ্জ্য ছাড়াও সংক্রামক বৰ্জ্য পোড়ালোর জন্য) নির্মাণ অবশ্যই নিয়ম মানতে হবে (বেমন সাধারণ বিভিংয়ের ইটের বদলে অগুন সংনকারী ইট ব্যবহার করতে হবে), বেন ৮০০ ডিগ্রি পেলসিসাপের বেশি ভাপমাত্রা সহন করার মত মমনতা থাকে। বর্জা পুরেপুরি পুভিয়ে কেলার জন্য স্থারে। কুলা রাখা জরুরি, বেখালে মানতা মত তব্বস্থার হব্য তব্বার করা বাবে। মনি একপ্রেই, কেলে দেবার মত অবস্থা হয় তথন পরিবেশের নিরামতার কখা ভেবে বিশেষ নজবরদারিতে বর্জ্য পোড়ান যাবে। শুধুমাত জরুরি অবস্থাই এ উদ্যোগ নেয়া যাবে। বাকি নির্দেশনার জন্য দেমুন, সেম ম্যানেজমেন্ট ওম ওয়েস্ট ক্রম হেলখ কেয়ার এভিভিটিম (ভেরউএইচও, ২০১৪)। যদি বর্জা স্থামখাকেন্দ্রের বাইরে নিষ্কান করতে হয় লাগবে বে তা নিরাপণে করা হচ্ছে। ×.50

যদি হিমাগারে সংরক্ষণের ব্যবস্থা লা খাকে ভাহলে সংক্রামক বজ্য সংগ্রহের পর লিল্ললিখিভ সময়ের বেশি রাখা উচিৎ লয়ঃ તુ<: ૪

্লাভিনীলেই জলবায়ুঃ ৭২ ঘন্টা শীতের সময়/ ৪৮ ঘন্টা পরমের সময় • উষ্ণ জলবায়ুঃ ৪৮ ঘন্টা শীতের সময়/ ২৪ ঘন্টা গরমের সময় বর্জা রাখার জায়গাটি অবশ্যই ঘেরাও দিয়ে রাখতে হবে, উপরে আবৃত রাখতে হবে, যেন বন্গার পালি চুক্তে না পারে। যদি বর্জা সাঙ্গকেন্দ্রের বাইরে অন্য কোখাও বাবহাপনা করা হয় উপরের শর্ভগুলা অবশ্যই পুরণ করতে থব।

ভূগৰ্ভন্থ শানির টেবিল খেকে কমপক্ষে ১.৫ মিটার ভবে খেয়াল রাখতে হবে যেন বাভাসে না ছড়ায়। শারে গ্লামেন্টা শিটগুলি বায়ুচলাচল পাইপের সাথে স্ল্যাব সহ ভূতত্ত্বের উপর নির্ভর করে রেথাযুক্ত বা লাইনযুক্ত নাও ঘাইয়ের পিট ৰা গৰ্তঃ জায়গার ধরণ অনুসারে ঘেরাও দেয়া বা না দেয়া যায়, গর্ভের নীচে পরিবেশে ফাঁস হও্যা প্রতিরোধ করতে হবে। 8.30 ४.५७

9)%

বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পরিচালনা করে এমন লোকদের সুরক্ষান্তালক সরঞ্জামগুলির মধ্যে রয়েছে: (গ্লান্ডস, এগ্রোন, শক্ত রাবার বুট ×.×

### টুল ২এ: ইন্ডিকেট্বসমূহের আসেসমেন্ট

আসেসমেন দায়িত্তে খাকা সদস্যদের নামঃ..... আসেসমেন্ট তারিখঃ.....

লোটস (প্রয়জনে অতিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)							
টাগেট পূরণ হয়েছে? Mark + + + / + + / + আসেসমেন্ট লম্বর:							
টाগেটি भूत्रन राष्ट्र नो		<u>গ</u> াসু	ত্য ত		<u>গা</u> ই	লা <i>ই</i>	(কাল কার্যক্রম নেই
টাগেট আংশিকভাবে পূরণ হচ্চে ++		স্টেশনগুলি উপাস্থিত রয়েছে, ভবে কেলও জল এবং / বা সাবান বা আগলেকেহল হাডিরাব লেই	किष्ट्र आस्रशास् किछ्ट प्रद ना		স্টেশনগুলি উপস্থিত রয়েছে, ভবে কেলও জল এবং / বা সাবাল বা অ্যালকোহল হ্যান্ডরাব লেই	উপস্থিত রয়েছে, তবে কোলও জল এবং / বা সাবাল লেই	નીહિમાના ત્રાસષ્ટ, હાલ હા નિયમિહ ઇાનિહ રસ ના
টাগেটি পূরণ হচ্ছে +++		ম¢	<b>ন</b> ে		মু	সুং	'ন'
श्वाह्यला प्रमून स्वाह्यला प्रमून	मार्टि এ: र्शास्ट रावेजिन <sub>आविभिष्ट मूरुक</sub>	শ্বাশ্ব্যকেন্দ্রের সকল সেব্য প্রদালকারী প্রেন্টে কার্যকরী হ্যান্ড হাইজিল স্টেশন রয়েছে	হান্ডে হাইজিন প্রচারের সামগ্রী স্পষ্টভাবে দুশ্যমান, সহজে বোধগম্য এবং সকল কার্যকরী হান্ডি হাইজিন প্রেন্টে রয়েছে	অতিরিক্ত সূচকসমূহ	সাৰ্ভিস এরিয়া গুলাতে কার্যকরী হান্ড হাইজিন প্রেক্টে রয়েছে	वर्धा वावश्वाभनात्र शुन्धशुलाज्व कार्यकत्री शास्ट रारेजिन भूसाके द्रासूष्ट	হ্যান্ড হাইজিন মেনে চলার ক্রিয়াকলাপ নিয়মিত করা হ্য
9	भारि	* 9	* ^. 9	গুভি	* 9 9	* © 9	9

### টুল ২এ: ইন্ডিকেটব্সমূহের আসেসমেনট

লোটস (প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)						
টাগেট পূরণ হয়েছে? Mark+++/++/+ আসেম্মন্ট নম্বর:	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা এবং জিবালুমুজকরল					
টাগেটি পুরণ হচ্ছে নী	নিক্ষন্ধতা এ	মোটেও পরিষ্কার রাখা হ্য়নি	কখন ও না	अधिकाश्य (अत्स भन्निष्ठात्र ना	<u> গাভ</u>	ा जे
টাগেট আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে		আংশকিভাব তবে উন্নত করা যতে পার	श्रा भाव्यभाव्य	কিছু মেঝে পরিষ্কার তবে সব লা	হ্যাঁ, আছে ভবে ভালভাবে রক্ষণাবক্ষণ করা হচ্ছে লা	হাাঁ, আছে তবে ভালভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা হচ্ছে না
টাগেটি পূরণ হচ্ছে +++	গ্ৰন পৰিবেশ	ক্ম'	য়াঁ সবসম্ম	্বাক	ন্ম"	ন্ম"
<b>शहिला प्रमु</b>	পাট বি: শ্বাশ্ব্যসেবা কেন্দ্রের পরিবেশ <sup>আবশ্যিক সৃচক</sup>	कामिनिটिंद्र वाश्ति (वर्ष्टा (५७३मा आष्ट्र এवः कामिनिটि भविष्ठात्र त्रास्त्र	নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে যখেষ্ট পরিমাণে এবং রাত্রিকালীন শ্বাস্থ্য সেবার জন্য পর্যাপ্ত আলোর ব্যবস্থা রয়েছে	মেঝে পরিষ্কার প্রদর্শিত হচ্ছে	পরিঞ্কারের জন্য উপযুক্ত এবং ভাল উপকরণ (ডিটারজেন্ট, মোপস, বালভি ইত্যাদি) আছে	বর্জ্য বাবস্থাপনার কর্মচারী মারা ভাদের একটি অ্যাপ্রোল, গ্লোভ্স, গগলস, কেস মাস্ক এবং বুট রয়েছে।
9	भारि	<del>ئ</del> ق	٥ <u>.</u>	* 2. 9	٦. ١	* 0 ./. 9

### টুল ২এ: ইন্ডিকেটবসমূহের নিরিক্ষা

লোটস (প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)								
টার্গেট পুরণ হয়েছে? না Aark+++/++/+	প্রক্রিয়া জানা নেই	কোল বেডে নেই		কোল প্রক্রিয়া জালা নাই	(त्रकर्फ विमाभान नार्डे	সুবিধাগুলি বিদ্যমান নাই	নাই	নাই
টাগেটি আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে	धक्रिया जाना श्वकलंड श्र्यांश रम् ना	সকল বেডে		श्रीकृता जाना श्राकलि३ श्रायाभ रूप ना	(त्रकर्ध विपाभान, ভব প্রভিদিন সম্পূর্ণ হ্ম ना বা পুরালো হ্ম	সুবিধাগুলি বিদামাল, কিন্তু কাজ করছে না বা ব্যবহুত হচ্ছে না	কিছু আছে ভবে ভাল ব্যবস্থাপনা নাই	
টাগেটি পূরণ হচ্ছে +++	<b>ন</b> °	যাঁ সকল বেডে		<u>م</u> اْ،	'ন'	'ন'	<b>ন</b> ¢	<u>'</u> ما'
2 ই জিল *লাটগুলা দেখুন	১ করপক্ষে একজন কর্মী পরিষ্কার এবং জীবানুমুক্ত করার জন্য সঠিক পদ্ধাভ প্রদর্শন করভে পারেন	বিছানাগুলিতে কীটনাশক ট্রিটেড মশারি রয়েছে	অতিরিক্ত সূচকসমূহ	অাইপিসি সম্পর্কিত উপকরণ সরবরাহ ট্রাক করার প্রক্রিয়া বিদ্যমান	পরিষ্কার– পরিচ্ছন্নভার রেকর্ড দুশ্যুসাল এবং প্রভিদিল ক্লিলার ঘারা স্বাক্ষরিত	ু প্রভিটি রোগীর বিঘানা থোক নেয়া লিনেন/কাপড ধোয়ার জন্য কার্যকরী লান্ড্র সুবিধা রয়েছে	পর্যায় চলাচলের প্রাকৃতিকভাবে পর্যাপ্ত বাবস্থা রয়েছে	নান্নামন, স্টোর এবং প্রস্তুত খাবার মাছি, পোকামাকড, এবং ইদুর থেকে সুরক্ষিত
9	л л 9	γ, 9	<u> জডিবি</u>	9,7.9	& A 9	<i>y</i> . 9	٩ ٩	о л 9

### টুল ২এ: ইন্ডিকেটবসমূহের নিরিক্ষা

লোটস (প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)				
টাগেটি পূরণ হয়েছে? Mark+++/++/+ আসেসমেন্ট নম্বর:				
हे। इंदि भूत्रन शुष्ट्य नी	কোল বিছালা এই নিৰ্দেশিকা পূরণ করে	পূর্ণের শতকরা হার (%)	টাগেট পূরণের শতকরা হার (%)	লা হওয়ার শতকরা হার (%)
টাগেট আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে	কিছু বিছালা এই নিৰ্দেশিকা পূরণ করে	কেটরগুলা টাগেটি পূরণের <b>+ + +</b>	अला आत्मिकভाव हाछि भू ♣♣	टेन्नअला টাগেট পূরণ ना <b>इ</b> अस् <b>∓</b>
টাগেট পূরণ হচ্ছে +++	হাাঁ, সমস্ত বিঘালা এই নিৰ্দোশকা পূৱণ ক্ৰে	হাইজিনের ক্ষেত্রে ইন্ডিকেটরগুলা টার্গেট	যইজিলর ক্ষেত্র ইন্ডিকেটরগুলা আংশিকভাবে ++	যাইজিনের ক্ষেত্রে ইন্ডিকেটরগুলা টাগেটি পূরণ 🕇
হাইজি ৩ *লেটগুলা দেখুন	৩.১৮ একা রোগীর শ্যা ২.৫ মিটার দূরত্বে আছে			

**\*(जाট্সঃ হাইস্টিজ** বোল্ড করা স্চকণগুলা আবিশিক, এগুলা বাদ দেয়া যাবে লা। বাকি সূচকণুলা অপশনাল, প্রভিষ্ঠানের ধরণ অনুসারে ব্যবহার করা যাবে।

۶. ق	৩.১ সেবাকেন্দ্র বলতে বুঝাস যেখালে তিনটি উপাদান একসঙ্গে খাকবে রোগী, স্বাশ্ব্যকর্মী এবং যেসব জিনিস বা যে পরিবেশের মধ্যে সেবা দেয়া হবে। যেমন-কনসালটেশন রুম, অসারেটিং ক্রম, ভেলিভারি রুম ও ল্যাবক্রেটরী। হাত ধোসার জাম্পাগুলোতে কলের সাখে বালতি অর্থবা বেসিন খকে হবে এবং পানির ব্যবস্থার মঙ্গে সাবান/ আলকোহল হ্যান্ড রাব থাকতে হব! ২০ টিরও বেশি বিছানাসহ ও্যার্ডে অন্তত দুটি হাত ধুবার জামগা থাকত হবে। কলে ঠিকমত পানি আছে কীনা তা চেক করতে হবে।
×. ୭	৩.২   গুরুত্তসূর্ণ জাম্গা বলতে বুঝাম সেবাকেন্দ্র ওয়েটিং রুম, স্থায়কেন্দ্রের প্রবেশপথ ও ট্যলেটের আশপাশের ৫ মিটাব্রের অঞ্চল
9 9	কলের নিচে বেসিন অখবা বালভি থাকতে হবে, হাত ধোয়ার জন্য সাবান অখবা আালকোহল বেসড হ্যান্ডরাৰ রাখতে হবে। সেবাদানকারী আয়গাগুলোর মধ্যে রয়েছে স্টেরালাইজেশন, ল্যাব্রটেরি, রান্নাঘর, লন্ত্রি, শাও্যার, বর্জা কেলার আয়গা ও লাশঘর। (২.৭ এর মধ্যে ট্রলেট অকর্ভক আছে)
®. 9	৩.৪ ট্যাপ এর পালি এবং সাবাল
ව.	৩.৮   পরিষ্কার বলতে বুঝায় বর্জ্য, ময়লা ও পোকামাকড নেই। সাস্থ্যেবাকেন্দ্রের মেঝে কিংবা কোখ্যও রক্ত, শরীর থেকে বের হওয়া পুজ বা ময়লা পানি, অপার্রেশনের পর কেলে   দেয়া রোগীর শরীরের উচ্ছিষ্ট কোল ময়লা নেই এবং কজে শেষ হবার পরপরই উটারজেন্ট/জীবাণুমুক্তকারী উপাদান দিয়ে পরিষ্কার করা হয়।
05.0	৩.১০   বৰ্জ্য পালা কৰ্মীদের্র মাধ্য যে কর্মী দায়িত্তে থাকবেল তিনি অবশ্যই মাস্ক, গ্লান্ডস, এপ্রন নিবেল।

### টুল ২এ: ইন্ডিকেট্রসমূহের আসেমমেন্ট

আমেসমেন্ট তারিখঃ.....

আসেমমেন্ট দায়িত্তে থাকা সদস্যদের নামঃ.....

(পজ ব্যাবহার করুন)

নে ( প্রয়জনে অভিরিক্ত				
টাগেটি পূরণ খ্যেছে? Mark+++/++/+				
টাগেটি পুরণ হচ্ছে শী	কোল প্লান নাই	বাজেট পাই	<u>মু</u>	<u>।</u> यु
টাগেটি আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে	प्रकर्षन् श्राराह्य छ(द कार्यकन्न कन्ना श्यानि এवः / वा छनान्नकि कन्ना श्यानि, वा जप्रकर्षन्	হ্যাঁ, ভবে বাজেট অপৰ্যাপ্ত	য়াঁ, ভবে আপ টু ডেট ন্য	কিছু আজে, কিন্তু পৰ্যান্ত লয় বা দক্ষ / অনুশ্ৰাণিত কৰ্মী নেই
টাগেটি পূরণ হচ্ছে +++	হাঁ¢	<del>ك</del> أد	) <sub>[</sub> <sub>C</sub>	ুমু
<u>ি</u> স্থাবন্যিক মূচক	এই ফ্যাসিলিটির জন্য ও্যাশ ফিট বা অন্য কেন উন্নতি/ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা রয়েছে যা প্রয়োগ করা হচ্ছে এবং তা নিয়মিত তদারকি করা হচ্ছে	ওয়াশ অবকাঠামো ও পরিচাললার জল্য পর্যাপ্ত রয়েছে যা ওয়াশ অবকাঠামো, সার্ভিস, গরিক্ষলভা কর্মী এবং প্রভিনিয়ত ওয়াশ আইটেম ক্রন্থ (হ্যান্ড ওয়াশিং মার্টেরিয়াল, ছোট্মাট মেরামাত এবং ট্রালেট এর জল্য প্রয়োজনীয় সরস্তামাদির সরবরাহ জল্য)	ফ্যাসিলিটিতে ব্যবস্থাপনা কাঠামোর ডায়াগ্রাম প্রদর্শিত রয়েছে	ফ্যাসিলিটিতে পরিচ্ছন্নতা এবং ওয়াশ রক্ষণাবেদ্ধণ কর্মী পর্যাপ্ত পরিমানে রয়েছে
E SO SO SE	* ^. &	* ~. ~.	9 &	8.8

টুল ২এ: ইন্ডিকেটব্সমূহের আসেসমেন্ট

লোটস (গ্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)						
টাগেট পূরণ হয়েছে? Mark+++/++/+						
টাগেটি পূরণ হচ্ছে না	(প্রটিকল নাই	কোল পদক্ষিপ হাতে নেওয়া হয়লি	কোন প্রশিক্ষন দেয়া হ্ম নি	কেন প্রশিক্ষন দেশা হ্ম নি	<u>ا</u>	(कान का(अन्न दिवन्निनी (पऱ्रा रूप नि
টাগেট আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে ++	গ্রোটোকল বিদ্যমান ভবে কার্যকর হয়নি	সম্ভাহে একবারের কম গ্রহণ করা বা মূল্যায়ন অসম্পূর্ণ	কিছু কিছু ভবে সমগ্ত কৰ্মী লা	কৰ্মীরা প্রশিক্ষিত কিন্তু প্রতি বছর নম বা শুধুমাত্র কিছু কর্মী প্রশিক্ষিত হয়	য়াঁ, ভবে কোকাল পয়েন্টে দায়িত্ব পালনের জন্য পর্যাপ্ত সময় বা প্রেরণা নেই	কিছু,
টাগেট পূরণ হচ্ছে +++	ু শুন	*কি	* <del>[</del> ~	* <del>\</del> \	*ka	*ka
हिंद्या प्रमुख अस्वसम्ब	अयाभ উপकत्रन भववतार, क्र्य এवः वागवशाभनात ऊना पृभाभान, भूगठिंভ এवः कार्यकत्री (शांतिकन त्रसाष्ट्	হাত ধোমার জন্য সাবান বা হ্যান্ডরাব, ব্যবহারের জন্য ভোমালে এবং অন্যান্ত উপকরনের প্রাপ্যাতা নিরীক্ষণের জন্য ওমার্ড ভিত্তিক নির্মামত ও্যাশ ওডিট/মূল্যায়ন করা হ্য	সকল নতুন শ্বাশ্ব্যমেবা কর্মী ভাদের ওরিয়েন্টেশন প্রোগ্রামের অংশ হিসাবে আইপিসি প্রশিক্ষণ পান	সকল স্বাস্থ্যসেবা কর্মীরা আইপিসি প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত	ক্যাসিলিটির ডেডিকেটেড ওয়াশ বা আইপিসি কেকাল পারসন রয়েছে	কর্মীদের জন্য ও্যাশ বা আইপিসি কাজের লিখিত কর্ম বিবরণী রয়েছে এবং তা নিয়মিত মূল্যায়ন করা হ্য
	8. 8.	9) 9)	6.8	% %	% %	8.50

### টুল ২এ: ইন্ডিকেট্রসমূহের আসেসমেক্ট

লোটস (প্রয়জনে অভিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)				
টার্গে পূরণ হয়েছে? Mark 🛨 🛨 🕇 👉 🗕 আসেসমেন্ট লম্বর				
ি গুরণ টাগেটি গুরণ হচ্ছে কা	। (कान भूना)यन जीपन হয় नि । হয়	চি পূরণের শতকরা হার (%)	আংশিকভাবে টাগেট পূরণের (%)	গেটি পূরণ না হওয়ার শতকরা .)
টার্গেট পূরণ হচ্ছে আংশিকভাবে হচ্ছে +++	হাঁ উদ্ধ বা নিষ্ণ পদস্থ কপকৰ্ভাদের মূল্যায়ন করা হ্য ভবৈ উভ্যুই ন্য	ব্যবস্থাপনার জন্য ইন্ডিকেটরগুলা টাগেটি +++	ব্যবশ্বাপনার জন্য ইন্ডিকেটরগুলা আংশিকভাবে টাগেটি পূরণের শতকরা হার (%) 🕂 🛧	ব্যবস্থাপনার জন্য ইন্ডিকেটরগুলা টাগেটি যার (%)
्र व्याप्त्रिमिनी अलाउँला प्रथून	৪.১১ কর্মীদের কর্মক্ষমতা স্থীকৃত এবং পুরস্কৃত			

#### \*(बाऐमः वात्रत्यायबा

8.২ | একটি বাৰ্ষিক পরিকল্পিত বাজেট যা ওয়াশ অবকাঠামো, সেবা, কর্মী এবং ওয়াশ আইটেমগুলির নিয়মিত ক্রুরে জন্য যা ক্যাসিলিটির প্রয়োজন মেটাতে যথেষ্ট বোল্ড করা স্চকণগুলা আবিশিক, এগুলা বাদ দেয়া যাবে লা। বাকি সূচকগুলা অপশনাল, প্রতিষ্ঠানের ধরণ অনুসারে ব্যবহার করা যাবে।

## টুল ২এ: ইন্ডিকেট্বসমূহের আসেসমেন্ট উদাহ্বন

লোটসঃ প্রখম বার এস্সেমেন্ত করা হচ্ছে। পানির মান নিরীক্ষা করা সম্ভব হ্ম নি। এইবার সম্ম (বশি লাগ্য্যে কারন কর্মীরা প্রশিক্ষিত ন্য। আগামিতে আরও কম সম্ম লাগ্যবে। এদ্রিস এবং জন এই মিটিঙে উপস্থিত ছিল না। আগামী মিটিঙে তারা এই রিপোর্ট পড়ে জানাবে তারা একমত কিনা। নিরিক্ষার ভারিখঃ ১৫ ই মার্চ ২০১৮ নিরিক্ষার দার্মিত্তে থাকা সদস্যদের নামঃ এমেইলি, পিখু, জাকব

লোটস (প্রয়জনে অতিরিক্ত পেজ ব্যাবহার করুন)	উন্নত পালির সার্বক্ষণিক ব্যাবয়া রুমেছে তবে পালি সবসময় আসে লা	ষাশ্ব্যসেবাকেন্দ্রের জন্য আরও পানি প্রয়োজন	পানি পান ক্রার জন্য ড্রিংকিং ওয়াটার স্টেশন সকল ওয়ার্ডে নেই এবং সকলে ব্যাবহার ক্রতে পারে না	भकन भएपत्के निदाभप भानिद वऽवऽश्वा क्वा श्यनि		স্যানিটারি ইঅপেকশাল কর্ম ঝুঁকি মূল্যায়ন ক্ষোর ৯/১০
টাণেটি গুৰুৰ হয়েছে? Mark + + + + + +   + +   +	+	<b>:</b>	+	+		* * *
টাগেটি পুরণ হচ্ছে কী	উন্নত পানির ব্যাবস্থা নেই	প্রতি সম্ভাহে পাঁচ দিনেরও কম	পাও্যা যায় লা	কোনও পানির প্রেন্ট নিরাপদে সংরক্ষণ করা হ্য়নি বা পানীয় জল নেই		उँफ वा थूव उँफ बूँकि
টাগেটি আংশিকভাবে পূরণ হচ্ছে	উন্গভ পানির সার্বশ্ধণিক ব্যাবস্থা রম্থেছে ভবে ভা স্বাস্থ্যমেবাকেন্দ্রের বাহিরে	প্রভি সম্ভাহে বা প্রভিদিন পাঁচ দিনের বেশি ভবে পর্যাম্ভ পরিমাণ ন্য	কখনও কখনও, বা শুধুমাত্র কিছু জায়গায় বা সমস্ত্র ব্যবহারকারীর জন্য ল্য	পানীয় জলের পয়েন্টগুলি নিরাপদে সংরক্ষিত রয়েছে		भावाान्न द्रूंकि
টাগেট পূরণ হচ্ছে +++	শ্বাশ্ব্যসেবাকেন্দ্রের ভেত্তরে উন্নত পালির সার্ব্যমিকি ব্যাবশ্বা রয়েছে	হ্যাঁ, প্রভিদিন এবং পর্যাস্ত্র পরিমাণে	হ্যাঁ, সৰ্বদা / সকল ওয়ার্ডে এবং সকলে ব্যাবহার করতে পারে	হাঁ		কুঁকি কম
পালি *লেটগুলা দেখুল আৰশ্যিক সূচক	১.১* স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের ভেতরে বা আঙিনাম উন্নত পানির ব্যাবস্থা রয়েছে মা পাইপের মাধ্যমে প্রতিটি সেবাগ্রদান পার্মেন্ট সংমুক্ত এবং পর্মপ্ত পরিমাণে পানির সরবরাহ রয়েছে।	১.২* পালির সার্বক্ষণিক সরবরাহ আছে এবং পর্যাপ্ত পরিমালে	১.৩* পানি পান করার জন্য ড্রিংকিং ওয়াটার স্টেশনের পর্যাপ্ততা	১.৪* থাবার পালি নিরাপদ স্থানে সংরক্ষিত আছে	অতিরিক্ত সূচকসমূহ	১.৫ म्यानिটादि भविपर्गन (म्यानिটादि ইअएभक्ष्मान कर्म व्यावशत कर्दा)

اما	1
4	
<u>թ</u> .	1
425	ì
্ত ভ	(
<b>₩</b>	0
ار الارا در	

স্তোক নিবিক্ষায় ইন্দিকেন্দ্ৰ অজ্নেৰ শূতক্ৰা হাব দিন	শতক্রা হাব দিন						
		নিরীক্ষা ১	নিরীক্ষা ২		নিরীক্ষা ৩	নিয়	নিরীক্ষা ৪
ডোমেইল		% (লাটস	% লোটস	%	লোটস	%	(নাটস
भानि	নিরীক্ষার তারিখ:						
নিরীক্ষিত সূচকের মোট	‡						
भश्यताः ——	‡						
	+						
भ्यःनिक्कानन उ	নিরীক্ষার তারিথ:						
মেডিক্যাল বর্জ্য	‡						
<b>वावशाभना</b>	‡						
ান্ধ্যাঞ্চত সূচকের মোঢ সংখ্যাঃ	•						
<u>শরিক্</u> যন্তা	নিরীক্ষার তারিথ:						
নিরীক্ষিত সূচকের মোট মংগ্রাম	‡						
	##						
3	+						
वऽवश्वाभना	নিরীক্ষার তারিখ:						
নিরীক্ষিত সূচকের মোট মঃগুদ্	‡						
	#						
	•						
मार्विक भूनग्रम्ब	নিরীক্ষার তারিখ:						
ঞার	‡						
	‡						
	+						

#### টুল ২বিঃ নিবিশ্ধাব বেকর্ড উদাহ্বন প্রডোক নিরিশ্বায় ইনডিকেটর অর্জানর শাক্তন মান দিন

The second secon										
प्रजि.क । नामक्रीस सन्। उत्कावन प्रजानम । यात्र । पन	শুভিক্ষা থাক		नित्रीक्षा ऽ		नित्रीक्षा २		নিরীক্ষা ৩		नित्रीक्षा 8	
ডোমেইন		%	লোটস	%	লোটস	%	লোটস	%	লোটস	
भानि	নিবীক্ষাব তারিখ: ১৪ সেপ্টেশ্বর বছর ১	২৪ সেপ্টে	শ্বন বছন ১	४৫ भ	२৫ मार्ड वष्ट्र २					
নিরীক্ষার	***	5	অ(র্ধকের কম সচক লক্ষ্য অর্জন করায় সার্বিক উন্নযুন	9	বেশির ভাগ সূচ্কের লক্ষ্য পূর্ণ হওমাম ব্যাপক উন্নয়ন হয়েছে,					
তারিখ:	**	4	विग्रनिक	8	ভবে বাড়তি কিছু উন্নয়ন আবিগশিক					
	+	4		0						

### টুল ২**সি: স্যানিটারি ইজোপকশন কর্ম**:

## স্যানিটারি ইন্সেপেকশন ফর্ম (১): হস্ত চালিত চাপকল



### টুन २সি: मग्रानिटादि ইজেপেকশन कर्मः

### 

## ১। চাপকলটি কি খোলা কোল ট্মলেট্রে খুব কাছাকাচ্ছি অবস্থিত?

ট্যলেটের মত যেসব অবকাঠামো থেকে ময়লা পালি গড়িয়ে আসার সম্ভাবনা থাকে, সেরকম কিছুর কাছাকাছি চাপকল বসালে কলের পালি দুষিত হওয়ার সম্ভাবনা থাকে। বিশেষ করে বর্ষার মৌমুমে পায়খালার ময়লা পালি গড়িয়ে চাপকলের পালির সাথে মিশতে পারে। দুষণের ঝুঁকি নির্ভর করে অনেক কিছুর উপর, যেমন–টুয়লেটটি কী চালু আছে নাকি বন্ধ, ওথানকার মাটির ধরণ কেমল এবং পালি গড়িয়ে যায় কোলদিকে। পর্যবেস্কলের সময় এই বিষয়গুলো সরেজীমলে দেখা আসা প্রযোজন, দরকার হলে স্থালীয় টেকলিশিয়ালের মঙ্গে ঝুঁকির ব্যাপারে আলোচনা করুল। যদিও কোল লিপিন্ট পরিমাপ নেই, এরপরও ট্যলেট থেকে অন্তত ৩০ মিটারের মধ্যে চাপকল থাকলে তাকে ঝুঁকিপূৰ্ণ বলা যেতে পারে। (এক্ষেত্রে উত্তর হবে হাাঁ)

## ২। চাপকলের চারপাশে কি ঘেরাও দেয়াল আছে কিংবা দেয়ালে কোন ফুটো আছে?

মলমূত কলের পানিকে দুষিত করতে পারে। সরেজমিনে গিয়ে দেখতে হবে কলের চারপাশের বেড়ার অবস্থা কেমন এবং পশুরা সেখানে চুকতে পারে কীনা, যদি দুটোর একটি সমস্যাও যদি কোল ঘেরাও দেয়ার বেড়া না খাকে কিংবা বেড়া খাকলেও তা নষ্ট শাকে এবং পশুপাখি সেখালে প্রবেশ করতে পারে, তাহলে পশুরা কলাট নষ্ট করে কেলতে পারে কিংবা পশুর

## ৩। চাপকলের ৩০মিটারের মধ্যে কি পশুপাখি যেতে পারে?

পশুপাখিরা গেলে কল ভেঙ্গে ফেলতে পারে এবং মলমূত্র দিয়ে জায়গাটি লোংরা করতে পারে। সরেজমিনে গিয়ে এগুলো নিরীক্ষা করতে হবে। যদি এমন কিছু চোখে পড়ে তাহলে উত্তর হবে

# ৪। চাপকলের ৩০ মিটারের মধ্যে কি দুষণের অন্য কোন সম্ভাবনা র্মেছে? (রাস্তা, ফদলের খেত, পশুযামার, মম্লা কেলার শ্বান)

পশুপাখির খামার, কমুলের খেত এ ধরণের মত স্থাপনা কলের আশেপাশে থাকলে তা কলের পানির মান কমিয়ে ফেলে। বিশেষ করে যদি দুটি স্থাপনার সাঝখানে পানি যাওযার রাস্তা বা ওয়াটার ডাইভারশন ডিচ না থাকে। এই স্থাপনাগুলার বর্জ্য পানিভে মিশে চাপকলের পানিকে দূষিত করে। যদি পর্যবৈক্ষক চাপকলের ৩০ মিটারের মধ্যে এমন কোন স্থাপনা দেখেন তাথলে

## ৫। চাপকলের ৩ মিটারের মধ্যে কি জলাবদ্ধতা আচ্বে?

জলাবদ্ধতা কলের পানিকে দূখিত করতে পারে, তাই এমন কিছু থাকলে উত্তর হ্যাঁ হবে।

## ৬। পানি নির্গমনের জন্য ব্যবহৃত ড়েইনেজ চ্যানেলটি কি অকেজো কিংবা অপবিষ্কার্?

সঠিক রক্ষণাবেক্ষণের অভাবে এ ধরণের স্যানিটারি অবকাঠামো ব্যবহারের অযোগ্য হয়ে যায়, ফলে পানি দূষিত হওয়ার সম্ভাবনা বেড়ে যায়। কলের পাশের ড়েইনেজ চ্যানেলে যদি এমন किष्टू प्तथा यात्र जाशल जा ब्रूकिशृर्भ श्व, उउत्र शर्वा।

## ৭। চাপকলের চারপাশে কি ২ মিটার বিষ্ণুত সিমেন্টের ঢালাই দেয়া মেঝে আছে?

চাপকলের চারপাশে এ ধরণের ঢালাই বা ভক্তা দেয়া হয় যেন পানি গড়িয়ে কলের ভেতর চুকতে না পারে। নির্দিষ্ট পরিমাণ প্রশন্ত করে দেয়া হয় একই কারণে। তবে যদি ঢালাই দেয়া তক্তা ২মিটারের কম খাকে তাহলে উত্তর হবে হাাঁ।

### ৮। সিমেন্ট্র মেঝেতে কি কোল ফাটল আচ্নে?

ফাটল, বিশেষ করে গভীর ফাটল খাকলে তা দিয়ে পানি গড়িয়ে কলের ভেতরে যাওয়ার সম্ভাবনা খাকে। এমন কিছু চোখে পড়লে উত্তর হবে হ্যাঁ। চাপকল যদি মাটির সাখে ঠিকমত না লেগে খাকে তাহলে দূষণের সম্ভাবনা বেড়ে যায়। এমন কিছু দেখলে উত্তর হবে হ্যাঁ। ৯। চাপকলের হাতল কি ভাঙ্গা বা ঢিলা অবস্থায় আছে?

## ১০। চাপক্লের ঢাকনাটি কি অনুপশ্বিত, নষ্ট কিংবা অপবিষ্কার?

অপরিষ্কার, উন্মুক্ত কিংবা নষ্ট ঢাকনা কলের পানিকে দুষিত করে কেলে তাই এক্ষেত্রে উত্তর হবে হ্যাঁ।

অল্ল ঝুঁকি (ক্ষোব্≀−০)

आसादि क्रैंकि (क्षांत ७-৫)

ভীর ঝুঁকি (ক্ষার ৬–৮)

অতি ভীব্ৰ ঝুঁকি ক্ষোর ৯–১০ 🦳

## টুল ২সি: স্যানিটারি ইজেপেকশন ফর্ম:

## স্যানিটারি ইন্সেপেকশন ফর্ম (২): মোট্রচালিত গভীর নলকূপ

थात्रवनी	
াধারণ ত	
<u>-</u>	

ণর তারিখঃ	
খন্তানর স্থান/চাপক্লের নাম	
া শুল/চাপক্লের নাম	
শ্ব্যুসেবাকেন্দ্রের নাম:	াৰ্য্ৰেজ্ঞ ৰাষ্য আৰ্হাও্যার অৰ্স্থা:
শ্বাশ্ব্যমেবাকেন্দ্রের নাম:	পৰ্যবেষ্ণগের সম্য আব

হ(ব

উৎসগুলো পর্যবিষ্ণণ করতে

ভাহলে সেই

জলাধার থেকে পানি সংগ্রহ করে

#### २। मर्यावक्षान् अन्। निरिष्टे श्रभमभूरः

লোট: যদি একাধিক চাপকল থাকে অখবা স্বাশ্ব্যমেবাকেন্দ্রটি অন্য কোন

		$\overline{}$
		6
		60
		р
		Ιτz
		14.
		દ
•		IJ₽
•		Ċ
•		_
		15.
•		₩
		1
		, ,
•		દ
•		76
		ĮV.
		্রে
		$\equiv$
		Ø
		87
		⇗
	$\sim$	္ပ
	V.	G
٠٠,	$\vdash$	76
8	$\Delta$	7
$\succeq$		$\overline{}$
19	19	$\sim$
	2	
ढि	٣.	٠.
da.	$\overline{}$	8
┰	hz	$\vdash$
10	٣	Ľ
ᅜ	19	IV.
12	စ	
V.	ت	<u></u>
⊭	_	10
m.	·V	<u></u>
ъ.	e	63
_	ᆍ	坏
ⅳ	10	
•	Ic	હ
പ	(区	G
₹.		٧
$\bowtie$	16	_
Ψ.	æ	$\vdash$
_	↯	16
1	•	ା୨
عإ	$\succeq$	
Ю	હ	V.
Ċ	₩.	હ
	Æ	$\vdash$
1		-15
_	lv.	_
$\vdash$	e	JC
₩.	15.	Œ
$\mathbb{K}$		
ru	'n.	4
ᅜ	نار	2
F.	ь	76
٣	18	
کار	P	ĮV.
عار	<u>_</u>	V
4	IA	$\mathcal{F}$
^	-	卍
~	٣.	(陸
′í	10.	
ہد	H	0
2	4	1
٠.	М	
hΖ	hт	lv.
14.	14.	3
100	9	6
14	6	IA
_	_	6
$\overline{\mathcal{S}}$	$\overline{\sim}$	9
<u></u>	২। কলের সবচেয়ে কাছের ট্য়লেটের ময়লা পালি কি মার্টির ভেতরে থেতে পারে?	৩। কলের ১০ মিটারের মধ্যে কি দম্মলের অন্য কোন সঞ্জবনা রয়েছে? (যেমনঃ সংস্থাখির মল, মমলা কেলার স্থান)

কলের ১০ মিটারের মধ্যে কি দুখণের অন্য কোন সম্ভাবনা রয়েছে? (যেমনঃ পশুপাখির মল, ম্যুলা কেলার <u> কি পশুপাখি প্রবেশ করতে পারবে?</u> কলের ১৫–২০ মিটারের মধ্যে কি ঢাকলা ছাড়া কুয়া আছে? পাম্পের ডেলের মধ্যে কি কোল কুটি আছে? কলের চারপাশে ঘেরাও দেয়া বেড়া কি কোলভাবে নষ্ট হয়েছে সেখালে - - - - - -の & も う -

ने ने ने ने ने ने ने ने ने 

> কি পানি প্রবেশ করতে পারে? কি অস্বাহ্যকর অবস্থায় আছে? পাষ্পের মেঝেতে কলের ঢাকনাটি

(ন্সারিন দেবার বাবস্থা কার্যকর আছে? কি ক্লোৱিন রয়েছে? 유 - 유 - 유 - 유 - 유

টিক দেয়া ঝুঁকিপূৰ্ল ইসুগুলোর সংখ্যাঃ

#### ৩।ফলাফল ও মন্তব্য

#### भर्यावक्षां क्रूंकिव क्षांव (िक पिनः) কুঁকির গুৰুতাপূর্ণ কিছু পয়েকী:

ন জুল জ	
অনুসারে	
ত ক ত	
ৰভ ম্যে	
2-20	

■ আরও মন্তব্য

ও সাক্ষর নিবীক্ষকগণেব নাম



## টুল ২সি: স্যানিটারি ইন্সেপেকশন ফর্ম:

<u> </u>
গঙীর
মোট্রচালিত
9
रुक
ইজেপিকশন
मग्रानिहादि

			চণ করার		지 (			
	অবস্থা:		র সময় প্রতিটি কল পর্যবেশ্ধণ			অত্ন ঝুঁকি (ষার২–০) আ "তাল্ল" = ০−১.		
,	পৰ্যবেক্ষণের সম্য আবহাও্যার	করে রাখুন।	हर हा			মাধারি ঝুঁকি (ক্ষোর ৩-৫) 🔟 ব্রি" = ৩; "মাঝারি" = ২;		
	ξ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	জন্য আরেকটি ফর্ম পুরুল করে	পানি সরাসরি বিশ্ডিঙে যায়	বুনে ভিন্ন হভে পারে)	्र ज	তীর খুনি (ষ্কার ৬-৮) 🗍 🔭 যবেঃ"অতি তীব্র" = ৪; "ভীব্র'		
	শুব্বিশুণির তারিখঃ	চ): য করা হ্য ভবে জলাখারের	যেসব সাৃশ্যিকেন্দ্রে পাইপের	আছে? নয়ে পরিবেষ্টিভ? পশুপাখি যেভে পারে? লাইন আছে? (এই জায়গা	লক্ষণ দেখা গোছ? উঠে আছে? জ যাওয়ার অভিযোগ করেছেন? T গেছে?	১০ 🗍 💮 নিৰ্ধারণ করভে		
	序	৷৸ (খা <sup>৸ খা৻</sup> ক <i>):</i> গার ভার লাম (যদি খাবে রর সংরক্ষিত পালি ব্যবহাঃ	<b>গসমূহ</b> ৈ করে ফর্ম পূরণ করুল।	গ? গমে থাকে? জমে থাকে? কি বৰ্জা, মুখলা ইভ্যাদি দি দেয়া হয়েছে?পেখালে কি ক কোল ট্যলেট/সুমারেজ	নি পানি চুইয়ে পড়ার মভ কোন পাইপ মাটির উপরে বকারীদেও কেউ পাইপ ভে রবরাহে কোন বিঘতে দেখ <b>ার সংখ্যাঃ</b>	<mark>অভি ভীঃ</mark> প্রযোজ্য, মূল্যায়নের স্কোরগু	: • • • •	
১। সাধারণ তথ্যাবলী	শ্বীশ্ব্যমিবাকিণ্টের নাম:ম	তানুগার পাম/শাপির ৬২পের পাম (মাদ শাকে): জানুগার নাম/জলাখার যে জানুগার তার নাম (মদি খাকে): নোট: যদি শ্বাশ্থ্যকেন্দ্রের জলাখারের সংরক্ষিত পানি ব্যবহার করা হ্য	<b>২। শর্যবেদ্ধণের জন্য নির্দিষ্ট গ্রন্নসমূহ</b> নোট: প্রভিটি কলের জন্য একটি করে ফর্স পূরণ করুন। যেসব স্।ম্যু প্রযোজন (নই,	শ্বভিদ্ধ হ্রিয়ার্ড ট্যান্ড্য ১। ট্যাপের পানি চুইমে পড়ো? ২। ট্যাপের চারদিকে কি পানি জমে খাকে? ৪। ট্যাপের চারপাশের পরিবেশ কি বর্জা, ম্যুনা ইভ্যাদি দিয়ে পরিবেষ্টিভ? ৫। ট্যাপের চারপাশ কি ঘেরাও দেয়া হয়েছে?সেখানে কি পশুপাখি যেভে গ	<b>পাইপের পানি</b> । পর্যবেশ্কণের জায়গাতে কি কোল পালি চুইয়ে পড়ার মত লক্ষণ দেখা ৮। পর্যবেশ্কণের জায়গাতে কি কোল পাইপ মাটির উপরে উঠে আছে? ১। গত এক সপ্তাহে কি ব্যবহারকারীদেও কেউ পাইপ ভেঙ্গে যাওয়ার ১০। গত ১০ দিলে কি পালি সরবরাহে কোল বিঘতে দেখা গেছে? হ <b>াঁ ডিক দেয়া ঝুঁকিপূর্ল ইসুগুলোর সংথ্যাঃ</b>	<b>৩। ফলাফল ও মন্তব্য</b> প্ <b>যবিহ্যণে ঝুঁকির স্কোর (টিক দিলঃ)</b> লোটঃ যেখালে ৭–১০ প্রশ্নগুলো প্রযোজ্য, মূল্যায়লের স্কোরগুলা এভাবে <b>ঝুঁকির গুরুত্ত।পূর্ণ কিছু পায়েক্ট:</b>	■১-১০ প্রশ্ন প্রকুশ(রে বিখুব):	■ আরও মন্তব্য:

৪। নিরীক্ষকগণের নাম ও শ্বাফ্কর:

2

উওর

@ধ্র

<u>상</u>

젶

कीना,

এমন কোন সমস্যা হয়েছে

জিজ্ঞেস করে দেখুন

### টুল ২সি: স্যানিটারি ইজেপেকশন ফর্ম

## (बाउँमः भावनिक/दे्यार्<del>८</del> हेग्रभ अ भारे(भ्व भानि

#### ১। ট্যাপ থেকে কি পালি চুইয়ে পডে?

পড়ার মাখ্যমে हुरे*द्*य পড়তে শাক। অবিরতভাবে <u>عا</u>رً বিশেষ করে যদি পানি চুইমে পড়ে তাহলে উত্তর হবে গাকৈ। ।যদি ট্যাপের মধ্যে কোল ধরণের ফাটল ধরে এবং পালি চুইয়ে পড়ে ভায়লে পালি দূষিভ হওয়ার সম্ভাবনা <sup>এ</sup> পালির অপচ্যও হয়। পর্যবেন্ধণের সম্য থেয়ার রাখতে হবে পালি চুইয়ে পড়ছে নাকি ছিটিয়ে পড়ছে, যদি

## ২। ট্যাপ ও এর মঙ্গে লাগালো পাইপ কি শ্বাশ্ব্যক্র অবস্থায় আছে?

হ(ব দূষিত পানিই সরবরাহ করা হবে। তাই এমন কিছু দেখলে উত্তর ।যদি ট্যাপ ও এর সাথে লাগালো পাইপ অস্বাস্থ্যকর লেংরা অবস্থায় থাকে তাথলে পানিতে দূষণ থবে এবং

#### ৩। ট্যাপের চারদিকে কি পানি জমে থাকে?

এছাড়া যদি হলে উত্তর হবে পড়ছে, সেই ফাটলের কারণে পানি দূষিত হতে পারে। তাই পানি ছড়িয়ে পড়ার অবস্থা হলে ঘড়িয়ে পড়া পানি জমে থেকে যোকালো উপায়ে দূষিত হতে পারে, বিশেষ করে পশুপাখির সংস্পর্শে আসলে। পানি ভরার সময় কন্টেইনারেও দূষিত পানি চলে যেতে পারে। কলের চারপাশে কিংবা কলের গোঁডায় কোল ফাটল খাকে যা দিয়ে পালি ছডিয়ে

## 

যদি এমন কিছু কলের চারপাশে ম্যুলা আবর্জনা থাকলে তা পানিকে দূষিত করতে পারে, যেমন–সংগ্রহ করা কন্টেইনারের পানিতে দূষণ। তাই কলের চারপাশ ভাল করে পর্যবেক্ষণ করুন, থাকে তাহলে উত্তর হ্যাঁ হবে।

## ৫। ট্যাপের চারপাশ কি ঘেরাও দেয়া হয়েছে? সেখানে কি পশুপাখি যেতে পারে?

ট্যাপের চারপাশে ঘেরাও করে বেড়া দেয়া না থাকলে সেখানে পশুপাখি প্রবেশ করতে পারে এবং তাদের মলমূত্র পানিকে দুখিত করতে পারে। তাই নিয়মিত চেক করতে হবে ওখানে দশুপাখি যায় কীনা। যদি যায় ভাহলে উত্তর হ্যাঁ হবে।

# ৬। ট্যাপের ৩০ মিটারের মধ্যে কি কোল ট্যলেট/সু্যারেজ লাইন আচ্চে? (এই পরিমাপ জায়গা বুঝে ভিন্ন হতে পারে)

उ ऐयालाऐन भाषेभ ठिकरीक সুয়ারেজের লাইল সুমারেজের লাইনে ফাটল ধরলে কিংবা ট্যলেটের মুমুলা পানি কোনভাবে কলের পানির মঙ্গে মিশে গৈলে পানি দূষিত হতে পারে। এক্ষেত্র আছে কীনা তা দেখে নিন, প্রয়োজনে মিস্ত্রীকে দেখাতে হবে। তবে শুরুতেই যদি এমন কোন সমস্যা খুঁজে পান তাহলে উত্তর হবে হ্যাঁ।

## ৭। পর্যবেক্ষণের জায়গাতে কি কোন পানি চুইয়ে পডার মত লক্ষণ দেখা গেচ্ছে?

ভাই(ল পড়ে খাকে <u>हुर</u>ेद्य যদি পানি তা বুঝা জরুরি। চুইয়ে পড়ছে নাকি ছিটিয়ে পড়ছে শানি চুইয়ে পড়লে তা জলাবদ্ধতার সৃষ্টি করবৈ ও সংগ্হীত পানিতে দূষণ ছড়াবে। তবে পানি উত্তর হবে হাাঁ।

## ৮। পর্যবেক্ষণের জায়গাতে কি কোন পাইপ মাটির উপরে উঠে আছে?

পাইপ দেখা গেলে উত্তর হবে হ্যাঁ। তায় হ(ব খুঁজে বের করতে পাইপের দেখা যাওয়ার অর্থ হল পানির দূষণ ও পাইপের ফ্রাটি দুটোই। এক্ষেত্রে পাইপের গোঁড়ার কোখায় সমস্যা হয়েছে

#### পাইপ ভেঙ্গে গেলে পানির গুণগত মান কমে যায় ফলে দূমণর ঝুঁকি বেশি থাকে। স্থানীয়দের ১০। গ**ত ১০ দিনে কি পানি সরবরাহে কোন বিঘ্ন দেখা গেছে?**

১। গত এক সপ্তাহে কি ব্যবহারকারীদের কেউ পাইপ ভেঙ্গে যাওয়ার অভিযোগ করেছেন?

পানি সরবরাহ বন্ধ হয়ে গেলে পাইপ মাটি থেকে পানি তোলার চেষ্টা করে, ফলে পাইপের ভেতরের অংশ দুষিত হওয়ার সম্ভাবনা থাকে এবং পানি আসার রাস্তাও নোংরা হয়ে যায়। তাই শুনীয়দের মধ্যে কেউ যদি অভিযোগ করে পানি ঠিকমত আসছে না, তাহলে কতক্ষণ পানি আসে না এবং কতবার এই সমস্যা হয় তা জেনে নিনা যদি পানি না আসার সমস্যা থাকে,

#### ॐ ट्रैन रप्रि



### টুল ২সি: স্যানিটারি ইন্সেপেকশন ফর্ম

## স্যানিটারি ইন্সেপেকশন ফর্ম (৪): বৃষ্টির পানি সংগ্রহ

পর্যবেক্ষণের ভারিখঃ		자 교 대 대 대 대 대 대 대 대 대 대 대 대 대 대 대 대 대 대	ब <sup>्</sup> ब ब्रें ब्रें	লৈ নি নি নি 		অলু যুঁকি (ষোর্২−০)		
भर्य(वक्ष	য়বে।				স?	मानादि यूँकि (क्षात ७-६)		
পালি সংগ্রহের স্থানের নামখঃ	সই উৎসগুলা পৰ্যবৈষ্ণণ করভে	गाष्ट्र?	যমে পানি ভেতরে চুকতে পারে?		এমন জায়গা রাখা হয় যেখালে দূমিভ হতে পারে?	ভীৱ খুঁকি (ষ্কার ৬-৮)		
<u> </u>	শকে পানি সংগ্ৰহ করে ভাষলে (	থানে কি কোল ধরণের ময়লা ত অপরিষ্কার? রে অভাব আছে?	ৈ ঢাকৰা দেয়া ৰেই? নৱ ফাটক/ফুটি আছে যার সাং ?	কি অপরিষ্কার? গুলির কোল উৎস আছে? (যেম	ा स्य (मिर्हा कि এभन जायुशा झ -	অভি ভীর ঝুঁকি শ্ধোর ৯–১০		
<b>১। শাষারণ তথ</b> ্যাব <b>ণ।</b> যুখিংসিবাকেন্দ্রের নাম:শুনি/	পর্যবিক্ষণের সময় আবহাওয়ার অবস্থা: নোট: স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রটি যদি অন্য কোন উৎস থেকে পানি সংগ্রহ করে ভাহলে সেই উৎসগুলা পর্যবেষ্ণণ করভে	<b>২। পর্যবেশ্ধণের জন্য নির্দিষ্ট গ্রন্নসমূহ:</b> ১। ছাদের যে নালা দিয়ে বৃষ্টির পানি পড়ে সেখালে কি কোন ধরণের ম্যুলা আছে? ২। পানি যেখালে এসে পড়ে সেই জায়গাটি কি অপরিষ্কার? ৩।ট্যাঙ্কে ইনলেট ফিন্টারের বক্সে কি কোন কিছুর অভাব আছে?	৪।ট্যাঙ্কের কোল অংশ কি আছে যাতে ভালমতে ৫।ট্যাঙ্কের দেয়ালে কিংবা সাখার কি কোল ধরচে ৬।ট্যাঙ্কের কলে কি কোল ধরনের সমস্যা আছে	৭।কলের নিচে যে কংক্রিটের মেঝে রয়েছে ভা ৮।পানি কি ডেলের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়? ১।ট্যাঙ্ক অথবা পানি সংগ্রহের আ্রাপোশে কি দূষ	১০।পাশি সংগ্রহ করভে যে বালাভ ব্যবহার কর হা <b>চিক দেয়া ঝুকিপূর্ব ইস্যুগুলোর সংখ্যাঃ</b> ।। ফলাফল ও মলবা	পৰ্যবেষ্ণণে কুঁকির স্কোর (টিক দিনঃ)	<b>ঝুকির গুরুত¦পূর্ণ কিছু পা্মেন্ট:</b> ■ ১–১০ প্রশ্ল লগ্গর অনুসারে লিখুল:	

৪। নিরীক্ষকগণের নাম ও শ্বাক্ষর:

■ আরও মন্তব্যঃ

### টুল ২সি: স্যানিটারি ইন্সেপেকশন ফর্ম:

(৫): জলাধার
J
45
G
Į.
6
8
र्ट
12
ίt
₩.
P
( <u>G</u>
$\vdash$
ᅜ

ত্যবস্থা:				অলু ধুঁকি (কোর২−০)			
পৰ্যবেক্ষণের সম্য আবহাও্যার আ	) ব্যবহার করুল যদি সূত্র ভ্রত্র		ু গুলি	भासादि भूँकि (झाद ७-৫)			
ারিখঃ	লাদা ফর্ম ব্যবহার করুন দানির জল্য তৈরি এসআই ফর্মটিও (ফর্মভ)		ট আছে? কিলা খাকার কখা সেটায় কি কোল ক্রটি গ পড়া অবস্থায় দেখা গেছে? । কি পশুপাখি যেভে পারে?	তীর মুঁকি (ম্বোর ৬-৮)			
পর্যবেষ্ণ(ণর ভ	গার ৰাম: র খাকে, ভাহলে প্রভিটির জন্য আলাদ রবরায় করা হম ভাহলে পাইণের পানি	মুম্বার্টির মুম্বার্ট্য প্রাধ্য করে এবারার মুম্বার্টির সাম্বার্ট্য স্থার সুবোগ আ করা পালি চুইরে পড়ার সুবোগ আ কেই কিংবা অনুপস্থিত?	নিট্রলেটারে কি কোল ধরণের ফুটি ত সেটিকে ধরে রাখার জন্য যে টাকলা গুলা কিংবা কোল অজালা জিলিস প উচ কি অনুপস্থিত বা অকেজো? দেয়া হ্যেছে লাকি হ্যলি?সেখালে কি	অভি ভীৱ শুঁকি স্কোর ৯- ১০			যিক্ষকগণের লাম ও শ্বাক্ষর:
<b>১। সাধারণ তথ্যাবলী</b> স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্রের লাম:	জলাখারের নাম/জাম্গার নাম. জলাখারের পালির উৎসের নাম/জাম্গার নাম: নোট: যদি শ্বাস্থ্যকেন্দ্র একাধিক জলাখার থাকে, ভাহলে প্রভিটির জন্য আলাদা মুল্লি জলাখারের পালি পাইপের মাখ্যুমে সর্বর্গাহ করা হয় ভাহলে পাইপের পালিং মুল্লিসের পালি সাইশের মাখ্যুমে স্বর্গার করা জন্মের গালিং	शानास्त्र तान न्यत्रास्त्र यम् । । । । । । । । । । । । । । । । । । ।	ে। জলামারের চাকলা। কি লোংমাং ৬।জলামারের বাজাস চলাচলের ভেন্টিলেটারে কি কোল ধরণের ফুটি অ ৭।যদি কোল ওভারঙ্কো পাইপ খাকে,সোটকে ধরে রাখার জন্য যে ঢাকলা ৮।জলামারের পালিতে কি কোল শাওলা কিংবা কোল অজালা জিলিস প্ ১।জলামারের টপরের ডাইভারশল ডিচ কি অনুপস্থিত বা অকেজো? ১১।জলামারে কি নির্মান্ত পরিষ্কার করা হ্য?	ত। ফলাফল ও মন্তব্য পর্যবেক্ষণে ঝুঁকির ফোর (টিক দিলঃ) ঝুঁকির গুরুত্ত।পূর্ণ কিছু পয়েন্ট:	■ ১-১০ প্রশ্ন লক্ষারে লিখ্ল:	■ আরও মন্তব্য:	৪। নিরীক্ষকগণের নাম ও ষাক্ষর:



### নোটমঃ জলাধার

## ১। পানির উৎস ও জলাধারের মাঝে শ্বাপিত পাইপে কি কোন দ্রুটি আছে?

যদি পাইপে কোল ধরণের ফাটল থাকলে সেখান থেকে পানি দুষণের সম্ভাবনা খাকে। জলাবদ্ধতা কিংবা অস্বাভাবিক পানির প্রবাহ দেখা গেলে উত্তর হবে হ্যাঁ।

## ২। জলাধারের অবকাঠামোতে কি ফাটল বা পানি চুইয়ে পড়ার সুযোগ আছে?

ভাই এমন কোন ফাটল দেখলে উত্তর হবে ট্যাংকের ফাটল থেকে পালি পড়লে পালির অপচ্য় যেমল হয় তৈমলই পালি দুষিত হওয়ার সুযোগ থাকে।

### ৩। জলাধারের উপরের ঢাকলা কি নেই কিংবা অনুপশ্বিত?

উত্তর অবে খ্যাঁ। থাকলে যদি জলাধারের উপর কোল ঢাকনা না থাকে তাহলে পাখি, ইদূরজাতীয় প্রাণী পানিতে পড়ে পানি দূষিত করার সম্ভাবনা থাকে, তাই জলাধারের উপর ঢাকনা না

### ৪। জলাধারের ঢাকলাতে কি কোল ধ্রণের ফ্রটি আছে?

জলাধারের ঢাকনাতে ফাটল কিংবা কোল সমস্যা থাকলে পানিতে ময়লা মিশে যাওয়ার সম্ভাবনা খাকে (যেমন–পাখির মল), বিশেষ করে বর্ষার মৌসুমে। তাই এমন কিছু দেখলে উত্তর

### 

হ(ব ঢাকনায় পাখি, ইদুরের মল, শ্যাওলা, ধুলোবালি ইত্যাদি ময়লা থাকে তাহলে খুব সহজেই এতে ধরে রাখা পানি দূষিত হয়ে যায়। তাই যদি ঢাকনাটি নোংরা হয় যদি জলাখারের

## ৬। জলাধারের বাতাস চলাচলের ভেন্টিলেটরে কি কোল ধরণের ক্রটি আচ্চে?

উত্তর হবে ভেন্টিলেটর ভাঙ্গা কিংবা নষ্ট হলে জলাধারের পানিতে সহজেই পোকামাকড় ইঁদুর প্রবেশ করে পানির মান নষ্ট করতে পারে। যা পানিতে দূষণের ঝুঁটি তৈরি করবে, সেক্ষেত্র

# ওভারশ্লো পাইপ ধরে রাখার জন্য কোল ঢাকলা লা থাকলে সেই গর্ভ দিয়ে পোকামাকড় চুকে পালি দূষিত করতে পারে, তাই ওভারশ্লো পাইপের ঢাকলা লা থাকলে উত্তর হাাঁ হবে। ৭। যদি কোল ওভারশ্লো পাইপ থাকে, সেটিকে আটকে রাখার জন্য যে ঢাকনা থাকার কথা সেটায় কি কোন ক্রটি আছে?

৮। জলাধারের পানিতে কি কোন শ্যাওলা কিংবা কোন অজানা জিনিস পড়া অবস্থায় দেখা গোচ্চ?

श्रू ऑ

## পানিতে শ্যাওলা, মরা পশুপাখি এমন কিছু পড়া পাও্যা গেলে সেই পানি থেকে সংক্রমণ হও্যার ঝুঁকি অনেক বেশি থাকে। এক্ষেত্রে উত্তর হবে ১। জলাধারের উপরের ডাইভারশন ডিচ কি অনুপশ্বিত বা অকেজো?

ডাইভারশন ডিচ হল এমন এক ধরণের ড্রেন যা মুয়লা পানি কেলার ব্যবস্থা করে জলাধারকে সুরক্ষিত রাখে। কিন্ত ডাইভারশন ডিচ যদি নোংরা হয় ও এতে পানি আটকে থাকে সেই ময়লা পানি সরাসরি জলাধারে এসে মিশে যেতে পারে এবং জলাধারের পানিকে দূষিত করতে পারে। তাই উত্তর হবে হ্যাঁ।

ভা ধ্

# ১০। জলাধারের চারপাশ কি ঘেরাও দেয়া হয়েছে নাকি হ্য়নিং সেখানে কি পশুপাখি যেতে পারে?

জলাধারের চারপাশে ঘেরাও দেয়া না হলে সেখালে পশুপাখি গিয়ে মলত্যাগ করে পানিকে দূমিত করতে পারে। তাই ঘেরাও দেয়া না খাকলে উত্তর হবে হ্যাঁ।

### ১১। জলাধার কি নিম্মিত পরিষ্কার ক্রা হ্ম না?

জলাধারকে প্রতি বছরে তিন থেকে চারবার সাবান ও পানি দিয়ে পরিষ্কার করতে হবে, এবং ০.৫% ক্লোরিন দিয়ে জীবাণুমুক্ত করতে হবে। যদি তা নিয়মিত না করা হয় তাহলে উত্তর

টুল ৩: ঝুঁকি ও বিপত্তি মূল্যায়ন

ত্যাকশান পয়েন্ট (সিদ্ধান্ত অনুষাওে সমাধান করা হবে প্রতিষ্টানিক/স্থানীয়/উপজেলা/জাতীয় পর্যায়ে. উপজেলা/জাতীয় <u>अर्डिकानिक/श्रानीय</u> मभाधाल উप्पार জন্য একটি রাখা হয়েছে, যদি এর বাইওে কোল ঝুঁকির উৎপত্তি হয় ভাহলে প্রয়োজনে বাড়ভি পাভা ব্যবহার করুল ঝুঁকি বনাম সমাধানে জটিলতাব পরিমাণ সুচকের নশ্বর বসান (চিত্র ৩.৩ দেখুন) সমস্যার সাথে কী কী ঝুঁকি তৈরি থচ্ছে ভার ভালিকা করুল ব্যবস্থাপূ भूँभि (यप्रव प्रभुष्मान प्रभूषीन राष्ट्रन (प्रशुलाद जानिका राष्ट्री कक्रन এवः शुक्षेत्र जनूषाात्र + वा + + हिङ् निन वर्ध (अधिकान <u>নিষ্</u>কাশন্ত **লোটঃ** প্রতিটি অংশের তারিখঃ.... বিপত্তি (সমস্যা) भावि भूय: भृलाग्रयन

টুল ৩: ঝুঁকি ও বিপত্তি মূল্যায়ন

<b>ঠ্যুকি বনাম সমাখালে উদ্যেগে জাটিলভার পরিমাণ</b> স্যুকির নমন  সুক্রেক নম্বর বসাল  (চিত্র ৩.৩ দেখুল) <b>প্রতিষ্ঠানিক/ন্থানীয় উপজেলা/জাতীয় প্যায়ে প্রতিষ্ঠানিক/ন্থানীয় উপজেলা/জাতীয়</b>					
<b>র্মুকি</b> সমস্যার সাথে কী কী বুঁকি তৈরি হচ্ছে তার তালিকা করুন					
विभाउ (प्रक्रमप्रा) (यभव भभभाद्र भक्षुयीन शुष्कत (भशुलाद्र जालिका रेजिंत कक्ष्म এद्र अक्षेत्र अनुभादा + वा + + िष्ट । पन	शरेंजिन		वऽवश्रभना		

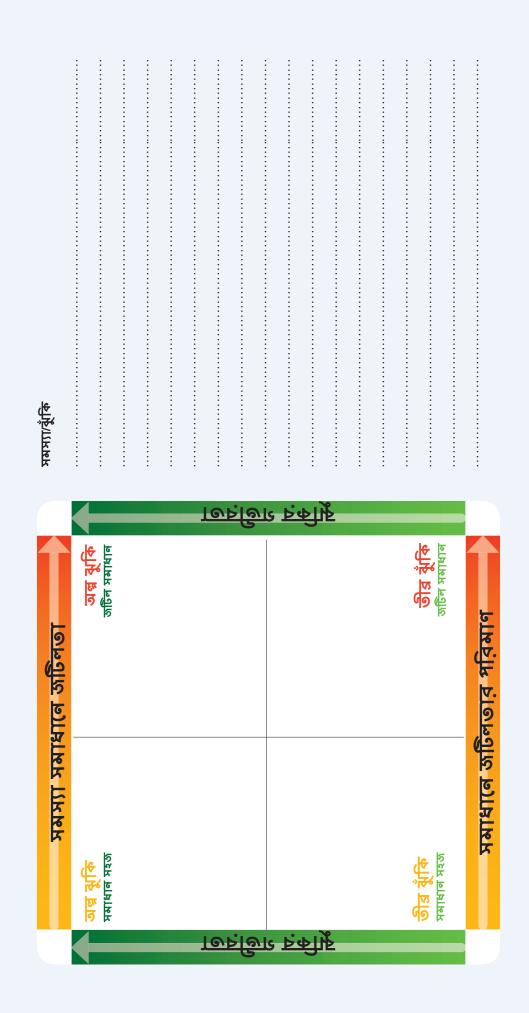
### টুল ৩: ঝুঁকি ও বিপত্তি মূল্যায়ন উদাহ্বন

মূল্যায়ন ভারিখ: ২৬ মার্চ ২০১৭ (বছর ১) **নোট:** প্রভিটি অংশের জন্য একটি রাখা হয়েছে, যদি এর বাইওে কোন ঝুঁকির উৎপত্তি হয় ভাহলে প্রয়োজনে বাড়ভি পাতা ব্যবহার করুন

সিদ্ধান্ত অনুষ্বাওে সমাধান করা হবে উপজেলা/জাতীয় পর্যায়ে. <mark>নীয় উপজেলা/জাতীয়</mark>		(जना कर्जुनक्ष मारोभ्य भानि 3 मीर्मासमामी किन्টो(दद व)वश्चा क्दांद	জেলা কর্তৃপক্ষ নতুন পাইপ দিবেন	জেলা শ্বাশ্ব্য বিভাগ
সমাধানে উদেগে আকশান পয়েন্ট (সিদ্ধান্ত আ প্রভিন্তানিক/শুলীয়/উপজেলা, প্রভিষ্ঠানিক/শুলীয়		সাশ্বসেবাকেন্দ্ৰে ঢাকনাসহ বিশুদ্ধ মাবার পালির পাত্র নিমুমিত ভ্রের রাখা হবে ও বিশুদ্ধ ক্রা হবে	পরিক্ষন্নতাকমীরা উক্ষিষ্ট পরিষ্কার করবেন, মিস্ত্রী পাইপ মেরামত করবেন	শ্বাশ্ব্যকেন্দ্ৰে এথল থেকে নিরাপদে পালি সংবক্ষণ করা হবে প্রমোজনে ক্লেরিন অথনা অন্যান্য উপামে পালি বিশুদ্ধ রাখা হবে
<b>বুঁকি বনাম সমাধানে</b> <b>জডিলভার পরিমাণ</b> সুচুকের নম্বর বসাল (চিত্র ৩.৩ দেখুল)		8.1	91	<u>o</u>
<b>মুঁকি</b> সমস্যার সাথে কী কী ঝুঁকি তৈরি হচ্ছে ভার ভালিকা করুন		অনিরাপুদ পালি খাওমার ফলে পালিবাহিত রোগ হওমার ঝুঁকি থাকে	পরিষ্কারের কাজগুলো ঠিকমত করা মাচ্ছে লা,	কৰ্ভে পার্চেল লা ,হাভ ধোমার ব্যবস্থা (লই,সংক্রমণের ঝুঁকি র্মেছে।
বিপত্তি (সমস্যা) ্যেসব সমস্যার সন্মুখীন হচ্ছেন সেগুলার ভালিকা তৈরি করুন এবং গুরুত্ব অনুসারে 🕇 বা 🛨 🕇	भानि	১.৩ ষাশ্ব্যদেবাকেন্দ্ৰে কোল পালি খাও্যার ব্যবস্থা লেই,তাই কমী ও বোগীরা পালি খেতে পারেল লা এবং ঔষধ খাও্যার সম্ম পালি থাকে লা	১.৬ কোৰ কোৰ আম্গাম্ কলে পানি আসচ্ছে না, কল নষ্ট /বøক হয়ে আছে,প্ৰসূতি বিভাগে পানি আসচ্ছে না	১.৯য়াস্থ্যকেল্ড কৰ্তৃপক্ষ পাৰিব্ গুণগভ মাল প্ৰীক্ষা ক্ৰেল লা,কারণ পালিব সংব্কুণ পদ্ধভি ও মিউলিসিপ্যালিটির পালি স্বব্রাহ পদ্ধভি লিরাপদ ল্য় পালিব্ মাল থাও্যার জল্য লিরাপদ ল্য

## সমাধাৰে অটিলতার পরিমাণ অনুসারে ঝুঁকি ও সমস্যার শ্রেণীবিন্যাস

ঝুঁকির পরিমাণ মাপার এটি আরেকটি পন্থা। ঝুঁকির পরিমাণের বিপরীতে সমস্যাটি সমাধানে কেমন জটিলতা হতে পারে তা সাজিয়ে দেখা, এটা দেখে ঝুঁকি কতখানি তা মাপার পাশাপাশি সমাধানে কেমন জটিলতা হবে সেই অনুযায়ী ঝুঁকির ভীব্রতা মেপে কাজ করার সিদ্ধান্ত নেয়া যায় (কার্যক্রম ৪)



	_
	6
	हरू
	6
d	℧.
7	X
	6
1	<b>7</b> .
1	GG
Л	၅
	~
	00
	<u>د</u> ک

भर्यालाघ्ना २ এव जाविथः	कार्यक्रभ ६ भनिटेदिः भर्यालाघना कद्राद्र भन्न सद्रानद्र भन्निवर्शनत प्रसाधन आष्ट्र कि ना? यपि शास्त्र कि कि वाछुि भश्भेण प्रसाधन भर्यालाघना ১						
	<b>কাজ কবে শেষ হতে</b> <b>পারে?</b> সম্ভাব্য তারিখ লিখে রাখুল			_			
भर्या(लाघ्ना ১ এत्र जात्रिथः	<b>কবে লাগাদ কাজটি</b> শেষ <b>করা সম্ভব?</b> সম্ভাব্য ভারিখ দিল						\$ \$
शर्यालाड्ना	<b>काअश्वला प्रक्रापलंड अन्धर कि ध्वलंड डिस्मार्भ पंडकाइ?</b> डिस्मार्भ युख भाउ दिकान कर्मी अभवा काइनाई आर्थिक		E	_			
	কে কাজগুলা করবে এবং কাজ যক্ষে কী লা তা দেখার জন্য কে থাকবে? দায়িত্ব প্রাক্তিদেও তালিকা		প্য:নিঞ্কাশন ও মেডিক্যাল বর্জ্য ব্যবস্থাপনা				
উন্ধয়ৰ পরিকল্পনা জৈবি্ব তারিখ:	<b>চিহ্নিত সমস্যাগুলো সমাধানে</b> <b>কি কি লিদিষ্ট উদ্যোগ নেয়া</b> হবে? টুল ৩ তে চিহ্নিত সমস্যাগুলার উপর ভিত্তি কণ্ডে সমাধানের পরিকল্পনা করা হবে	श्रानि	भ्यःबिक्षागन	পরিক্ষন্নতা	ব্যবশ্বাপনা		

টুল ৪ উন্নয়ন পরিকল্পনা

উন্ধয়ন পরিকল্পনা তৈরিব তারিথ: মার্চ (বচ্চর ১) সর্মালোচনা ১ এব তারিখ: সোপ্টম্ব

. ১) भर्यालाष्टना ১ এव छाविथः (जरुकेश्रव (वष्ट्व ১) भर्यालाष्टना २ এव छाविथः आर्ष्ट (वष्ट्व २)

.कान धत्रावत्र एष कि ना? ४ कि कि वाएंि भर्यालाडना ३	১.৩ থাবার পানির ফিল্টার কিনাভ হবে এবং ওমেটিং রুমে করতে হবে	১.৬ পাইপের ফুটো বন্ধ করা হবে থেল কলের পালি ঠিকমত আমে	১. <b>३</b> भित्राक्षिरकद फिल्टाद वभाला श् <i>व</i>
কাৰ্যক্ৰম ৫ মনিটব্ৰিং পৰ্যালোচনা করার পর কোল ধরণের পরিবর্তনের প্রয়োজন আছে কি না? যদি প্রয়োজন থাকে ভবে কি কি বাড়েভি সহায়ভার প্রয়োজন প্রযালোচনা ১ প্রযালোচনা	গ্রসূতি বিভাগে এথনও ফিল্টার বসালো হ্মনি, তহবিল পাও্যা গেলে ওথানে ফিল্টার বসাতে হবে	কাজ হয়েছে ভবিষ্যতে কোল সমস্যা এডাতে পাইপের দিকে লজর রাখা হবে	পানি ঠিকমত আমে লা তাই কিল্টাওে পানি ঠিকমত দেয়া হয় লা
<b>কাজ কবে শেষ হতে</b> <b>পারে?</b> সম্ভাব্য তারিখ লিখে রাখুল	ऽ६ अथिन	६ जून	কাজ শুরু হয়েছে ২১ এপ্রিল ২০১৬ তারিখে
<b>কৰে লাগাদ কাজটি</b> <b>শেষ ক্রা সম্ভব?</b> সম্ভাব্য তারিখ দিল	ऽ६ अधिन	्र <u>अ</u> ज	काज घ्नाष, अभिन नाभान वमाना श्व
<b>কাজগুলো</b> সম্পাণনের জন্য <b>কি ধরণের রিমোর্স</b> দ্ <b>রকার?</b> রিমোর্স হুভ পাওে কোল ক্র্মী অখবা ক্রারগরি আখিক	সিরামিক ফিল্টার বাবদ ৪০ ডলার ও শালি বাবদ ১০ ডলার করে, মোট ৫০X৪=২০০ ডলার	पूरेमिन काऊ कदा श्द,पिन वावप ১० उनाद कत्व श्रासाञन	ফাভৌমাতার সম্ম
কে কাজগুলো ক্ৰ্বে এবং কাজ যজে কী লা তা দেখার জল্য কে থাকবে? দায়িত্ব প্রাপ্তিদেও তালিকা	জ্যাকব পানিব ফিল্টাব কেনাব জন্য বাজেট থেকে টাকা দিবে ও ইদ্রিস খেয়াল বাথবে ফিল্টাবগুলো ঠিকমত বসানো হয়েছে কীনা	স্থানীয় মিশ্রীকে ডাকা হবে পাইপের ফুটো বন্ধ করার জন্য	জ্যাকৰ ফিল্টার কিলবে ও ফাভৌমাতা বসাবে
<b>চিহ্নিত সমস্যাগুলো সমাধানে কি কি লিপিস্ট উদ্যোগ নেয়া</b> হবে? টুল ৩ তে চিহ্নিত সমস্যাগুলোর উপর ভিত্তি ক্যে সমাধানের পরিকল্পলা করা হবে	১.৩ খাবার পালির ফিল্টার কিলভে হবে এবং ওমেডিং ক্বমে করতে হবে	১.৬ পাইপের ফুটো বন্ধ করা থবে মেল কলের পালি ঠিকমত আমে	১.৯ সিরামিকের ফিল্টার বসানো হবে

### সংযুক্তি ১ জাতীয় ও জেলা পর্যায়ে উদ্যোগী কর্মীদের জন্য নির্দেশনা

এই অংশটি সেই জাতীয় ও জেলা পর্যায়ের কর্মীদের জন্য যারা হয়ত ওয়াশফিট প্রক্রিয়া কাজে লাগানোর কথা ভাবছেন। এথানে আপনি জানতে পারবেন কীভাবে প্রশিষ্কণের জন্য সিলেবাস তৈরি করা যায় এবং আপনাদের সুবিধার জন্য দুটি পরিস্থিতিতে ওয়াশফিট প্রক্রিয়া প্রয়োগের উদাহরণও দেয়া আছে। এতে আরও আছে একটি প্রশ্নতালিকা, যা ওয়াশফিট কার্যক্রম ঠিকমত চলছে কীনা জানাবে এবং ওয়াশফিটের নানা কার্যক্রম পরিকল্পনার জন্য একটি টাইমলাইন টেমপ্লেট।

### ও্যাশকিট প্রয়োগের আগে ও্য়াশ সার্ভিস ও সেবা গ্রহণকারী ব্যক্তিদের কাছ থেকে জানুন তাদের দৃষ্টিভঙ্গি কী

যারা সেবা গ্রহণ করবেন তাদের সঙ্গে আলোচনা না করে এবং পরিকল্পনা ছাড়াই প্রশিষ্কণের ব্যবস্থা করা থুব ফলপ্রসূ হবে না। যাদের সঙ্গে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ওয়াশ সার্ভিসের স্বার্থ জড়িত, তাদের সবার সঙ্গে কথা বলে তাদের প্রয়োজন কী জানুন, ইতোমধ্যেই কোন প্রশিষ্কণের পরিকল্পনা থাকলে তা মাখায় রাখুন, স্বাস্থ্য নীতি ও আর্থিক বিষয়টিও বিবেচনায় রাখা জরুরি। লক্ষ্য নির্ধারণের সময় সবকিছু বিবেচনা করুন যেমন মাতৃ ও শিশু কিংবা সংক্রামক ব্যাধি নিয়ন্ত্রণ ইত্যাদি।

### পবিকল্পনা বাস্তবায়নে শ্বাস্থ্যকর্মীদের কাজে লাগান

ওয়াশফিট প্রক্রিয়া বাস্তবায়নের সময় ওয়াশফিটের কোন উপাদানগুলো কাজে লাগালে সেবার মান আরও উন্নত হবে এ বিষয়ে স্বাস্থ্যকর্মীদের সঙ্গে আলোচনা করুন। যেমন–ডব্লিউএইচও গাইডলাইনস অন কোর কম্পোনেন্টস অফ ইনফেকশন প্রিভেনশন অ্যান্ড কন্ট্রোল প্রোগ্রামস অ্যাট দ্য ন্যাম্নাল অ্যান্ড একিউট হেলখ কেয়ার ফ্যাসিলিটি লেভেল (ডব্লিউএইচও, ২০১৬এ) এবং দ্য ডব্লিউএইচও স্ট্যান্ডার্ডস ফর ইম্প্রুভিং কোয়ালিটি অফ ম্যাটারনাল অ্যান্ড নিউবরন কেয়ার ইন হেলখ ফ্যাসিলিটিজ (ডব্লিউএইচও, ২০১৬সি) দুটো গাইডলাইনের মধ্যেই ওয়াশ সার্ভিসের নির্দিষ্ট স্ট্যান্ডার্ড ও পরিমাপ দেয়া আছে। এই গাইডলাইনগুলো প্রয়োগ করে স্বাস্থ্যকেন্দ্র সেবার মান বাড়াতে হলে ওয়াশ সার্ভিস বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন এবং ভালভাবে ওয়াশ সার্ভিস বাস্তবায়ন করতে হলে ওয়াশফিট টুল (যেমন– ঝুঁকি ও বিপত্তি মূল্যায়ন ফর্ম) ব্যবহার করতে হবে।

### প্রশিক্ষণ শুরুব আগে নিশ্চিত হয়ে নিন কীভাবে পরিচালনা করবেন

প্রশিক্ষণটি শুরু কীভাবে করবেন ভেবে নিন। একটি টাইমলাইন তৈরি করুন, সবাইকে নিজ নিজ ভূমিকা ও দায়িত্ব বুঝিয়ে দিন, যাবতীয় আর্থিক ব্যবস্থা আগেই করে ফেলুন, রঙ্কণাবেঙ্কণ, কারিগরি শিক্ষা এবং বিশেষ করে মনিটরিং ও বিশ্লেষণ সম্পর্কে প্রশিক্ষণ দিন।

### কাদের প্রশিক্ষণ দিবেন সিদ্ধান্ত নিন

প্রশিক্ষণটি কে পাবে তার উপর অনেক কিছু নির্ভর করছে। প্রাথমিকভাবে স্বাস্থ্যকেন্দ্রের পরিচ্ছন্নতা কর্মী এবং রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্বে থাকা কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেয়া যেতে পারে, এক্ষেত্রে তাদের নিজস্ব আগ্রহ থাকা জরুরি। এছাড়া জাতীয়/ জেলা/ স্থানীয়/ প্রতিষ্ঠানভিত্তিক স্বাস্থ্য ও পানি বিষয়ক কর্মীরা যারা পরিবেশগত স্বাস্থ্য নিয়ে কাজ করছেন, অথবা আইপিসি, এনজিও কর্মী, স্বাস্থ্যকেন্দ্রের পরিচ্ছন্নতা কর্মী, স্থানীয় পানি ও স্বাস্থ্য কমিটির সদস্যরা প্রশিক্ষণ নিতে পারেন। এক্ষেত্রে কর্মীদের মুপারভাইজারদের প্রতিষ্ঠানে পরিবর্তন আনার ব্যাপারে মানসিকভাবে প্রস্তুত থাকতে হবে।

### প্রয়োজন অনুসাবে প্রশিক্ষণের ধরণ পাল্টান

প্রতিষ্ঠানে ইতোমধ্যেই কী কী প্রশিক্ষণ দেয়া হচ্ছে বা হয়েছে তার উপর ভিত্তি করে নতুন প্রশিক্ষণের পরিকল্পনা তৈরি করতে হবে। যেমন–প্রতিষ্ঠানে যদি এরই মধ্যে আইপিসির উপর জাতীয় পর্যায়ে কোন প্রশিক্ষণ দেয়া হয়, তাহলে ওয়াশফিটের কারিগরি দিক সম্পর্কে কর্মীরা একটু হলেও আগে থেকে জানবে। অপরদিকে তাদের স্মৃতি ঝালিয়ে নেয়ার জন্য একটি রিভিশন কোর্মও ভাল হবে। এক্ষেত্রে আরও জানার জন্য স্বাস্থ্যকেন্দ্রে ওয়াশের উপর টিপস পেতে ভিজিটঃ (http://www.washinhcf.org/resources/training/).

### প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে একটি শ্বাস্থ্যকেন্দ্র পরিদর্শন করুন

সম্ভব হলে প্রশিক্ষণের সময় আশেপাশের কোন একটি স্বাস্থ্যকেন্দ্র পরিদর্শন করুন কর্মীদের সঙ্গে নিয়ে। তাহলে স্বাস্থ্যকেন্দ্র মূল্যায়ন সম্পর্কে হাতেকলমে ধারণা পাওয়া যাবে। মূল্যায়নের ফলাফল দিয়ে উন্নয়ন পরিকল্পনা নির্মাণ করার নির্দেশ দিন।

### প্রতিষ্ঠানের বিসোর্স অনুযায়ী উন্নয়নের কথা মাথায় রেথে বাজেট তৈরি করুন

প্রশিক্ষণের বাজেট করার সময় থেয়াল রাখবেন সব ধরণের থরচ যেন এর আওতায় পড়ে। এর মধ্যে রয়েছে প্রশিক্ষণের পাশাপাশি প্রতিষ্ঠান পরিচালনার যাবতীয় থরচ ও উন্নয়ন। পাশাপাশি ছোটছোট উন্নয়ন (যেমন– সাবান দিয়ে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা) করার জন্য অর্থ বরাদ রাখার কখাও মাখায় রাখা উচিৎ, কারণ এই ছোট উন্নয়নগুলোই দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়নের (যেমন পাইপের পানি সরবরাহ) ভিত্তি গড়ে তোলে।

### প্রশিক্ষণের ধরণ

প্রশিক্ষণ অনেকভাবে দেয়া যেতে পারে। এর মধ্যে দুটি ধরণ হল-সরাসরি ক্য়েকটি স্বাস্থ্যকেন্দ্রে প্রশিক্ষণ দেয়া অথবা জেলাভিত্তিক/জাতীয় পর্যায়ে প্রশিক্ষণ। নিচে এগুলর সংক্ষিপ্ত বর্ণনা দেয়া হলঃ

দৃশ্যপট ১ – স্বাস্থ্যকেন্দ্রভিত্তিক প্রশিক্ষণ

এমল ক্ষেত্রে সাধারণত ক্যেকটি স্বাস্থ্যকেন্দ্রে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। কর্মীরা নিজেদের প্রতিষ্ঠাল খেকেই প্রশিক্ষণ পায় এবং প্রতিষ্ঠালের প্রয়োজন অনুসারে সূচক ও টুলের মধ্যে পরিবর্তন আনা যায়। সাধারণত রিসোর্স কম খাকলে এ ধরণের প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়, এসব প্রতিষ্ঠালে অনেক সময় ওয়াশফিট প্রক্রিয়া বাস্তবায়নের সুযোগ খাকে, আর লক্ষ্য পূরণের পর সরকার, দাতা সংস্থার কাছে বাড়তি সহায়তা চাওয়া যায়। সর্বোপরি এ ধরণের প্রশিক্ষণ একটি আদর্শ ওয়াশফিট স্বাস্থ্যকেন্দ্র নির্মাণে সাহায্য করে, যা অন্যান্য স্বাস্থ্যকেন্দ্রের জন্য উদাহরণ হয়ে দাঁড়ায়।

দৃশ্যপট ২ - জেলাভিত্তিক বা জাতীয় পর্যায়ে প্রশিক্ষণ

এক্ষেত্রে একটি নির্দিষ্ট জেলা বা পুরো দেশজুড়ে বাছাই করা কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেয়া হয়, যেন তারা পরবর্তীতে তৃণমূল পর্যায়ে আরও অনেক কর্মীদের প্রশিক্ষণ দিতে পারেন। তাই এই কর্মীদের কারিগরি দক্ষতা ভাল হওয়া প্রয়োজন। এছাড়া এ ধরণের প্রশিক্ষণে আর্থিক থরচও বেশি হয়। তবে উপকারী দিক হল, এ ধরণের প্রশিক্ষণের ফলে অনেক বেশি কর্মীর কাছে প্রশিক্ষণ পৌঁছে যেতে পারে।

### নিয়মিত শেখা এবং শিক্ষাব আদান-প্রদান

দুরকমের দৃশ্যপটের ক্ষেত্রেই প্রতিনিয়ত কারিগরি শিক্ষা চালু রাখা ও নতুন নতুন কোর্সের ব্যবস্থা করা জরুরি। দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণের চেয়ে স্বল্পমেয়াদী প্রশিক্ষণ দেয়া অধিক কার্যকর। দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণে কর্মীরা অনেকদিন স্বাস্থ্যকেন্দ্র খেকে দূরে খাকে, যা নেতিবাচক হতে পারে। বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের স্বাস্থ্যকেন্দ্রে যেখানে চাহিদার পরিমাণ বেশি।

একটি সম্ভাব্য উপায় হতে পারে এমন কোন স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সঙ্গে মিলে কাজ করা যেটি আশেপাশেই কোখাও অবস্থিত এবং ওয়াশফিট প্রযুক্তি বাস্তবায়ন করছে। যেমন-স্বাস্থ্যকেন্দ্রে আসা–যাওয়া, আয়তনে বড় প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা ছোট স্বাস্থ্যকেন্দ্রের কর্মীদের কারিগরি সহায়তা দিচ্ছেন, তখ্যের আদান–প্রদান করছেন ইত্যাদি। একাধিক আদর্শ স্বাস্থ্যকেন্দ্র নির্মাণের চেষ্টা করুন যেন সেগুলোকে দেখে জাতীয় পর্যায়ে সব স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সেবা উন্নয়নে তাগিদ সৃষ্টি হয়।

### উন্নয়ন হচ্ছে কীলা থেয়াল রাথা ও ওয়াশফিট উন্নত করা

ওয়াশফিট একবার বাস্তবায়ন করা হয়ে গেলে এরপর থেকে এটি ঠিকমত চলছে কীনা তা থেয়াল রাখা একান্ত প্রয়োজন। মনিটরিং ও বিশ্লেষণের জন্য প্রয়োজন বিনিয়োগ, তবে থেয়াল রাখতে হবে এর পেছনে যে রিসোর্স খরচ করা হয়েছে তা ঠিকমত কাজে লাগছে কীনা এবং সেবার পরিবেশ উন্নত হচ্ছে কীনা। সাধারণত মনিটরিংয়ের ব্যবস্থা স্বাস্থ্যকেন্দ্রের ভেতরেই হয়, এছাড়া জেলা স্বাস্থ্য অফিসের কর্মীদের পরিদর্শনের মাধ্যমে উন্নয়ন নিশ্চিত করা হয়। এছাড়া মোবাইলের মাধ্যমে ডিজিটাল ট্র্যাকিংয়ের ব্যবস্থা উন্নয়নে ভূমিকা রাখতে পারে।

### ও্য়াশফিট প্রিদর্শক ফর্ম

প্রথম পরিদর্শনের সময় সবগুলো প্রশ্নের উত্তর দিন, পরের বার ক্যেকটি প্রশ্ন বাদ দিতে পারেন.

সাধারণ তখ্য
স্বাস্থ্যকেন্দ্রের নামঃ জেলাঃ
পরিদর্শনের তারিখঃ
কততম পরিদর্শনঃ
পরিদর্শক ও তার প্রতিষ্ঠানের নামঃ
পরিদর্শনে সাহায্যকারী ও্য়াশফিট কর্মীর নামঃ
ওয়াশফিট দলের নেতার নাম (যদি আলাদা কেউ হন)ঃ
ওয়াশকিট প্রক্রিয়া কি শুরু হয়েছে? ◘হাাঁ ◘ না
যদি না হয়, তাহলে কেন? (যেগুলো প্রযোজ্য সবগুলোতে টিক দিন)
☐ সবাই প্রক্রিয়াটি বুঝতে পারছে না
🖵 আর্থিক সমস্যা
🗖 ওয়াশফিট প্রক্রিয়া এখানে সমাদৃত নয়, কেউ পছন্দ করছে না
🖵 খুবই জটিল প্রক্রিয়া
্রান্য (এথানে লিখুন)ঃ

ওয়াশফিটের জন্য কি কোন ফাইল∕নোটবুক রয়েছে? □হ্যাঁ (দেখাতে বলুন) □না
ষাস্থ্যকেন্দ্রের ম্যানেজারের সঙ্গে কথা বলে আগনার কি মনে হয়েছে দলের নেতা সুযোগ্য? (টিক দিন)  অহাঁ, নেতা হিসেবে তিনি যোগ্য ও কর্মীদের অনুপ্রানিত করতে সক্ষম  অহাঁ, নেতা হিসেবে ভাল হলেও উন্নয়ন কাজের গতি ধীর  না একেবারেই যোগ্য না বাড়তি তথ্য এথানে লিখুনঃ
ওয়াশফিট সম্পর্কে রোগীদের দৃষ্টিভঙ্গি কেমন? (টিক দিন)  া রোগীরা ওয়াশফিট সম্পর্কে জানেন এবং ব্যবহার করেন
□রোগীরা ওয়াশফিট সম্পর্কে জানেন কিন্তু ব্যবহার করেন না □রোগীরা ওয়াশফিট সম্পর্কে জানেন না
বাড়তি তথ্য এথানে লিখুনঃ
ওয়াশফিট দলের প্রত্যেকেই কি এর প্রক্রিয়াটি বুঝে? ওয়াশফিট প্রক্রিয়া সম্পর্কে দলের সদস্যদের জিজ্ঞেস করুন
□ হ্যাঁ, ভাল করেই বুঝে এবং বুঝাতে পারে □ হ্যাঁ বুঝে তবে পুরোপুরি নয় □ না, একেবারেই বুঝে না
বাড়তি তথ্য এথানে লিখুলঃ (যেমন-কোন বিষয়গুলো তারা বুঝে না):

কার্যক্রম ২-সূচকের মল্যায়ন
প্রথম নিরীক্ষণের তারিথ: (যদি কোন নিরীক্ষণ শেষ না হয়ে থাকে তা লিখুন)
সর্বশেষ নিরীষ্কণের তারিখ:
এটা কত তম নিরীক্ষণ? 🗖 ১ম 🗖 ২য় 🗖 ৩য় 🗖 ৪র্থ 🗖 অন্যান্য
যদি প্রথম নিরীক্ষণ শেষ হয়ে না থাকে, তাহলে কেন শেষ হ্য়নি লিখুন (যেমন-বুঝতে অসুবিধা, জ্ঞানের অভাব)
পূর্বের নিরীক্ষণের পর কোন ধরণের পরিবর্তন দেখা গেলে তা লিখুন:
প্রঃনিষ্কাশন পর্যবেক্ষণ (স্যানিটারি ইন্সপেকশন) ফর্ম সম্পূর্ণ হয়েছে? 🗖 হ্যাঁ 🗖 না কোন কোন ফর্ম পূরণ পূরণ হয়েছে? (যেগুলো প্রযোজ্য টিক দিন) 🗖 এসআই ১–হস্তচালিত চাপকল
🖵 এসআই ২– মোটরচালিত গভীর নলকূপ
🖵 এসআই ৩– পাবলিক/ইয়ার্ড ট্যাপ ও পাইপের পানি
🖵 এসআই ৪– বৃষ্টির পানি
🖵 এসআই ৫– জলাধার (যেকোনো ধরে রাখা পানির উৎস)
দলের সদস্যরা কীভাবে তাদের কাজ আরও উন্নত করতে পারে? যেকোনো পরামর্শ ও মন্তব্য থাকলে এথানে লিখুলঃ

মুল সমস্যাগুৰে	<del>ന</del> ദ തിരിക്കാം			
	יואר טוויואיו.			
অঞ্চল	বিপত্তি/সমস্যা			
<b>পা</b> নি				
প্য: লিষ্কাশল				
পরি <b>চ্চন্নতা</b>				
ব্যবস্থাপনা				
নমস্যার সাণে না হলে কারণ		প্রিমাণ কি সঠিক? 🚨	शा 🗖 ना	
লৈ ৪ পূবণ ব	য়ন পরিকল্পনা চরা হয়েছে □ং দর্শনের পর কি		7	
লৈ ৪ পূরণ ব শষবার পরি	দ্রা হয়েছে 🔲	रा 🔲 ना	্ ক্ৰে	মন্তব্য
লৈ ৪ পূরণ ব শষবার পরি উদ্যোগ	দ্রা হয়েছে □ং দর্শনের পর কি	্যা □লা কি পদজেপ লেয়া হয়েছে?		<b>মন্তব্য</b> গোস্টারগুলো স্থানীয় লোকজ এঁকেছেল নিজের ভাষায়
ইল ৪ পূরণ ব শষবার পরি উদ্যোগ	দ্রা হয়েছে □ং দর্শনের পর কি	্যা □ না  কি পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে?  কে নিয়েছেন	ক(ব	পোস্টাবগুলো স্থানীয লোকজ
লৈ ৪ পূরণ ব শষবার পরি উদ্যোগ	দ্রা হয়েছে □ং দর্শনের পর কি	্যা □ না  কি পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে?  কে নিয়েছেন	ক(ব	পোস্টাবগুলো স্থানীয লোকজ

### প্রবর্তী পদক্ষেপ

ওয়াশ <b>কিট টিমের পক্ষ থেকে কি সুনিদিষ্ট উদ্যোগ নেয়া হবে?</b> যা যা পাওয়া গেছে সব রেকর্ড করুন, যেমন-নিদিষ্ট দিনে ওয়াশ ফিট টিমের মিটিং ওয়াশ সার্ভিসের প্রতি সহায়তা বাড়াতে ব্যবস্থাপনাকে প্রণোদনা দেয়া,পরিচ্ছন্নতা কর্মীদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা, মূল্যায়ন কাজ পুনরায় করা ইত্যাদি
1.
2.
3.
4.
5.
জেলা পর্যায়ে/ জাতীয় পর্যায়ে কি উদ্যোগ নেয়া হবে? (যদি প্রযোজ্য হয়)
where we for the same ways are the same and the ways
শ্বাস্থ্যকেন্দ্রে বাড়তি কি ধরণের সাহস্য প্রয়োজন? সেটি বাস্তবায়ন করতে কি করা প্রয়োজন? (যেমন-আর্থিক সাহায্য, কারিগরি শিচ্চা, ওয়াশ সরঞ্জাম)
আগামী পরিদর্শনের তারিথ:
সাধারণ পর্যবেক্ষণ
স্বাস্যকেন্দ্রের বর্তমান অবস্থা পর্যবেক্ষণ করে কিছু বলার থাকলে এবং ওয়াশফিট প্রক্রিয়ার উন্নতি সম্পর্ক লিখুন:

ষ্বাস্থ্যকেন্দ্রের বর্তমান অবস্থা পর্যবেক্ষণ করে কিছু বলার থাকলে এবং ওয়াশফিট প্রক্রিয়ার উন্নতি সম্পর্ক লিখুন:

### कार्यक्रम প्रतिकल्लवात উपाइत्व

এই টেমপ্লেটটি স্বাস্থ্যকেন্দ্র ওয়াশফিট কার্যক্রমের পরিকল্পনা তৈরিতে সাহায্য করবে। এটিকে জাতীয়, জেলাভিত্তিক ও প্রতিষ্ঠানভিত্তিক পর্যায়ে ব্যবহার করা যাবে। এছাড়া ও ওয়াশফিট প্রক্রিয়া ঠিকমত চলছে কী না তা এই টেমপ্লেটের মাধ্যমে বুঝা সহজ হবে। এথানে ক্যেকটি কাজের উদাহরণ দেয়া হ্যেছে।প্রয়োজন অনুসাওে এগুলো পরিবর্তন করে ব্যবহার করা যেতে পারে।

THE CHOTICAL	माम											
একটিভিটি	জাৰু	<u>ক্রেক</u>	मार्চ	এপ্রিল	মে		জুলাই	আগষ্ট	সেপ্টে	অক্টো	নভেম্ব	ডিসেম্বূর
ওয়াশফিট প্রশিক্ষণে শেখালো নামা ধরণের টিপস স্বাস্থ্যকেন্দ্রের সবার সঙ্গে আলোচনা করুন	X	(Wa	**10	GIGH		٥٢١	STILL.	GIND	CHICAG	G(O)		
প্রশক্ষণরে বইপত্র ও ওয়াশফটি গাইড স্বাস্থ্যকলে্দ্ররে সবাই পড়ব		×										
বহরিাগতদওে মধ্যে কে ওয়াশফটি টমি যে গে দবি তা মটিংয়ে খুঁজে বরে করা		×										
ওয়াশফটি টমিরে প্রথম মটিং			×									
ওয়াশফিট প্রক্রিয়া দলের বাকিদেও সামনে ভুলে ধরা			×									
দলের সবাইকে নিয়ে সাস্থ্যকেন্দ্রের একটি প্রাথমিক নিরীক্ষা করা				×								
বাইরের সহায়তাকারী পাটনারদেও সঙ্গে প্রথম মিটিং					×							
প্রাথমিক উন্নয়ন(হাত ধোয়ার জায়গা তৈরি, পরিচ্হন্নতার রেকর্ড রাখা)					×							
জেলা কর্মকর্তাদের সঙ্গে প্রাথমিক উন্নয়ন নিয়ে আলোচনা ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা											×	
উন্নত পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নির্মাণ, যেমন-পরীক্ষাগাওে পাইপের পানি												×



নিম্নলিখিত বিশেষজ্ঞ, নীতিনির্ধারক এবং অনুশীলনকারীদের প্রতি রইল কৃতজ্ঞতা, যারা ওয়াশ ফিট পর্যালোচনা করে এটিকে আরও সহজে ব্যবহারযোগ্য করার উদ্দেশ্যে কাজ করেছেন: বেনেডেটা অ্যালেগ্রাঞ্জি, ডব্লিউএইচও, জেনেভা, সুইজারল্যান্ড; আরশাদ আলতাফ, ডব্লিউএইচও, জেনেভা, সুইজারল্যান্ড; আইরিন আমোংগিন, ডব্লিউএইচও, নিউইয়র্ক, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; ডেভিড বাগুমা, আফ্রিকান রুরাল ইউনিভার্সিটি, কাম্পালা, উগান্ডা; আইজাক ইয় বার্নস, গ্লোবাল व्यानायुग्न कत प्रारम्धेरेलवन एएलनभ्रामने, व्याकता, धानाः प्राक्ति वारेपन, एब्रिडे १ ए. ए. ए. प्राप्ति वारेपन, রোগান, টেরে ডেস হোমস, লাউসান, সুইজারল্যান্ড; রোমেন রোজাস, ওয়াটারএইড, নিউইয়র্ক, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; লিজেট বার্গারস, ইউনিসেফ, নিউইয়র্ক, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; জন কোলেট, ওয়ার্ল্ড ভিশন, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; সুজান ক্রস, সোপবক্স, এবারডিন, যুক্তরাজ্য; লিন্ডসে ডেইনি, এমোরি ইউনিভার্সিটি, আটলান্টা, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; মামাডোউ ডিয়ালো, ওয়াটারএইড, বামাকো, মালি; অনিল দত্ত ভাস, মনিপাল বিশ্ববিদ্যালয়, জয়পুর, ভারভ; এরিন ক্লিন, ওয়াটারএইড, লন্ডন, যুক্তরাজ্য; রিক গেলটিং, সিডিসি, আটলান্টা, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; জর্জিয়া গন, সোপবক্স, এবারডিন, যুক্তরাজ্য; সুকং গুও, ইউনিসেক, কাঠমান্ড, নেপাল; মুসা আগ হাম্মা, ডিরেকশন ন্যাশনাল দে লা সান্তে, বামাকো, মালি; ড্যানিয়েল হিবার্গ, ওয়াশ অ্যাডভোকেটস, ওয়াশিংটন ডিসি, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; অ্যালেক্স ভন হিল্ডব্র্যান্ড, ডব্লিউএইচও, ম্যানিলা, किलिभारेनमः, एनिम च्लाटे, उगाटात्र ३५, प्रमादानं, अस्मिन्याः, भिटात रारेनम, उगार्ट जियन, उगार्याः पिम, आस्मित्रमा युक्रताष्ट्रैः, तिक जनन्हेन, एब्लिউএই ७३, जেलिला, पूरेजातलालः, शिमिट क्यामालि, पियम अमयारे, यन' जासना, हापः, ब्लियात কিলপ্যাট্রিক, ডাক্লএইচও, জেনেভা, সুইজারল্যান্ড; অ্যাশলি লাবাট, ওয়ার্ল্ড ভিশন, ওয়াশিংটন ডিসি, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; व्यानिमन मार्किन्टाति, उग्राह्मात्र १ सन्तिन्ति, व्याप्तिनिमा, काकुमाना मारेशा (मार्काना, एब्रिडे १ देव) वामार्का, मानिः বিজন মানভিজাদ, ওয়াশ অ্যাডভোকেটস, ওয়াশিংটন ডিসি, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; জোয়ান ম্যাকগ্রিফ, এমরি ইউনিভার্সিটি, আটলান্টা, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; ইস্তিফানোস মেনজিস্তু, ইন্টারন্যাশনাল মেডিক্যাল কর্পস, লন্ডন, যুক্তরাজ্য; অরুন্ধতী মুরালিধরন, ও্যাটারএইড, ন্যা দিল্লি, ভারত; কানন নাদার, ইউনিসেফ, লাগোস, নাইজেরিয়া; ফ্রাঙ্গোয়েস নাসিসেম, স্বাস্থ্য मबुनान्य, এन'जारमना, ठापः, जानाम नामित्मम, उद्गिउे २६८, এन'जारमना, ठापः, क्वान्मिम এनডिভো, उद्गिउ २६८, मनदाि या, नारे(वित्याः भिरुक्त अन'र्र्ण, एब्लिউ अरेठ कनमानिए। के मनताि भा, नारे(वित्याः मनि भाष्टिक, मििष्मि, आरेनान्सा, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; মার্গারেট পার্সন, সিডিসি, আটলান্টা, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; মাইকেল ফাইফার, ডব্লিউএইচও, জেনেভা, সুইজারল্যান্ড; সোফারি ফ্যান, ডব্লিউএইচও, ক্লোম পেনহ, কম্বোডিয়া; অ্যালাইন প্রুয়াল, ইউনিসেফ, ডাকার, সেনেগাল; त्रव कूरेक, निर्फिन, जाँग्लान्ग, जार्मितिका यूक्ताष्ट्रैः; এभिलिया तारेला, रेजैनिप्निक, मनतािक्या, लारेतितियाः; कप्राथितिन जप्तान রব, এমোরি ইউনিভার্সিটি, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; ঢাল্লা স্যাম ওল, ওয়াটারএইড, ম্লেনাম পেনহ, কম্বোডিয়া; দীপক সাঞ্চেনা, ভারতীয় স্বাস্থ্য ইনস্টিটিউট, গুজরাট, ভারত; দাই সিমাজাকি, জাতীয় স্বাস্থ্য ইনস্টিটিউট, সাইতামা, জাপান; কাইলা স্মিথ, ওয়াটারএইড, অন্টারিও, কানাডা; ড্যানিয়েল স্পেলখফ, ইউনিসেফ, ওগাদৌগৌ, বুর্কিনা ফাসো; জুলি স্টর, ডব্লিউএইচও, জেনেভা, সুইজারল্যান্ড; মাসাকি ভেগেহাশী, জাতীয় স্বাস্থ্য ইনস্টিটিউট, সাইতামা, জাপান; নিকি ওয়েবার, সিডিসি, আটলান্টা, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্র; মেগান উইলসন, ওয়াটারএইড, লন্ডন, যুক্তরাজ্য; হানা উডবার্ন, ওয়াশ অ্যাডভোকেটস, আমেরিকা युक्रताष्ट्रः; हेर्यन (७नम)।न, ७.याह्रात्व १ नन्छन, युक्रताष्ठाः, नाविना काका, हेर्छनिएमक, निर्छेर्युर्क, आर्मितिका युक्रताष्ट्रः, ताकि জঘন্ডি, ডব্লিউএইচও, আম্মান, জর্ডান।



### আপনার মতামত জানান

ইতোমধ্যেই যারা এই গাইডটি ব্যবহার করেছেল তারা নিজেদের মতামত পাঠাতে পারেন এই ঠিকানায়ঃ washinhcf@who.int, আপনার মূল্যবান পরামর্শ আমাদের ভবিষ্যতে গাইডটির মান উল্লয়নে সাহায্য করবে। সর্বশেষ যেসব দেশ ওয়াশফিট প্রকল্প গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন করেছে সেগুলো সম্পর্কে জানতে ভিজিট করুল www.washinhcf.org এই ঠিকানায।

নোটস

### ছবি কৃতজ্ঞতা

পৃষ্ঠা iv: © ডব্লিউএইচও/ আরাবেলা হেইটার পৃষ্ঠা viii: © ডব্লিউএইচও/ ইসাদোর ব্রাউন পৃষ্ঠা ২: © ডব্লিউএইচও / সের্গেই ভোলকভ পৃষ্ঠা ৮: © ডব্লিউএইচও/ আরাবেলা হেইটার পৃষ্ঠা ২৩: © ডব্লিউএইচও/ আরাবেলা হেইটার পৃষ্ঠা ২৩: © ডব্লিউএইচও/ আরাবেলা হেইটার

## 



### যোগাযোগ

ওয়াটার, স্যানিটেশন, হাইজিন অ্যান্ড হেলথ ইউনিট ডিপার্টমেন্ট অফ পাবলিক হেলথ, এনভায়রনমেন্টাল অ্যান্ড সোশ্যাল ডিটারমিন্যান্টস অফ হেলথ, ওয়ার্ল্ড হেলথ অর্গানাইজেশন ২০ এভিনিউ আপিয়া ১২১১–জেনেভা ২৭ সুইজারল্যান্ড ওয়েবসাইটঃ http://www.who.int/water\_sanitation\_health/en/

